

# 从维权成功案例学维权

今日女报/凤凰网记者 唐天喜 通讯员 曾妍 文静

当网购买到假货、当你知假买假、当你的身份信息被套用……很多人遇到这种情况，一开始可能气愤恼火，扬言要赔偿，可慢慢就觉得事情不大，怕麻烦，以后多加小心就是。其实从理财的角度说，这也是缺少理财意识的表现。在今年3月15日“国际消费者权益日”前后，今日女报/凤凰网记者从法院、工商、消费者委员会等部门挖掘到了一些维权成功的典型案例，你或许能从中学到些什么。

## 网购买到假货，获得10倍赔偿

网购买到假货后，你会怎么办？某机构在网络上发起的一项民调显示，40.3%的中国网购用户在买到假货后选择“忍了”。

3月14日，在湖南省高级人民法院公布的近几年涉消费者权益保护典型案例中，网购到假货的赵某某却“没能忍住”，勇敢地拿起法律武器为自己维权，不仅要求卖家退付了672元的购货款，还拿到购货款10倍的赔偿金。

2013年2月25日，赵某某在深圳某贸易有限公司经营的淘宝天猫网店“榜隆茗茶旗舰店”购买了两盒“养肝茶”，共支付货款672元。赵某某在收货后发现“养肝茶”标明由安溪县尚道茶叶有限责任公司生产，通过查询，了解到该商品假冒商品产地、他人名称、字号、地址，系假冒产品。于是，赵某某向相关职能部门举报，要求返还货款672元并赔偿6720元，未果后向法院提起诉讼。2013年7月23日，深圳市市场监督管理局宝安分局经调查后对深圳市某贸易有限公司作出当场处罚决定书，认定该公司销售的“养肝茶”涉嫌假冒商品产地、他人名称、字号、地址，作出责令改正、没收违法所得、罚款的行政处罚。

法院判决商家退付赵某某货款672元并支付赔偿金6720元。而据湖南省高级人民法院

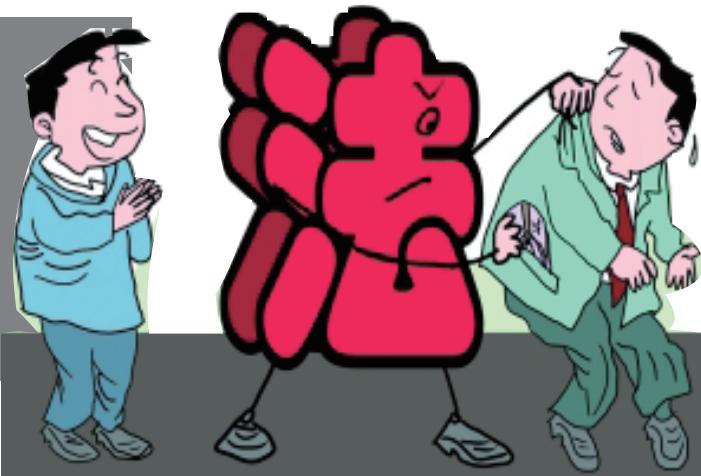
公布的消息，湖南法院近三年共审理各类消费者维权案件19036件，涉案总额10.87亿元。

## 房子层高矮了，他退了房还获1.5万元补偿

购房是一个家庭的大事。当你买到的房子与合同不符时，怎么办？长沙市宁乡县的喻先生就遇到了这样的烦心事。去年10月22日，他在宁乡县某房产公司花费198045元购买了一套商品房，约定层高为3米，但实际层高仅2.74米。在找商家协商未果后，他向长沙市工商局12315指挥中心进行了投诉。宁乡县工商局玉潭工商所受理投诉后，立即组织调查。经查，消费者反映情况属实。经调解，双方达成协议：被诉方补偿车主13万元，车主另补差价到该店购买新车；受损车辆所有权归该4S店所有，投诉人协助办理相关转让手续。

## 个人身份信息被套用，如何追回损失

去年6月17日，湘潭市某通讯营业厅用林某的身份证复印件给他人办理了一张与林某同号码的手机卡，导致林某支付宝账上的19230元被盗取。林某找到该公司要求赔偿损失。湘潭市消费者委员会接到投诉后，立即调查核实。经查，投诉情况属实，该公司应当承担赔偿责任。经调解，双方达成协议，某保险公司赔偿消费者10000元（消费者在支付宝购买了某保险公司支付宝账户安



全险），其余9230元由该公司负责赔偿。

## 爱车自燃，4S店补偿13万元

去年2月18日，怀化陈先生的车子停在车库出现自燃，造成车辆本身及房屋损失。这辆车是他两年前花135000元购买的。4S店却迟迟未派人来处理。2月27日，陈先生致电怀化市工商局12315指挥中心，请求帮助。怀化市工商局鹤城分局接诉后进行了调查。经查，消费者反映情况属实。经调解，双方达成协议：被诉方补偿车主13万元，车主另补差价到该店购买新车；受损车辆所有权归该4S店所有，投诉人协助办理相关转让手续。

