

购买儿童票:国内看身高,国外看什么



法国巴黎迪士尼乐园。

A/与“中”不同:国外优惠跟着年龄走

在网上,曾有近期去上海迪士尼乐园的网友吐槽,因为以身高作为能否购买儿童票的标准,他就看到前面排队的妈妈努力跟售票员各种纠结:我昨天给我女儿量才0.9米多一点,可以免票的,怎么到你这就1米多了呢?哎呀你这尺不对啦!

其实在很多国家,不同景区、娱乐场所和公交体系等儿童票的制定虽然没有统一标准,但跟中国购票习惯不同的是,它们大多爱看“内涵”——即以“年龄”作为儿童免票或享受优惠的唯一标准,你是儿童的年纪,那不论你长多高的个儿,你都可以享受儿童的福利。

以主要游客为儿童的迪士尼乐园为例。在法国巴黎迪士尼,3岁以下儿童免票,3-11岁儿童可享成人票价10%左右的优惠。日本东京迪士尼按年龄划分得更细,18岁以上买成人票,12-17岁中学生、4岁至11岁儿童的票价分别为成人票的85%和65%,4岁以下儿童免费。

在美国加州迪士尼和奥兰多迪士尼两大主题公园,3岁以下免票,3-9岁购买儿童票,10岁及以上需购买成人票,不过儿童票和成人票的价格仅几美元之差。

就热门景点而言,纽约帝国大厦观景台规定,12岁及以下儿童可享受免票和儿童票优惠。参观巴黎埃菲尔铁塔,4岁以下儿童免费,4-11岁儿童享受半价票优惠。到新加坡环球影城和圣淘沙S.E.A.海洋馆游玩,4岁以下幼童免费入园,4-12岁儿童需购儿童票。

公交、地铁和铁路运输方面,在俄罗斯和新加坡,7岁以下儿童可免费搭乘公共交通工具(公交和地铁系统)。法国国营铁路公司规定,4岁以下儿童可免费乘坐各类列车,4-12岁儿童可以半价乘车。至于遍布日本的铁路系统,12岁以上需购成人票,6-12岁可购买半价儿童票,6岁以下免车票(仅限与大人同行且同行婴幼儿不超过两人时)。

B/“儿童”面前,不跟身高较真

为什么大多数国家把年龄作为界定儿童票的唯一标准?

公平、灵活、对儿童更有利是主要原因。

俄罗斯资深媒体人亚历山大认为,俄罗斯政府各主管部门对各行业的儿童票和免票措施监管时,是以“儿童的福祉最大化”为出发点。相较于身高,以年龄来衡量是对儿童更为有利的标准。许多儿童在10岁左右就已是成人身高,如果以身高作为标准未免“有失公平”。

东日本旅客铁道公司相关负责人对记者说,按年龄段分成人和儿童票是日本铁路客运百年来的传统规矩,日本

铁路运输业里不存在“高个儿占地要多付钱”的观念。

新加坡资深律师钟庭辉则认为,对不同群体实行不同的优惠政策、不仅以身高作单一判断,这种做法十分“灵活”。“如果同一个班的孩子所需支付的车费不同,就形成不平等的情况。公交作为大众交通工具,根据不同群体来制定规则可以全面和综合地考虑所有青少年的需要和经济情况。”

文 / 本报综合

孩子们的暑假即将到来,出门游玩,成为了不少家庭的欢乐话题。不知您是否注意到,在国内,不论是景点,还是公交、铁路等,往往都以“身材”——即孩子的高矮作为判断能否购买儿童票的标准。例如最近人气爆棚的上海迪士尼乐园,其购票方案就是“身高1米以上至1.4米(包括1.4米)儿童可享受七五折优惠,婴幼儿(身高1米及以下)免票”。

不过,如今孩子们的营养越来越好,不少人小小年纪便是高高大大。尽管近年来国内已经把免票和儿童票的身高上限上调了10厘米,但仍有不少“大个子”儿童被排除在外。

儿童免票或优惠标准按照身高“一刀切”,操作起来虽然直观、易行,却也使得部分儿童丧失了应有的福利——不如来看看国外是如何来处理这件事儿的吧,他们不看重“外表”,而是以“内涵”见真章。



