

# 以“证”论英雄：保姆证书越多身价越高？

## ——怎么判断保姆手里证书的含金量

文、图：今日女报/凤凰网记者 李诗韵

曾有一句玩笑话，叫“选个好保姆比选个好总统还难”。虽然有夸张的成分，但在家政这个掺杂了太多情感加分的行业里，雇主如何挑选一个称心如意且性价比高的保姆，着实很费神——首先，你可能就会被家政公司初级、中级、高级、特级、金牌、钻石的分级和保姆手中五花八门且来源不明的各类证书给绕晕了：证书越多，等级就越高；而拥有多本证书的保姆，特别是月嫂、育儿嫂等紧俏职业，薪水翻番很常见。

但在此之前，就有媒体报道了持育婴师和三星级家政员证书的月嫂，因没倒好一杯开水而被质疑专业度一事。保姆们讲究学习、考证，往专业化方向靠拢固然是好事，但家政行业真的能单纯“以证论英雄”吗？为此，今日女报/凤凰网记者进行了调查，看看这些家政从业人员手中的“筹码”含金量究竟几何。

### ■现象

#### “二孩”火了月嫂，雇主看证看到眼花

4月，是长沙市岳麓区咸嘉新村陈女士的预产期。她和家人跑了好几家家政公司，想要预订一名月嫂。身体健康、无不良嗜好，这是陈女士向河西某家政服务公司提出的基本条件。本以为是个简单的事，可当家政公司负责人拿出厚厚一叠名册时，陈女士才意识到，要挑个性价比高的月嫂还真得有双“火眼金睛”！

原来，该公司将旗下三十多名月嫂分成了初级、中级、高级、特级、金牌、钻石6个等级，不同等级的月嫂具备的“技能”也不相同，而最直观的体现，就是月嫂手里那一本本来自不同发证机构的证书。比如，初级月嫂只有一本该行业的“入门证”，而钻石级月嫂则手握数本技能证书，包括育婴师证、营养师证等。

除了从业时长外，持证数

量的确是影响月嫂等级鉴定的一个重要因素。有家政服务公司负责人向今日女报/凤凰网记者透露，公司在招聘月嫂时也会审核她们手上的证书，一方面看数量，一方面看“质量”。比如，拥有“高级母婴护理员证书”的月嫂，就能直接被公司定级为“特级”以上的星级，“证书越多越好，国家级证书含金量就更高了”。

“等级不同，薪资肯定也不同。如果要请一个24小时的全天候月嫂，高级以上级别的起价八九千元，普通家庭根本承受不了。”陈女士告诉记者，她在长沙河西咨询的3家家政公司里，月嫂基本都分了“等级”，价格也是随着等级的上升而水涨船高。

记者在走访了长沙近10家家政服务公司后了解到，目前长沙市的月嫂价格大概在如下

范围：白班月嫂3000-5000元/月；24小时月嫂5000-7000元/月起价——这个价格还会根据产妇家庭情况、月嫂等级情况以及月嫂受欢迎程度出现浮动，甚至还可能出现受欢迎的月嫂直接“价高者得”的竞价现象。另外，月嫂若拥有“育婴师证”，能够承担起智力开发等早教内容，那她的价格还会额外上涨2000-3000元/月不等。

月嫂“以证论英雄”——那么，这些五花八门的证书含金量到底有多高？

“用证书评头衔，更多的是为了包装，方便抬价。”长沙某家政服务企业负责人透露，此前，名目繁多的月嫂头衔并没有统一标准，都是由各个家政公司自行评定，因此，“同水平月嫂不同价”等现象也时有发生。

“很多负责人跟我说，我的证书只是最基础的，客户看不上。要想薪资更高，就需要考到更多的证书。”

罗月英告诉记者，所谓的“更多证书”让她费解。通常而言，在长沙市正规培训学校上课、通过考试后获取的证书都是由湖南省人力资源与社会保障厅（以下简称省人社厅）盖章、再由该学校授权颁证，可她却发现，身边不少月嫂的证书有点奇怪，“盖章单位千奇百怪，有的是家政协会盖章，有的甚至是月子中心盖章”。

与罗月英不同，有着10年工作经验的长沙馨月母婴护理中心特级月嫂熊桂兰是家政行业里的“大明星”，曾获湖南经视举办的《保姆摇摇铃》月嫂

竞赛冠军的她，也手持省人社厅颁发的家政从业人员资格证、高级母婴护理员证等证书。

但熊桂兰的证书算不得多，目前长沙一些家政公司里不乏“证姐”——考了六七本证书，然后漫天要价，可证书的来源与实际意义却不得而知。事实上，证书的确能够让保姆更容易获得雇主的信赖，这也使得一些人为了证而挤破头——除了职业技能证书，哪怕是所属公司或协会颁发的表彰优秀的“荣誉证书”，也成了能搬上台面的“筹码”。

