

# 湖南全省家政高手长沙大比拼

## “风网e家”家庭服务大数据平台启动



副省长蔡振红(右二)在风网e家项目调研。

今日女报/风网记者 李立 省妇联主席杜亚玲与省妇联副主席鲁华为何却穿着一身红色的广告衫坐上了主席台?原来,这

是5月5日湖南省首届家政服务职业技能大赛开幕式暨“风网e家”家庭服务平台启动仪式现场。当天,来自省直、各市州的16支参赛队伍100多名全省家政高手齐聚长沙,摩拳擦掌,在家政服务、育婴和养老护理3个项目展开角逐。开幕式后,湖南省人民政府副省长蔡振红,省政协副主席李微,省妇联主席杜亚玲与今日女报社社长、总编辑王伏虎一起,为“风网e家”家庭服务大数据平台启幕。

开幕式后,蔡振红等领导和嘉宾一行参观了“风网e家”家庭服务大数据平台和96580家庭服务网络呼叫中心,并在各分赛场观摩家政服务职业技能比赛。

“随着人民生活水平不断提高和人口老龄化进程加快,家政

服务的需求不断增加,市场潜力也很大。省妇联通过举办家政服务职业技能大赛以及建设“风网e家”家庭服务大数据平台这样的方式,能够推动新常态下多渠道、多样化的就业,让广大妇女群众有一技之长,尽快脱贫,并提高妇女地位,还能提高整个家政服务业的水平,让全社会一起来重视家政服务业。”蔡振红指出,家政服务劳动的场所、时间和条件,都有其特殊性,要保障劳动者的合法权益,“省妇联、省人社厅、省总工会等有关部门要在推动家政服务业的发展过程中,完善制度、强化建设、加强监管,注重保护家政服务劳动者的合法权益。”

“‘风网e家’家庭服务大数据平台的建设,是利用互联网+家庭服务业促进全省各级妇联

组织工作创新的重要抓手,更是全省女性创业就业的平台,也是省妇联机关报《今日女报》数字化转型升级的重大突破。”杜亚玲表示,穿上“风网e家”的广告衫,也正是为了推广这个家庭服务大数据平台。“省妇联一直把发展家政服务业放在服务妇女民生、促进妇女发展工作的重要位置,积极推动家政服务规范化、职业化发展,全省各级妇联组织积极扶持、创办家政服务机构,每年免费为1万多名妇女提供家政服务培训,涌现出了恩庆、湘女、辣妹子等全省知名家政服务品牌。”

据悉,本次大赛为期两天(已于5月4日举行理论比赛),将有来自省直、市州的16支参赛队伍参与角逐,另外还有3所高校的代表队将带来家政技能表演。

## 湖南省领导为何密切关注“风网e家”

今日女报/风网记者 李立 陈寒冰

继4月18日湖南省人民政府省长杜家毫主持召开的第74次省政府常务会议,通过了扶持“风网e家”家庭服务业大数据平台建设的决议之后,副省长蔡振红于5月5日再次来到“风网e家”,了解项目建设发展情况,并出席“风网e家”家庭服务平台启动仪式。

在4月18日召开的第74次省政府常务会议中,决定扶持“风网e家”家庭服务业大数据平台建设,支持省妇联参与家庭服务业服务标准制定和职业技能鉴定,并设立专项经费支持省妇联实施巾帼家政服务培训工程。

此前,2015年12月9日,刚刚调整工作分工(联系省妇联)的湖南省人民政府副省长蔡振红对今日女报/风网传媒打造的家庭服务大数据平台——“风网e家”进行了调研。

这个方兴未艾的“风网e家”到底是何方神圣,竟然能引起湖南省委、省政府的大力扶持和省领导的密切关注?时值立夏,仿佛是为了呼应这生机勃勃的节气,“风网e家”正式启动。这颗春天播下的种子,正在慢慢长大。

**缘起:妇联组织工作创新的重要抓手**

“随着生活水平的提高和生活节奏的加快,特别是随着社会老龄化的加速和‘二孩’政策的全面放开,家政服务业已经成为传统服务业和现代服务业相结合的朝阳产业。家政服务业也是促进农村贫困妇女和城市下岗失业妇女就业创业、脱贫致富的重要渠道,是我们打赢脱贫攻坚

战,实现精准扶贫、精准脱贫的重要抓手。”湖南省妇联主席杜亚玲这样阐释“风网e家”项目的缘起。

“找到合适优秀的家庭服务人员一直是困扰许多家庭的难题。我们希望通过‘风网e家’,用户只需通过电脑或手机下单,就能让大家享受规范、职业、标准、贴心的上门家政服务。”“风网e家”相关负责人告诉记者。

