

# 新车不“新”，雷诺 4S 店换车要加钱

今日女报 / 凤网见习记者 罗雅洁

家住长沙星沙的宾红艳最近碰到了件闹心事。本是高高兴兴去 4S 店提新车，却没想到，新车不“新”，还像是“残次品”。这下宾红艳慌了神，要求换车。但店员说，换车需要加 5000 元，退车则拒退宾红艳先前支付的一万元定金。这可怎么办？

## 新车疑是“残次品”，4S 店拒退定金

今年 4 月的一天，宾红艳来到长沙一家销售雷诺的 4S 店，想买一台新车。4S 店的价格也很优惠，加上销售人员黄钟鸣（化名）服务态度很好，她很爽快地签了合同，交了一万元的定金，并约定好时间去提车。

提车当天，宾红艳觉得车有点不对劲：“车钥匙磨损得比我用了三年的还严重，发动机的出厂日期也是去年的。”虽然不太懂车，但直觉告诉宾红艳，这台车有问题。

“我怀疑是残次品。”宾红艳当时向店员表达了想换车的想法，店员告知暂无新车，两个月后才能换车。

6 月 20 日，宾红艳再次来到 4S 店提车，但之前接待她的店员却变卦了。“他告诉我，换新车需要加 5000 块钱。”宾红艳一听觉得不靠谱，便要求退还定金。

谁知，4S 店却连定金都不退了。宾红艳回忆：“4S 店负责人说，我这种情况属于不退定金的类型。”而合同上规定，如果因为 4S 店的原因导致顾客提不了车，是可以退款的。但 4S 店却认为，他们给宾红艳提供了车，是宾红艳不愿意提，他们并没有过错。宾红艳一听就急了：“他们提供的车质量有问题，我要退还不合理了？这分明就是霸王条款！”她怎么也想不通。

## 思前想后出“妙招”

和 4S 店协商无果后，宾红艳向自己的朋友求助，让他们给自己出主意。“走法律程序费时费力费钱，还有朋友让我去店门口拉横幅，但制作周期也很长。”

6 月 29 日，宾红艳再次来到这家 4S 店，试图通过沟通拿回自己的定金。沟通不成后她就坐在店里的沙发上生闷气。望着店里来来往往的客人，

宾红艳突然有了主意。她对店员说：“你们这么忙，我也来帮你们招待客人吧。”她逮着一个客人就跟他说自己在这买车的经历，把整件事说得绘声绘色。就这样“劝”走两拨客人后，店员坐不住了，请示领导后答应给她退款。

宾红艳无奈表示，这也是一个没有办法的办法。“我这样很‘赖皮’，但我不能任由事情这么拖下去



去。”4S 店也表示，一万元定金将在 7 个工作日到 14 个工作日内退回。宾红艳告诉记者：“我已经录音了，也不怕他们赖账。”

随后，记者拨打了该 4S 店工作人员黄钟鸣的电话进行求证。黄钟鸣表示，此事他们已与宾红艳协商完毕，不方便透露更多消息。

## 业内人士：4S 店应无条件换车或退款

“交车时车钥匙有磨损，这种事我也是第一次听说。如果车钥匙真的磨损得很严重的话，那么毫无疑问，这台车是有问题的。”某汽车 4S

店销售人员刘锐溪告诉今日女报 / 凤网记者，提车时 4S 店提供的车应是完好无损的新车，否则，4S 店应该无条件换车或

是退还宾红艳预付的定金。通常来说，发动机的生产日期会略早于汽车的生产日期，但如果相距时间太远，那发动机可能被换过了。

刘锐溪建议，消费者在买车之前，应着重观察外观、发动机、车辆的生产日期和合格证等等。“消费者可以要求两台同型号车挑选，在日光的照射下观察车身缝隙和漆面。发动机的外观应无油渍，也不会有异响。”他提醒，初次买车的消费者应寻找懂车的朋友陪同。

## 律师：应采取理性方式维权

湖南麓和律师事务所的李含英律师表示，宾红艳的方法不可取。“我们处于法治社会，本应采取理性、合法的方式来维权，但宾红艳以侵害 4S 店正常经营的方式来达到维权目的，实际上是和法治社会的理念相悖的。”李含英认为，这件事的关键在于 4S 店提供的车是否真的有质量问题，根据合同的相关约定，采取打官司或友好协商的办法来解决。”

# 独眼男子爱不成，半夜放火烧情人

文 / 孙文斌 周文娟

有些恋爱中的男女，恩爱时如胶似膝，分手时却如同路人，更有人冲动过头，留给自己无尽的悔恨。

6 月 25 日，常德市桃源县 50 岁的男子陈唯因为失恋，冲动之下，放火烧情人和同事等 4 人同住的房间，欲“小小的教训”一下对方。情人差点死亡，他自己也在 10 小时后被当地派出所抓获。声泪俱下的供述，是挽不回的恋情，是逃不掉的牢狱之灾。