对此，熊桂兰也有自己的看法：“证书不在数量，而要看‘含金量’。好的保姆，没那么多证，雇主也会信赖。”

### ■专家

#### 要看证书“含金量”，先查培训学校是否有资质

“我的都是正规的资格证。”在采访过程中，几乎每一位月嫂都如是强调。那么，正规、合格的资格证书究竟有怎样的标准？

“检验证书是否规范，先要看培训学校是否具有发证资质。”敬晓青是长沙馨月母婴服务培训中心的创始人，也是全国家政服务标准化技术委员会委员。她告诉记者，2016年以前，省人社厅每年都会定期组织家政专家对省内民办职业培训机构进行32项考评，其中包括办学资质（人

员素质、教师水平等11项考评内容）、培训管理制度（招生是否存在虚假广告、教学管理等14项内容）和培训质量（年度培训人数等7项内容）等，再将民办职业培训机构分为“不合格”、“合格”、“骨干”和“优秀”四个等级。

“只有正规的培训学校颁发的证书才是有效的。”敬晓青说，如今不少持证数量较多的保姆自视甚高，雇主一来就不断抬价，但实际上，她们去考评的这些证书，很多都是不合格的。

#### 省人社厅：“从业资格”和“专项职业能力”两类证书受认可

“一般而言，‘家政服务工程岗前培训合格证书’是月嫂等家政人员的‘门槛’。”记者从省人社厅培训处了解到，目前，家政行业有两大类证书受到国家认可：一是基础类从业资格证书，例如家政服务工程岗前培训合格证书、家政从业人员资格等级证书等；另一类则是专项职业能力证书，如育婴师、营养师等。

该培训处负责人介绍，“家政服务工程岗前培训合格证书”是对初次进入家政行业的人员进行培训，考取该证并积累一定

的工作经验后，才能报考初级、中级以及高级家政服务员培训合格证。

而“长沙市家政从业人员资格等级证书”，则是在企业将家政人员的资格申报后，根据其工作时间、经验等，再由省人社厅培训处根据专家组考评结果做出的等级评定。

“我们培训中心之前都是由国家人社部统一颁发证书，2016年开始，我们改由国家中医药管理局人才交流中心发证。”记者从长沙金领伟业职业培训中心了解到，除了从业资格证书，该机构认可的职业能力证书包括育婴师、推拿师、催乳师等。

### ■链接

#### 月嫂有国标，“金牌”不是想叫就能叫



敬晓青表示，月嫂如今有了国家标准，“金牌”月嫂不是想叫就能叫的。

“相比往年，今后的家政行业将更规范。”敬晓青告诉记者，2016年2月，国家质量监督检验检疫总局和国家标准化管理委员会联合发布了《家政服务·母婴生活护理服务质量规范》，将母婴生活护理服务分为一星级、二

星级、三星级、四星级、五星级和金牌级，不同等级母婴生活护理员应具备的技能也有了详细的规范。

记者注意到，根据国家标准，月嫂年龄应在18岁到55岁，具有初中以上文化，具备与等级相适应的服务技能，上岗服务应着统一工作服，定期参加职业培训，无刑事犯罪记录，无精神病史和传染病等。

对于最高级别的金牌月嫂，国标设置了多条硬指标，包括提供金牌服务的母婴生活护理员需取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐员资格证（或同等级的相关资格证书），且需具备48个月以上的母婴生活护理服务工作经历、至少累计48个月客户满意无投诉、可以对产妇进行心理疏导、对新生儿和婴儿进行生活照料及生活保健等。

### ■编后

评定一个好保姆的标准是多方面的，作为雇主，则应保持客观：不要因为对方拥有N本证书就以“证”取人，也不要因为对方证书不够雄厚而早下定论。作为要进入雇主生活的从业者，专业固然可贵，但“走心”也很有必要——保姆好不好，终究还是得看跟雇主家庭合不合拍。

同时，虽然目前长沙正式登记在

册的家政服务公司才600余家，但长沙市场实际存在的家政服务公司多达2000家。这些不规范的家庭服务企业多数没有进行工商登记，也有少数不守诚信，影响了长沙市家政服务业的形象。所以，选择专业的家政公司，如湖南省妇联、长沙市妇联旗下就有多家家政公司，她们的正规也能帮助雇主避免很多风险。

本报所付作者的稿酬，已包括纸质及数字形态出版的《今日女报》的稿酬。因各种原因，本报未能联系到作者的稿酬查询及其他有关稿酬的未明事宜，请与本报联系（0731-82333675）。