2015年起,省妇联开始通过旗下的今日女报和风网传媒打造家庭服务大数据平台——“风网e家”,2016年5月5日,“风网e家”正式启动。

“‘风网e家’家庭服务大数据平台的建设,是利用互联网+家庭服务业促进全省各级妇联组织工作创新的重要抓手,更是全省女性创业就业的平台,也是省妇联机关报《今日女报》数字化转型升级的重大突破。”湖南省妇联主席杜亚玲告诉今日女报/风网记者。

**规范:给每项服务制定标准**

截止目前,平台技术开发已全面竣工,长沙10余家优质家政企业、300多名拥有专业资质的家政人员已加盟入驻,加盟企业和服务地区将会逐步扩展至全省。在家政大赛现场,许多市民,甚至前来观摩比赛的湖南省政协副主席李微等领导都纷纷拿出手机,扫描“风网e家”二维码关注“风网e家”平台。

记者在“风网e家”总部发现,平台将保洁、月嫂、育婴师、陪护等多种服务的内容、

流程、细则、注意事项写得一清二楚,“标准的制定我们花费了很多时间精力,参考了国家和地方的一些标准,也结合了我们湖南的省情实际。”

家住长沙市芙蓉区某小区的市民王先生前两天通过“风网e家”的手机客户端,下单请了一名保洁工作人员,“下单没多久,顶顺家政公司(“风网e家”加盟企业之一)的管理人员就与我进行了对接,之后该公司的保洁阿姨又电话与我敲定了上门服务的时间,第二天她就带着工具按照约定的时间到了家中。感觉卫生做得比较细致,打扫之后的效果我也比较满意。”

**多赢:互联网+家庭服务的权威平台**

“风网e家”相关负责人还告诉记者,平台引入了用户评价系统,将每一位客户对家政人员的评价公布于众,“我们将同时保障消费者和家政从业者的合法权益。”

主动找上门来谋求合作的长沙市妇联家政服务中心负责人朱耀国非常看好“风网e家”由省妇联打造的“风网e家”这个平台的公信力更好。”朱耀国还告诉记者,全省各地妇联都会利用“风网e家”的平台提供人才推荐及介绍,“加盟这个平台对我们来说可谓是多赢。”

长沙湘女家庭服务有限公司的高级育婴师袁大娥也对“风网e家”的启动充满期待:“现在大家都是手机上网,我们家庭服务行业也可以手机下单,这样我们的工作机会也会多一些。”



副省长蔡振红,省政协副主席李微,省妇联主席杜亚玲,省妇联副主席鲁华、周迎春,省总工会副主席周乐红,省妇儿中心主任刘利舜等领导嘉宾在比赛现场观摩。

## “我们都想争当家政服务状元!”

### ——湖南省首届家政大赛现场速记

今日女报/风网记者 陈寒冰

5月5日,记者在湖南省首届家政大赛现场观摩了三个项目的比赛,发现这次参赛的选手们,都拿出了各自的“独门武艺”来一决高下,“我们都想当状元!”

**“90后”护理员技能红不让**

此次参加比赛的都是家政服务行业的一线员工,其中有已经从事家政服务20余年的专业人员,也有大学毕业不久,刚踏入门槛的年轻人。来自张家界的刘敏就是一名典型的“90后”家政人员。在养老护理现场,刘敏沉着应对着换被套、老人仰侧翻身、放热水袋三项考核,当全程做完时,评委赞不绝口。

“这次的比赛让我很惊讶,去年我在一次全国职业技能比赛中做评委,发现一些省份的护理人员专业性不强,而今天参赛的这些选手都胜过了那些参加国家级赛事的人员。”养老护理员项目主评委王卫红说。

**一道无盐鸡让评委们都说好**

在烹饪技术比赛中,评委设置了一个难题:制作一对湖南老年夫妻的午餐,其中老爷爷还患

有糖尿病和心脏病。来自湖南恩庆代表队的彭绍群做了一款“无盐鸡”,让主评委王琪大为惊喜。

46岁的彭绍群进入家政行业7年时间,在服务时却总会想尽办法做到最好,“平时我做菜就会研究哪样对人身好,哪些疾病不能吃什么,所以渐渐地就自己摸索出了一些健康饮食的做法。”

**月嫂与育婴师可不一样**

“很多人印象中,找人带孩子就是找月嫂,其实月嫂只是照顾0-28天的宝宝,真正带孩子需要找育婴师。”育婴师比赛环节主评委师吴昭琳说。为了考验育婴师的能力,此次比赛内容是让选手给孩子讲故事。

“育婴师对于孩子的成长很重要,她们在照顾孩子生活同时,还需要培养孩子的语言表达、逻辑思维等,所以我们选择了讲故事这个考试方式,从中就能看出选手们的语言表达、育儿方式等多项能力。”吴昭琳感叹,进行了评选之后,六位评委都感觉到湖南家政服务人员素质越来越高。“遇到这样的家政人员,大家都会放心让她们来照顾孩子。”