

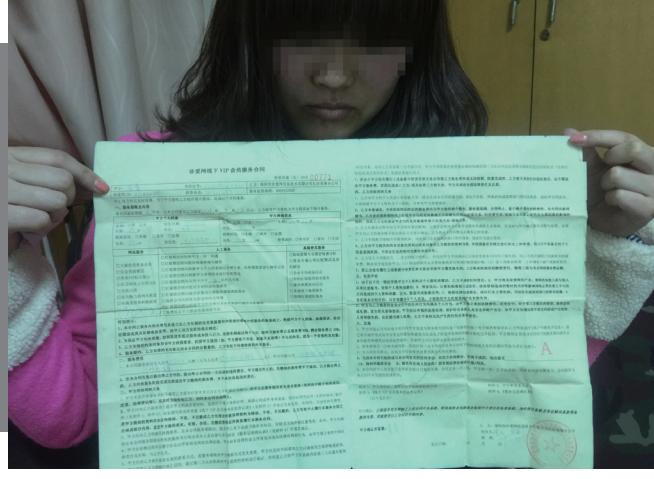
长沙一女子指珍爱网收费高会员虚

投诉者: 交 2.88 万元会费后, 相亲对象总是临阵换掉
记者介入后, 珍爱网退还该女子九成多会费

今日女报 / 凤网记者 刘艳

很多大龄青年对于家人安排的相亲总是很抗拒, 嫌办法老土, 怕被人笑; 对于网络上的相亲 APP 或网站却趋之若鹜, 宁愿花钱入会买服务。但这种所谓的时髦相亲就一定会得偿所愿吗?

近日, 长沙的夏小姐向今日女报 / 凤网投诉, 她在珍爱网长沙分公司交了 28800 元会费后, 不但没有找到与其高额会员费相匹配的如意郎君, 还惹了一身麻烦……



夏小姐手持合同来今日女报 / 凤网求助。

半被动交了 2.88 万元会费,

今年 24 岁的夏小姐在长沙韶山南路附近开了一家服装店。今年 1 月初, 她在翻看手机时看到珍爱网的弹窗广告, 点进去后看到宣传页上的男士都很优秀, 便心动了, 注册了个人资料。为了和中意的男士通信, 她还交了 400 元一年的会员费。

1 月 7 日上午, 珍爱网深圳总公司来电, 叫夏小姐去该公司在长沙中隆大厦的线下分公司认证一下。下午, 她如约而去, 接待她的红娘叫黄文。

“黄文在看了我的资料后, 猛夸我, 并说我多主动一些就好了。她还帮我分析以前恋爱失败的原因, 把我都讲哭了。”夏小姐告诉今日女报 / 凤网记者, 红娘很懂女人心思, 一下子戳中了她的泪点。黄

合同都没看

文接着给她看一些男会员的照片, 声称可以帮客户制定相亲方案、寻找约会对象、撮合交往, 并讲了一些自己成功撮合的客户案例。但她说这项服务是收费的。

“黄文问我能不能接受收费服务, 我说可以, 她就拿出一本宣传册, 说这种最低会费 28800 元的最适合我。当时我正在想怎么那么贵时, 黄文出去叫了一位刘姓经理进来。刘经理说正在做一个相亲活动, 尚有两个女宾名额, 以我的条件, 如果成为会员, 可以免费参加。刘经理还说如果我找到对象, 希望我送一面锦旗给他们。”夏小姐回忆, 刘经理接着就拿了一台 POS 机跟一份合同过来, 要她一次性交钱。夏小姐以没带那么多现金为由拒绝, 黄文说可以

刷信用卡。

“我说信用卡额度不够时, 经理说可以临时提额, 打个电话就可以, 她帮我弄。”夏小姐说, “在刷 POS 机输密码时, 我还没按确认, 红娘就直接把 POS 机夺过去, 帮我按了确认。”然而, 由于纠结费用问题, 夏小姐在交钱之前都没认真看合同, 等到她晚上回家看合同时, 才发现没有什么条款是保障她的。“合同上的意思是, 如果我在这期间找到了对象, 不管是介绍的还是我自己找的, 他们都不退费; 而超过了这个期限我还没找到, 再介绍就需要再交钱, 这是不平等的。”夏小姐觉得不公平, 便给红娘黄文发信息, 要退钱。黄文说不能退, 还说以后找个好男孩替她报销这笔钱。

介绍的男会员总是临阵换掉

1 月 8 日, 夏小姐去广州进货, 之后一直忙。一星期后, 她回到长沙打开网页时发现, 线上会员半年只需 4999 元, 而她交了近三万元也才半年。她跟红娘黄文交涉, 黄文则说线上和线下服务是不一样, 所以收费也不同。

夏小姐称, 感觉自己被忽悠了。她说, 后来发生的事, 更让她觉得自己被骗。

第一次给她介绍男会员见面时, 本来是提前一周约好的, 但在约会当天却临时换人。

夏小姐告诉今日女报 / 凤网记者: “我当时就不想去了, 因为换后的人喜欢文艺范女孩, 我们不合适。可是红娘说过来见见可以学下恋爱经验。我想了想, 还是去了。”这次见面后, 黄文先是

说男孩对夏小姐印象很好, 要她多主动一些, 可之后没有下文时, 又说男孩没看上她, 会给她继续介绍。“我感觉她们是在给我凑人数, 因为合同内是说介绍 8 个人。”

夏小姐还发现, 给她介绍的男孩, 在网页资料上显示根本不是会员, 也就是说她交了两万多块钱, 见的男孩是不需要交钱的。黄文解释, 那是过期了的会员。

第二次见面又是提前一周预约, 1 月 30 日见面, 但 1 月 29 日晚上黄文打电话说, 那个男孩找到对象了, 又要换人。夏小姐此时对通过珍爱网找对象的期待慢慢变没了, 只觉得难过。尤其是第二次见面后, 得知男孩只交了一万多元时, 她

非常不解: “红娘不是说 28800 元是最便宜的吗? 为什么我交了 28800 元, 见的却是交一万多元的男会员?”