## 保健品通过电视虚假宣传，她通过工商拿回2万元

现如今，电视购物非常火爆。但是有些商家却通过电视购物进行虚假宣传，引诱消费者购物消费。张家界的曹女士就遭遇了这样的陷阱。

前年6月，曹女士在电视中看到江苏某公司宣传其生产的保健品具有降压、安神等功效，于是购买了5000元的保健品，并在该公司健康顾问的游说下，将40000元预付款汇至该公司账户。经过近一年的服用，曹女士的病情并没有得到控制。

去年3月，曹女士要求商家

退还剩余的20450元余款，被拒绝。5月29日，曹女士到张家界工商局武陵源分局投诉，经过该局和南京市工商局的共同协作，最终曹女士的20450元余款被追回。该公司虚假宣传的违法行为由南京市工商局调查处理。

## 知假买假，职业打假人胜诉

在消费维权领域，有一个特殊的“职业打假人”群体，他们专门知假买假，然后向商家索赔，并因此频频出入法庭并胜诉。

近日，永州市冷水滩区人民法院也受理了这样一起案件。2014年10月27日，原告分两次在永州市某超市购买了168包由福建省某副食品厂生产的“无沙紫菜”，价格为5元/包，共计840元。原告购买紫菜后查询到该“无沙紫菜”不仅未标注质量等级，而且所使用的生产许可证已过期，属无证生产经营。原告遂向福建省某市食品药品监督管理局投诉举报，得到的回复称：现场未发现举报的“无沙紫菜”产品以及有相同包装的其他批次产品和包装物；当事人也否认该产品为本厂产品。原告因此诉请法院。法院审理认为，原告在明知标的紫菜不符合食品安全标准后再次买假，仍有权请求被告十倍赔偿。故法院判决职业打假人胜诉。

## 理财课堂

### 1元纸币值得收藏吗

今日女报/凤凰网记者 唐天喜

近期，山东省在青岛、枣庄、济宁、临沂、日照5个城市试点“1元券硬币化工程”，全国人大代表、央行副行长陈雨露更是透露，1元硬币化并不是仅在山东省实施，而是全国性的统一安排，将逐步在各地推广。一下子，全国人民纷纷讨论此事。更有人去银行兑换1元纸币，以作收藏之用。1元纸币有收藏价值吗？3月15日，记者采访了湖南省收藏行业协会副会长、钱币收藏专家卢伯雄。

“任何物品不再造了，均有一定的收藏价值，其价值在两个方面，一是存世量，二是内涵元素。”卢伯雄告诉记者，现在流通的一元纸币有四个版，第四套人民币1元券中有3个年号版，即1980、1990、1996和第五套人民币1元券中的1999年版，1999年版又有2字冠、3字冠和4字冠三种。前面有两个英文字母称“2冠”，在英文字母中夹1个罗马数字称“3冠”，夹2个罗马数字称“4冠”。

比如，现在市场上收藏的第四套人民币的1996版的1元纸币，行内称“961”，收藏价值是最佳的，市价5元左右。原因是，“961”是唯一用第3套人民币的纸张印的，发行不到3年。

目前，人们去银行能够兑换到的大多是1999年版1元纸币，如果想要收藏该纸币，必须明白以下几点：

1、1元纸币目前只是在部分地区退市而不是停止流通，这是两个概念。2、1元纸币的存世量大，除第四套3种略少外，1999版量大，到央行宣布停止流通，仍要一个过程才会体现收藏价值。比如，此前面值2元的纸币退出流通，就用了近10年的时间。

3、像这样的大路货，100连张都没什么价值，至少要万张左右。

4、1999年版的有3种冠字，“2冠”的增值要快些。

5、收号码当然是后面3-5个数字都相同的收藏价值好些。还有如8个0-9是高价位，因1个冠号和87654321（指双冠）只有10张，特别是12345678系一条龙号，一个冠号1亿张中只2张，就是现在也值千元。

中国农民向来靠自己的辛勤劳动发财致富，但河南省汤阴县农民高某某却另辟新径，非法吸收公众存款发放贷款赚取利差，最终走上犯罪之路。1968年1月出生于河南省汤阴县瓦岗乡大江窑村的农民高某某，初中文化，曾担任汤阴县瓦岗乡信用社协储员，在本地家喻户晓。2006年5月26日，信用社与高某某解除劳动合同后，群众并不知情，仍

认为他在代理信用社行使职责。他故意隐瞒被辞退这一事实，仍以协储员身份吸收农户存款，使很多村民上当受骗。为了不被村民怀疑，高某某先后从邮政储蓄所、信用社柜台拿走存款凭条400余份，把单据一式两份填写好，一份交给存款农户，一份留着自己备查，使受害人误认为自己的钱已经存入银行，手中拿到的是正规的银行存款凭证。

2007年6月，汤阴县公安局侦查大队接到群众匿名举报称高某某私自吸收存款，民警赶赴瓦岗乡进行调查。随后，

高某某被汤阴县人民检察院依法批准逮捕。2007年9月14日，汤阴县人民法院经审理认为，高某某非法吸收公众存款，扰乱金融秩序，数额巨大，其行为已构成非法吸收公众存款罪。最后，法院判处高某某有期徒刑3年，缓刑5年，并处罚金5万元。

（摘自《打击非法集资典型案例汇编》）