

# 长沙乘客指“滴滴打车”存在管理漏洞

乘客：司机接单后不接车反可得“补偿费”；滴滴公司：核实后会解除与该司机合作

今日女报/凤网讯 唐天喜

“滴滴打车”成为很多人外出的交通首选方式。但“滴滴打车”的一些司机的行为也让打车人极为气愤。

4月14日，长沙市民王先生向今日女报/凤网投诉称：他通过“滴滴打车”软件两次叫车，接单的是同一个司机，但这个司机既不主动打电话给他，也不来接车，当他打电话过去时，司机的电话竟然处于关机状态。当他等待时长超过5分钟后，竟然被“滴滴打车”软件要求支付司机“补偿费”。

## 司机两次接单后不接车，乘客出了“补偿费”

4月8日，长沙市民王先生在长沙河西的金星大道用“滴滴打车”软件叫车回家。在确认按下“呼叫快车”后，很快有司机接单，但让王先生有点奇怪的是，手机软件上显示的凌司机竟然没有打电话给他询问详细地点。“一般叫车后，接单的司机都会主动来电，询问我具体在哪个位置，商讨好上车地点。”王先生告诉今日女报/凤网记者，“但这个司机没有主动打电话来问，等了一两分钟后没有反应，我就主动打电话给司机，但司机的电话竟然关机了！”

王先生觉得这个司机可能有事，便取消了订单，然后重新发出“呼叫快车”的请求。让王先生没想到的是，这次接单的，还是这个凌姓司机，而且，凌司机的电话依然处于关机状态。一直到王先生等得不耐烦，坐地铁回家后，都没有接到凌司机的电话，也没有收到短信提示。

王先生本来以为这个事就

这样过去了，但没想到，几天后，当王先生再次使用“滴滴打车”软件叫车时，却提示他有一笔7元的订单未付，只有付了，才能打车。“7元钱不算多少钱，加上赶车，就付了。”王先生告诉今日女报/凤网记者，“事后想起来，总是不太舒服，想知道到底是怎么回事，我便拨打了投诉电话，但连续几次都无人接听。我怀疑‘滴滴打车’在管理方面可能存在漏洞。”

## “滴滴打车”：核实后会解除与该司机合作

王先生告诉记者，他通过打车软件查询到了乘客对于凌司机的一些评价。在王先生提供的截图中，记者发现，4月11日，有乘客留言：“电话关机，无法联系，既不与我联系，又不主动取消，白收钱！”3月1日，有乘客留言：“绕路。乱走！多走（应该是“收”——编者）了我的钱，真的无语。”1月17日，有乘客留言：“打电话过去是空号，没上车就开始计算行程。”去年12月7日，有乘客留言：“无

良司机，没上车就收钱，这样的司机没一点道德，已经投诉。”

王先生的经历和提供的内容属实吗？4月14日，今日女报/凤网记者拨打了王先生提供的凌司机电话，但对方电话依然显示停机。

随后，记者联系了“滴滴打车”的一位谢姓负责人。对此，该负责人表示，希望能够直接跟投诉人王先生对接。在征得王先生同意后，记者把王先生的电话给到了谢姓负责人。

随后，记者联系上了“滴滴打车”客服，客服向今日女报/凤网记者表示：“对于乘客对司机的投诉，达到一定标准的，第一次对司机账号封禁15天，第二次会罚款。针对王先生这个情况，核实后会封禁该司机，解除与该司机的合作。”

谢姓负责人也希望通过今日女报/凤网提醒大家：“为了共同打造更美好出行的环境，希望乘客和司机在出行的过程中，发现问题后直接打电话投诉，我们将及时处理，尽快解决。”

## ■资讯

### 益阳：开办婚调经验交流沙龙

今日女报/凤网讯（记者 徐美龄 通讯员 刘芳）4月16日，益阳市赫山区婚姻调解工作志愿者首次开办婚调经验交流沙龙，开启婚调工作技巧经验交流新模式。赫山区目前的婚姻家庭咨询师主要由街道、社区工作人员组成。工作职责主要是给居民的婚姻进行调解，让家庭破镜重圆，对婚姻有重新认识。

本次活动中，赫山区婚调中心副主任欧云霄为大家讲述了婚调工作的“123原则”，即一个技巧（同感共情）、二个能力（同感力和沟通力）、三个目标（情绪调整、认知改变、行为修正），并结合案例积极开展讨论。益阳市妇联相关部门负责人介绍，下一步全市将积极培育、壮大社会化专业咨询机构，提高他们的专业化服务水平，供有需求的家庭特别是有一定经济基础的家庭获得高质量的、有针对性的服务。

## 长沙：“妇女儿童之家”

### 首次公开征集公益项目

今日女报/凤网讯（记者 陈炜 通讯员 刘汝婷）4月15日，长沙市妇联举行长沙“妇女儿童之家”公益服务项目征集发布会暨公益服务项目策划设计培训班，以进一步提升服务妇女儿童和家庭的项目化、专业化、社会化水平，为妇女儿童和家庭提供精准服务。市妇联党组副书记周小春主持会议。

发布会上，市妇联党组书记、主席谭慧强调，“妇女儿童之家”是长沙市首次征集的妇女儿童家庭公益项目，要通过搭建妇女儿童家庭需求、社会组织服务和社会资源支持的对接平台，努力实现妇联组织从行政管理型向枢纽型社会服务组织转变；工作方式要由活动型向项目化、实事化、社会化工作方式转变。

