

2015 年金融消费投诉中,“银行卡被盗刷”的投诉比高达 32.2%——

有了“盗刷险”, 还需担心银行卡安全么

今日女报 / 凤网记者 唐天喜

“卡在身上,钱却莫名其妙地被转走了。”随着智能手机的普及和网上快捷支付的日益盛行,类似的新闻并不少见。有没有办法来保障自己的权益呢?

近日,一款“银行卡安全险”来了,声称“投保后,本人名下的所有银行账户,无论是借记卡、信用卡,还是网银、手机银行,只要被盗刷,最高可赔付 50 万。”这是真的吗?

湖南“银行卡被盗刷”的投诉占比高

“卡在身上,钱却莫名其妙地被转走了。”这样的新闻并不少。在百度输入“银行卡被盗刷”进行搜索,可找到相关结果约 2,240,000 个。

据新华网近日报道,黑客 5 分钟就可在网上获取 1000 个银

行卡卡主的姓名、卡号、银行卡密码、身份证号、电话号码等信息。

而据河南电视台近日报道,该电视台记者卧底发现了一个银行卡盗刷团伙,该团伙目前掌握的银行卡信息有上百万条,涉及

全国各省份。记者拿到泄露信息核实后竟全都准确无误。

今年初,人民银行长沙中心支行发表通报称,在 2015 年受理的 753 件金融消费者投诉中,“银行卡被盗刷”的投诉占比最高,达到了 32.2%。

花 4.88 元,可获赔 1 万元

银行卡被盗刷后,应该怎么办?很多人都会先报警,然后找上银行进行沟通,有些甚至会跟银行打官司。但每场官司的结局都不一样,获得的赔偿额各有不同,有些甚至被判败诉。

在此现状下,4 月 6 日,一款针对银行卡安全的保险在支付宝 APP 上线。其声称,投保后,本人名下的所有银行账户,无论是借记卡、信用卡,还是网银、手机银行,只要被盗刷,保险公司都可以理赔,最高可赔付 50 万元。相关负责人透露,该产品上线一天投保数已经过万。

据悉,这款支付宝 APP“银行卡安全险”由中国人保和蚂蚁金服共同推出。记者登录支付宝发现,在支付宝 APP 中,进入“我

的-我的保障”中,就可以看到此款“银行卡安全保险”。网页显示,其主要保障银行卡资金被盗抢造成的损失,保障网银及手机银行被盗用造成的损失。

记者从其公布的《保险条款及芝麻信用贷款授权》中看到,银行账户因被他人盗刷、盗用、复制;或被他人人在银行柜面及 ATM 机器上盗取或转账,造成的损失都可以获赔。甚至,被保险人在被胁迫的状态下,将银行账户交给他人使用,或将银行账户的账号及密码透露给他人都可以获得赔偿。信用卡附属卡持卡人在被胁迫的状态下,将附属卡交给他人使用,或透露该附属卡账号及密码给他人造成的损失,也可以获赔。

“盗刷险”越来越多

“盗刷险”并非支付宝独有。记者发现,阳光保险有一款“个人账户资金损失保险”。如果为单个人投保,保费区间为 12 元到 150 元,对应的保额为 1 万

元到 50 万元。其不仅保障借记卡、信用卡、网银以及手机银行账户,而且还覆盖了支付宝、财付通等第三方支付账户。

华安保险也在淘宝平台上推

出了个人账户资金安全险,其分三个投保计划,最贵 95 元保费最多可以保障 48 万元的损失。此外,部分银行也针对信用卡推出了自己的银行卡综合保险服务。

王林时间

今日女报 / 凤网讯 (记者唐天喜) 如何应对经济持续下行? 如何应对成本持续上升? 如何应对市场剧烈变化? 企业突围迫在眉睫! 4 月 19 日,王林教授以《驶向蓝海——从供给侧解析企业逆势突围之道》为题,在明昇壹城开讲,吸引了近 200 名企业家与各界精英参加。对于当前经济运行面临的突出挑战,王林既高度概述又列举了大量实证;当前我国正处在新旧动力转换的关键时期。由于传统部门比重较大,成长较快的新兴部门支撑力总体不足,还不能对冲经济下行的压力。主要

表现在:通缩风险并未解除,企业效益大幅下滑影响财政稳健,过剩产能出清步伐迟缓拖累结构调整,隐性失业已经出现显性化苗头,债务违约风险陆续暴露影响金融稳定,短期资本流动加快增大宏观管理难度,企业不堪重负等方方面面。那么,究竟如何突围? 怎样才能真正实现突围? 王林教授着眼于企业的“核心竞争力”,提出了“确定核心竞争力,打造核心竞争力,发展核心产品,制定战略架构”的建议,并展开论述。他认为,战略的本质是在目标、环境、资源之间达成一个

动态平衡。同时,他详述了四种战略风格:经典型战略、适应型战略、塑造型战略、愿景型战略。特别是对愿景型战略,王林教授就“信息产业,战略新兴产业,新能源汽车,绿色发展,新型城镇化,旅游消费,加快发展文化对外贸易,农村电子商务,创业服务业与农产品精深加工”等多层面进行了深度剖析。



“王林时间”由今日女报全媒体和湖南日报、华声在线、华声会、湖南广播电视台台公共频道等联合主办。本期活动通过微信直播收看的观众超过了 8 万人。