

# 在外受委屈,看别人家的老板如何“护花”

文: 今日女报 / 凤凰网记者  
徐美龄

前阵子,北京的一名顺丰快递小哥在送快递时,所骑的电动三轮车和一辆小轿车发生刮擦,结果被对方车主连扇耳光和辱骂的事情在网上闹得沸沸扬扬。大家在指责小车车主太过跋扈的同时,也纷纷被顺丰快递总裁王卫站出来保护自己员工的行为给“点燃”了——其实,爱护员工的好老板不在少数,而今天也有几位姑娘想通过自己的经历告诉大家:工作难免受委屈,但如果运气够好遇到一个“护犊子”的老板,就赶紧偷着乐去吧!

■她们也有“中国好老板”

## 客户欺“新”,没打过交道的总经理主动为她出头



向雨叶(某大型房地产网络公司职员)

2014年初,向雨叶从某旅游杂志跳槽到某房地产网络公司,成为了一名活动策划。

由于是新人,向雨叶虽然每天跟着策划部同事参加各种会议和项目执行,但都是打杂帮忙。没有参与项目策划就意味着没有绩效工资,只拿基本工资的向雨叶钱包开始告急。

第四个月时,公司有个客户团前来洽谈。向雨叶提前选了其中一个项目,独自做合作策划案,

通过7天的反复琢磨才算完成。在当天的会议上,坐在最后一排的向雨叶鼓起勇气向客户推荐自己的项目策划,客户代表见她年轻,便直接打断了她:“你的想法略微幼稚,我们的时间很宝贵。”说完,客户代表就开始跟旁边的同事窃窃私语。

“当时真恨不得找个地缝钻进去。”散会后,向雨叶躲在厕所哭了很久。

惊喜发生在一个星期后的部门会议上——向雨叶被通知成为了她之前做的策划案的项目负责人。“直到后来跟部门领导谈话,我才知道这是在替我出头呢!”

原来,那次客户会议后,公司总经理在跟对方代表谈话时表示,在会议上打断策划人员的发言是很不礼貌的行为,如果双方连起码的尊重都做不到,相信之后的合作也不会太顺利。

总经理的直言不讳,让对方公司代表脸上很挂不住。

之后,总经理还详细看了向雨叶的策划案,认为她策划的活动形式新颖,终端操作步骤也很完善。于是,总经理主动将向雨叶的方案发给了对方公司的老总,并在邮件中详细讲述了洽谈会议的经过,最后还写了这样一段话:如果能促成合作,希望您的员工能尊重每一个有梦想、有创意的年轻人。

“我进公司这几个月,从来没有跟总经理单独交流过,但关键时刻却能获得他的力挺,还真挺受宠若惊的。”向雨叶说,她没想过总经理还能去关注一个新晋的基层员工,这下更感觉不认真工作都对不起这份信任。“在我心里,他就和保护快递小哥的顺丰总裁王卫一样暖心。”

■网友说

## 暖心时刻:老板的柔情千千万

智联招聘2015中国年度最佳雇主总报告显示,“对员工的尊重”超越了“完善的福利待遇”,成为最重要的“最佳雇主”特征。如今的职场,员工在寻求自我实现的同时,获得公司尊重与保护的愿望也越来越强烈。

有网友感叹:“现在的人老说给别人打工没出路,但真遇事儿了,也许你会感叹,能站在老板的羽翼之下其实是一件非常有安全感的事;或者当你出去创业闯荡时,你才会发现,老板为员工挡掉了多少外面的风雨飘摇。”

其实,老板的柔情千千万,不仅仅是保护员工的合法权益,他们还有更多的温情时刻——遇到一位好老板,对职场人来说算是幸运的,而这也是员工忠于公司、并愿意为之奋斗的一剂强心剂。

## 职场新兵年少轻狂,“但我的领导无条件‘护犊子’”

陈瞳(长沙某媒体记者)

2009年,吉首大学新闻系毕业的陈瞳(化名)成为了张家界日报社的一名记者。

有一次,采编中心主任要求陈瞳去采访一位村党支部书记,对方还是一名全国人大代表。

张家界地区多山,从市区前往各个村镇交通不便。采访之初,陈瞳联系报社派采访车,但所有的车都出去了。于是,陈瞳打算自己先搭巴士赶到镇上,再想办法进到村子里。“决定好后,我就给对方打电话约采访时间。刚好他在省里开会,我就说那要不您回来的时候顺便把我捎过去?他说没问题,你在哪我都接你。”

本以为事情结束了,但当陈瞳第二天打电话给这位村支书,确认他回程的时间时,他说“我这人特忙。这样,明天早上8点,

你打电话提醒我”。

见新人陈瞳沟通得纠结,采编中心主任亲自给这位村支书打了电话。打完之后,主任告诉陈瞳,对方嫌麻烦,想给记者100元钱,叫记者自己搭车过去。“其实我当时心里就有点不痛快,才大学毕业嘛,心高气傲,就觉得你不接我就算了,干嘛拿钱砸我。”见陈瞳情绪有点不好,主任安慰说不要在意,并帮陈瞳联系了报社的另外一辆车。