此后, 她还发现所见男会员的资料上有些写着初、高中毕业。“本来之前介绍的男子, 看资料都挺好的, 但每次都临时换人, 而且换的都比之前的差, 就心里不爽, 感觉被骗了。”

而最让夏小姐感觉被骗的是, 她后来陆续发现, 还有九千多元的线下会员。因此, 夏小姐不再对珍爱网的线下公司抱期望, 只想退钱。

在夏小姐反复找公司协商后, 2 月 4 日, 一个贺姓主管表示, 可帮她向公司申请换为 18800 元会费的服务, 但夏小姐不接受。

记者跟进: 珍爱网选择退还九成多会费

春节上班后, 夏小姐找到今日女报 / 凤网求助维权。在记者建议下, 她拨打了 12315 热线请求帮助。但因为种种原因, 工商部门的协调最后未能进行。

2 月 24 日下午, 珍爱网的贺主管打电话给夏小姐, 希望她在 9880 元和 12800 元之间选一个, 再过去签合同, 夏小姐仍不同意。

2 月 26 日, 今日女报 / 凤网记者和夏小姐一同来到位于长沙市五一大道的珍爱网长沙线下分公司。“一切要按合同来。是她(指夏小姐)自己性格太犟了。”黄

文告诉记者, 介绍的男孩是符合夏小姐的要求的, 不可能有初中毕业者, 网上的资料可能是写错了。夏小姐则要求黄文拿出一个价目表, 并提出为什么见的男孩要么不是会员, 要么只是一万多的会员。黄文表示, 并不是交钱越多见的人就越好, 他们会针对女会员的自身条件挑选合适的男孩介绍。“会员费不同, 是因为服务内容有差异, 有些是只有两个月, 有些只介绍两个或四个会员, 所以收费低。”

同时, 夏小姐强调, 她交钱之前根本没看过合同, 合同很不公平。对此, 珍

爱网的法务表示, 合同都是交钱时就看清楚了的, 夏小姐作为一个成年人, 具有民事行为能力, 当时肯定也了解了。贺主管则表示, 如果退钱, 按照合同来做, 因为她已经见了两个男会员, 要扣除一万多。但夏小姐仍不接受。当天一直协商到晚上 9 时, 仍无结果。

3 月 3 日, 夏小姐告诉今日女报 / 凤网记者, 珍爱网最终作出让步, 决定退还她 26800 元, 也就是只扣除她 2000 元。对于这个结果, 她非常满意, 并表示, 再也不会出钱去找对象了。

■各方说法

12315 工作人员: 服务质量与合同规定不符的, 可以要求退钱

12315 工作人员表示, 婚恋介绍属于特殊服务行业, 因为这其中会有私人定制的服务内容, 收费高低看有哪些服务以及服务时长。如果消费者觉得太贵, 可以不签合同不交钱。签完服务合同后, 觉得服务质量和之前约定的, 或者与合同规定的不符, 当然可以要求退钱。

目前婚恋介绍没有特殊的行规, 只能依据现行的消费者保护方面的法律法规进行维权, 一个重要途径就是打 12315 电话, 12305 工作中心会将案子转给商家所在地工商局, 然后工商局派人调解, 调解不成, 就只能走法律途径, 或者申请仲裁。

律师: 合同有失公平

湖南金州律师事务所律师吴卓凡表示, 合同条款中若确实存在“如果会员提前找到恋爱对象, 不管是在公司介绍认识, 还是自己私下里认识, 公司都不退会费”、“如果超过了期限还没有找到合适的恋爱对象, 服务终止, 要继续服务就得加钱”这两个意思, 则违背了合同法的公平原则。

作为消费者, 在接受服务和购买商品的经济行为中时, 要慎重选择交易内容、方式, 签订和履行合同时应谨慎、积极地争取自己的合同权益, 当出现履约争议时既可以选择合理协商, 也可以依法选择诉讼途径解决纷争。

■情感专家

期待花钱找“优质男”, 不过是把幸福商品化

知名情感作家、国家高级心理咨询师、香港凤凰 FM“兰心说爱”主持人兰心表示, 一些收入颇高的都市女性, 认为花钱就能找到“优质男”, 这种心理一是因为她们将“优质男”局限于“物质优越”的男人; 二是她们抱着侥幸的“偷懒”心理; 三是她们内心将幸福“商品化”了。有这种心理, 本身就缺少对寻找幸福的正确认知, 将幸福依赖于婚恋机构, 这种心理得来的结果往往事与愿违, 甚至容易上当受骗, 被人忽悠、利用。

幸福不是婚恋机构能给你的, 如意郎君也不是能用钱买来的。幸福的前提是先要修炼好自己。如何修?

首先, 投资自身。无论是学习充电提升自我, 还是外在的保养妆扮, 都是获得幸福的前提。内外兼修的优质女性才更有资本找到优质男性。

其次, 缘分不会破门而入, 要多参加有意义的活动, 多结善缘。姻缘要靠自己去寻找、发现、把握, 不能依赖任何人帮你找到。即便再多波折也要耐心面对, 如果自己都不费心对待, 凭什么获得幸福呢?

第三, 如果有熟人介绍知根知底的相亲对象, 要好好对待, 好好把握。至少, 这比和陌生人相亲可信、靠谱。