C/备好证件享优惠,诚信环境很重要

当然,与按身高相比,按年龄购票要多一道手续——备好有效证件。

国内很多家长抱怨说,孩子6岁上学以前没有学生证,如果身高超过了免票上限就只能购买成人票,根本无法享受学生的优惠。

其实,要解决这一问题有很多方法。比如在新加坡,7岁以下儿童可向有关部门申办一张儿童卡,凭儿童卡就能免票搭乘所有公共交通工具。

凭年龄购票,出示有效证件按说必不可少,但记者调查发现,在一个诚信环境良好的国家,查票措施并不严格,购买儿童票主要还是凭“自觉”。

据了解,大多数国家原则上要求购买景点、剧院、车票等儿童票时需出示能证明孩子年龄的有效证件,如出生证、儿童证明、护照、身份证或学生证等。但记者采访后发现,各国对本地居民并不采取特别严厉的查票措施。在法国和日本,购买儿童票更是无需任何凭证,全靠自觉。

多年生活在柏林的史密斯女士告诉记者,德国的机构或公司首先选择信任顾客,她给孩子购买儿童票时从未被要求出示过儿童证明。但如果遇到查票时恰好没带有效证件,则查票员有权要求家长购买相应的票或向家长提出罚款。

东京迪士尼售票处或网上售



新加坡7岁以下儿童可申办儿童卡搭乘所有公交。

票也不会要求购买儿童票的顾客出示身份证件。据日本迪士尼运营公司——东方乐园广播部铃木弘介绍,谎报年龄来享受低票价的情况或许存在但非常少见,东京迪士尼运营三十多年里,从未听说一件因谎报年龄购票产生纠纷的情况。

记者在新加坡和法国询问了几个为孩子购票的母亲,她们都认为,一般人不会谎报年龄,因为家长们都很清楚,如果违背了诚信原则,让孩子享受了不该享受的待遇,一旦被查出,不仅将面临高额罚款,对孩子造成的影响也是无法估量的。

D/别拿孩子“钻空子”,不然“打手心”

有优惠就有人想“钻空子”。虽然在很多国家购买儿童票普遍基于信任,但逃票和违规购买儿童票的现象依然存在。对此,各国政府和有关机构都有严厉的惩罚措施。

在美国纽约,如果在地铁逃票被查到,将被处以最低100美元的罚款。在部分州,公交逃票行为甚至被定为“盗窃罪”,可能受到刑事处罚。

在德国,不自觉购票的代价也很高。柏林一张普通单程地铁票售价为2.7欧元(约合19元人民币),没有购买有效票的乘客要面临高达60欧元(约合430元人民币)的罚款,并且可能导致刑事后果。如此大的差价让不少乘客在逃票前退而却步。

虽然日本不强制孩子出示身份证件,但为防止大人购买儿童票,各家都有自己的办法。日本地铁电车都是全自动,自动售票机无法识别购票者是儿童或成人,但自动检票口却能识别儿童票并会作出反应(如亮灯或发出声响)。每个检票口都有车站工作人员,一名成年人如

果持儿童票进站会很容易被发现。如果只是一次买错补全车费便可,但若明知故犯或多次被抓到,则将面临3倍票价罚款,还有可能因此被警方逮捕。而一旦被学校或工作单位得知,退学和辞职也在所难免。

新加坡的一份报告显示,2014-2015年度,新加坡“偷吃”车票钱的行为有所增加,滥用优惠车票者占5%左右。为此,新加坡公共交通理事会今年将不按规定缴纳车费者的罚款从20新元(约合94元人民币)提高到50新元(约合235元人民币)。如果不按规定缴纳车费,将会被控上法庭,一旦定罪,初犯者罚金最高达1000新元(约合4700元人民币),重犯者则面临最高2000新元(约合9400元人民币)的罚款及长达半年的牢狱之灾。

新加坡公共交通理事会首席执行长谢明德说:“施行如此严厉的措施就是为了减少不诚实行为,这样做对大多数按规定缴费的乘客才算公平。”(据《新华社》、《环球时报》等)