据悉，项目征集申报日期截至5月31日。长沙市将鼓励各级妇联组织成立女性社会组织促进会、女性社会组织服务联盟和巾帼志愿者服务中心（站），积极培育和发展女性社会组织，努力构建以妇联组织为核心、以各类女性社会组织为依托的社会化妇女儿童家庭服务支持模式。

## “微电商全国千人峰会”长沙举行

今日女报/凤网讯（通讯员 王效彬）近日，“微电商全国千人峰会”在长沙举行，国内最强微电商汇集一堂，针对当前微商行业遭遇的困境，探讨2016年微商突围、“互联网+”、传统企业转型等话题。

2015年，微商行业被唱衰，众人都宣称它“断崖式下滑”。本次峰会上，青葱新媒体CEO桑兮兮用实战经验深度解读独门销售秘诀，围绕如何微商选品、如何获取流量、如何转化流量、如何借助内衣品类实现微商快速突围、新媒体策划如何推动微商销售等几大方面展开。桑兮兮认为，2016年的微商将会厮杀得更为激烈，而产品品质是微商能否持续发展的最重要因素。千万“微商女神”张亦菲等微商大咖来到现场，为大家深度解读2016微营销。现场还邀请1000位实力派“微商女神”，分享微商落地实操案例。来自株洲的张小姐坦言，这几年她做传统行业越来越艰难，后来通过互联网的方式做生意，用新媒体的方式宣传和推广产品，不仅多赚了钱，也为自己的线下门店生意带来了更多的流量。

据悉，“微电商全国千人峰会”是青葱新媒体2016年的重要战略布局，足迹将遍及杭州、西安、武汉、长沙、成都、沈阳、温州、南京、昆明、郑州等地，掀起全国风暴。

## 永州：全国“好妈妈”开讲“感恩生命”

今日女报/凤网讯（记者 陈炜 通讯员 熊锦星）“没有哪位母亲舍得丢下自己的孩子，要时刻想到家中白发苍苍母亲的期待。”4月12日，永州市妇联邀请全国三八红旗手、全国巾帼建功先进个人、全国百佳母亲、省人大代表、蓝山县楠市镇中心小学副校长盘晓红，在永州市强制隔离戒毒所大礼堂举办了一场主题为“感恩生命”的公益讲座。讲案例、看视频、听歌曲……盘晓红与戒毒人员贴心交流互动，形式多样、情深意切的课程让戒毒人员深受感动。

市妇联副主席魏秋云鼓励戒毒人员对家庭要有责任感，对父母要有孝心，对他人要有爱心，对自己要有信心。同时她希望有更多的爱心人士来关心戒毒人员，并帮助他们树立正确的人生观、价值观。



## 女导游变身崀山“特产王”

文/欧阳丽玲

在有志者看来，人生的价值在于创造，生活的意义在于奋斗！新近评出的邵阳市新宁县2015年度“最美创业女性”——崀山特产城法人代表李凤鸣就是这样一位敢于创新、勇于奋斗的女强人。

现年31岁的李凤鸣毕业于邵阳学院旅游系导游专业，曾经在崀山风景名胜区当导游。善于观察和思考的她很快就发现了一个商机，那就是崀山景区十分缺乏特色旅游商品和大型的专业的旅游商品购物场所，游客在饱览了崀山美丽的风景后，往往因没法买到当地特色产品而深感遗憾。李凤鸣认为这是一个很好的创业机会。

初生牛犊不怕虎。2006年底，二十刚出头的她来到崀山风景名胜区崀笏街上，租下两间门面，创办了崀山特产城的

前身崀山土特产超市，开始了她艰辛的创业之路。

2007年，为响应新宁县旅游局招商引资的号召，李凤鸣放弃了位于崀笏街已经投入30余万元资金并刚刚起步的崀山土特产超市，选址田村鹿鸣山庄，贷款100余万元共计投入200万资金成立崀山特产城，并大范围地进行新宁本地农副特旅游商品的开发、销售，使崀山风景名胜区的旅游购物走入专业化、正规化、市场化，崀山特产城的业务和效益也随之蒸蒸日上。

然而，天有不测风云。2008年，刚刚立足的崀山特产城遇到了百年难得一遇的大雪灾，特产城的房屋被大雪压垮，房屋加货物损失达到80余万元。在此危难时刻，李凤鸣并未被困难所吓倒，她说服父母以自己的房产抵押，贷款60余万元，

另外举债40万元，将特产城重新建立了起来。

在特产城日趋稳定的时候，县委县政府和崀山风景名胜区做出了申报世界自然遗产地的决定，李凤鸣计划把特产城打造成符合世界自然遗产地标准的购物点。因此，在前债未清的情况下，她再次贷款300余万元于2010年搬迁至崀山北大门广场，并承办了县委县政府举办的崀山首届农产品展销会，展会获得圆满成功，企业聘用人员达到30人。

到2014年7月，崀山特产城及下属企业正式聘用员工达到85人，其中妇女占到62人，成为新宁县乃至邵阳市最大、最专业的集开发、加工、销售于一体的旅游购物企业。企业先后获得了新宁县“旅游先进企业”、“旅游标准化示范单位”等荣誉称号。