到了约定采访的那天,张家界下起瓢泼大雨。陈瞳干脆决定雨停后再出发。“上午11点吧,我给村支书打了个电话,本意是提醒他,我还需要采访一个村里的蔬菜种植先进典型,希望他能提早联系一下。”结果还没等陈瞳说明,对方就直接来了一句“你们直接过来吧,我给你们钱。”

之后,他便挂断了电话。

“当时,我的眼泪唰的一下就掉下来了。我想说我打电话给你,真心不是要车也不是要钱的。”陈瞳觉得很委屈,同事知道原因后都安慰她,采编中心主任也为她鸣不平。

“刚巧,我们一个副社长从门外路过,见我哭呢,就跑来询问。后来他说,以后这个村子的报道我们报社不做了,太不尊重人了。他还叫我别放在心上,各种宽慰我。”陈瞳说,报社之后果然没有再跟这个村子有过接触。

事隔多年,经历了太多人情冷暖,陈瞳想起这件事,也曾反思自己年少轻狂。“其实真不算什么,那位村支书做得并不过分。”但当年那些无条件支持她的领导和力挺她的报社,仍让她至今都觉得温暖。

■安酱与猫:刚毕业就进了大项目还直接面对客户,那时候怕犯错一步步都小心翼翼。结果老板说,怕什么,放手干去,出了错有我呢!后来的确犯了错,也的确是老板全部扛了下来。不夸张地说,就是这句话成就了现在的我,至今依然很有感触。

■家誉:曾经辞职创业失败,压力巨大地给老板发短信:“I wanna be back(我想回来)。”老板回复:“Your workstation is always here(这里永远有你一席之地)。”

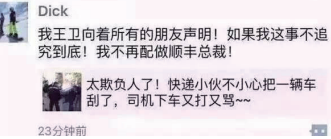
■郝爱杰:我有时很恨自己,我选择离开老板自己创业。他微笑着跟我说:“创业不容易的,你有没有兴趣外包一些我的业务啊?多一份收入也好啊!”老板,你到底帮助过多少像我这样的员工啊!

■张小禾:有天晚上,我刚回房间就接到老板的消息,说剧本又有要修改的地方。一个小时前我刚刚失恋,但是我心想:我是职业的,该做的工作一定得做。于是我枯坐在电脑前直到转钟,一个字都敲不出来。我决定和老板说实话,我说我失恋了,写不出东西。我已经准备好挨批了。但老板说,没事,我来写,你快休息吧,么么哒。忍了一个晚上,那一刻当场泪奔。

■快递小哥事件

## 这个总裁霸道又暖心

发现 朋友圈



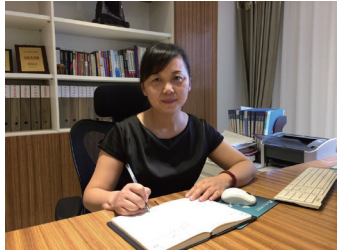
据《京华时报》报道,4月17日,一名顺丰快递员在北京东城区富贵园小区内骑电动三轮车派送过程中,与一辆黑色京B牌照小轿车发生轻微碰撞。轿车驾驶员下车后抽打顺丰快递员耳光6次,并破口大骂。虽有围观群众劝阻,但也没能阻止快递员被打。

事件发生后,顺丰快递相关负责人表示“会保护员工合法权益,也给30万顺丰快递员一个交代。”而素来低调、很少在公众场合露面的顺丰总裁王卫更是发出了一句霸道总裁感十足的宣言:“如果这事我不追究到底,我不再配做顺丰总裁!”

而面对对方提出的调解诉求,顺丰在声明中表示“不同意调解”,王卫更是直接:“如果这个世界是用钱或一个道歉可以解决问题,而不以法律解决问题,法律要它干嘛?”

最终,打人司机被北京东城警方依法处以行政拘留十日的处罚。

## 手下律师频遭威胁,女上司撑腰让其“放手去做”



何琪(湖南潭州律师事务所合伙人)

女律师何琪是湘潭有名的“金牌大状”,22年间,从法律基层工作者到律师事务所的老板,她带领的团队经常为湘潭市的弱势群体维权发声。何琪是业界有名的“铁娘子”,也是深受员工信赖的“后盾”。

今年3月,何琪手下的一位律师代理了一家银行申请的执行案件,需要拍卖一套住房。在走完程序下达拍卖公告后,代理律师却接到了该房主的威胁电话,对方声称,如果卖了他的住房,他就要找代理律师“算账”,并且“会搬着铺盖住到律师家里去”。

由于频繁遭受无理威胁,这名代理律师承受了很大的压力。何琪知道后,第一时间找到这名律师,并且告诉他:“你放手去工作,事务所就是你的靠山。我代表事务所向你保证,会尽全力保证你的安全。”

在这名律师继续跟进案件

的同时,何琪主动找到了当地法院的法官,并且多次联系这名房主,说理说法,不卑不亢,既制止了对方的嚣张气焰,也使得自己的下属得以顺利、安全地完成工作。

律师受到威胁,这在何琪的事务所里并不少见。“老板的态度决定员工的心态,如果公司不能全力支持他们的工作、保护他们的基本权益,那这样的公司是长久不了的。”何琪一直认为,各行各业都有酸甜苦辣,而员工因为工作受到欺凌时,“上司有义务、有责任照顾他们,替他们出头”。