## 四女子死里逃生

对于阿惠（化名）来说，从没想到半夜上洗手间竟然能救了自己一命。

6 月 25 日凌晨 4 时多，常德市桃源县漆河镇某足浴店的阿惠起床上厕所。正迷糊间，房间里奇怪的响声和刺鼻的气味让她瞬间清醒。

“起火了！”阿惠惊慌失措的喊声，吵醒了正在酣睡的另外三名同事。在滚滚浓烟中，四人往后门摸索着逃去。后门的火势很大，门把手快要被烧红，阿惠忍痛握着把手试图开门。但是，门锁已被烧坏，阿惠的手被严重烫伤，门纹丝不动。四人又往前门跑去，但是她们为了睡觉的安全，晚上都是把前门锁死且堵上了东西。而且，那里同样正在燃烧，出不去。

火势越来越大，宿舍里各种塑料制品燃烧生成的毒烟渐

渐地充斥了这个三十多平米的房间。不用多久，她们就会被毒烟熏倒，然后葬身于火海中。无路可逃的四名女子只有拼命地哭喊“救命”。幸运的是，在这个危急时刻，邻居被吵醒，听到了她们的呼救声，破门而入，挽救了她们的生命。

## 10 小时擒获嫌犯

接到报警后，桃源县漆河派出所民警第一时间赶到现场。根据现场遗留的痕迹，民警判断，这是一起故意放火案。由于房间是漆河镇农贸市场的一间房子，周边房屋、人口密集，阿惠等人的遭遇被极速扩散，在周边引起了恶劣反响。许多人都表示心有余悸，生怕某天在睡梦中身陷火海。

面对舆论压力，民警展开了紧张的侦查工作。民警得知，四名女子与他人均无较深的怨恨，

唯有刘华（化名）最近与一名叫陈唯（化名）的男子曾经谈过恋爱，并在最近闹起了矛盾，陈唯还曾扬言要杀了刘华。

随后，民警调取案发现场周边的视频，发现一名骑摩托车的男子在案发时段有出入现场的轨迹，而且，这名男子的体貌特征与陈唯高度吻合。后证查实，摩托车的所有人也显示为陈唯。

民警立即要刘华联系陈唯，但是陈唯的手机一直关机。民警只好赶到陈唯的老家去寻找，但也无果而归。

就在这时，刘华接到了陈唯的电话。陈唯在电话中不仅承认是他放的火，而且以此为恐吓向刘华要钱。挂完电话，刘华立马告诉了民警。民警决定将计就计，要求刘华佯装答应给陈唯 2 万元钱，并约陈唯到刘华的足浴店来拿。陈唯一听有钱可以拿，立即答应会面，但是不同意到漆河镇

来。最后，双方约定在双溪口乡的一字山村会面。

6 月 25 日下午 3 时多，骑着摩托车来拿钱的陈唯一头扎进了民警的包围圈。此时，距离案发仅 10 个小时。

## 情场失意便放火报复

今年 50 岁的陈唯在落网后，声泪俱下供述了自己的作案事实和动机。

陈唯有一只眼睛失明，上世纪 80 年代，他曾因抢劫和强奸入狱，后在上世纪 90 年代被释放。现在的他，在当地从事烟花和鞭炮方面的制作，月收入在万元左右。陈唯从没结过婚，虽然入狱前曾与一名女子同居并生有一子，但在入狱后，同居女子带着孩子远走高飞了。

而刘华则是当地某足浴店的老板之一。今年四十出头的她，风韵犹存。

一年前，陈唯和刘华一见钟情，迅速坠入爱河。陈唯觉得自己会有安稳的未来了。今年 2 月份，陈唯想多挣些钱，便去邻县务工。其间，双方一直保持电话联系。陈唯一有时间就会回来看望刘华。直到 6 月份，陈唯再次回到漆河看望刘华时，刘华竟然

提出分手。陈唯认为刘华在使小性子，并未在意，准备冷处理一下。

不料，在离开之前，陈唯看见一名男子在刘华的厨房里，他怒火中烧，冲过去打该男子。该男子操起厨房的一把菜刀，就和陈唯扭打在了一起。在撕扯过程中，该男子用菜刀将陈唯的手臂划伤，然后逃走。刘华立即带陈唯到医院治疗，并哀求陈唯不要报警。看到刘华的苦苦哀求，以及赔偿 4000 元的保证，一心想和刘华重归于好的陈唯便答应了下来。但是，在接下来的日子里，刘华对陈唯的态度更为冷淡。陈唯很失望，就转而借此事问刘华要 2 万元，并扬言如果不给钱就杀了她，但刘华完全不理睬。而感觉自己被“耍”的陈唯愈发生气。

为了给刘华一点“小小的教训”，6 月 25 日凌晨 4 时左右，陈唯带着一公升左右的汽油和一些棉布条，到了刘华的足浴店，然后将汽油灌进房间，最后用棉布条引燃汽油，扬长而去，浑然不知自己已经闯下大祸。

目前，陈唯因涉嫌放火罪被依法刑事拘留，案件还在进一步侦办之中。