

售价2万元的助听器,孩子越戴听力越差?

(上接 A04 版)

“2015年以前,湖南省内有正规资质的助听器验配师不超过8人。”湖南中医药大学第一附属医院耳鼻喉科主任朱镇华是2007年国内第一批拿到助听器验配师职业资格证书的专家,“多年以来,助听器验配师考点都在北京、厦门等城市,加上考试内容较专业,省内拿到证

的验配师大约只有七八个”。

记者了解到,2011年,我国首次将助听器验配师纳入就业准入管理范围,并在全国确定11家助听器验配师(四级)规范化培训机构,设立了北京、重庆、杭州三个考点,进一步推动助听器验配师的规范化管理,提高专业人员素质和听力康

服务质量。

随着职业标准化普及到一定程度,助听器验配师“持证上岗”已成为硬性要求。2015年,湖南唯一一家助听器验配师报考培训机构在省残联康复中心成立,它承担了湖南省助听器验配师国家职业资格四级第一期鉴定考前培训。

40人:省内仅有四十多名获得国家资格证的助听器验配师

“报名第一期培训的四十多名学生中,有三十多名通过考试拿到国家资格证。”朱镇华是湖南省新成立的助听器验配师报考培训中心的专家组成员,与来自人社局、省残联以及省内多家三甲医院的其他6名专家一起,负责验配师的培训与考核。

“目前中国的助听器验配师等级有初级(四级)验配师、三级验配师、二级验配师,刚考过的一般都是四级验配师。”

朱镇华介绍,助听器验配师是国家近几年才确定的一个新的劳动技术工种,是根据听力障碍患者的听力损失状况和自我需求,使用专业的助听器选配设备,帮助听力障碍患者选配适合每个个体的助听器,并为其后期使用助听器与康复提供合理的解决方案的专业人员。同时,验配师也应具有简单的助听器故障处理能力,并能完成助听器的日常保养工作。



尽管省内拥有国家助听器验配师资格证的只有四十多人,但大多数助听器专卖店都宣称可提供“专业验配”。

1年:助听器验配师不等同于医生,从业一年即可报考

“大多数助听器验配师都在专卖店从业,这个职业不能等同于医生。”湖南省残联康复中心聋康科科长张红艳告诉记者,专业医师与助听器验配师的区别在于助听器验配师的知识以听力学为主,耳鼻喉

科医师的知识以临床医学为主。二者是伙伴关系,既有各自的知识 and 技能体系,又相互配合、相互依存。

张红艳坦言,目前验配师行业的准入门槛并不高。“只要连续从事本职业工作一年以上,

就有资格申报四级助听器验配师,对学历和专业并没有严格限制。”她也建议,如果不是医学专业出身的从业者,参加国家的职业资格考试对提高专业理论水平有帮助。

孩子配戴助听器,最好先在医院进行检测

“经常有家长告诉我,在外面买助听器都是经过销售员推荐,再将助听器调至小朋友可以听到的音频之后就完事了。”朱镇华认为,验配师的工作并非那么简单。

在朱镇华看来,助听器的验配就跟配眼镜一样,不合适的眼镜会导致视力下降。任何有听力障碍的孩子都应在购买前进行专业的听力检查,根据听力损失程度进行选配,否则可能“越戴越聋”。科

学地选配助听器,应该包括听力检查、助听器选配、对助听器进行电脑调试等,这些必须由专业的验配师在专业的验配点操作。

“需要配戴助听器的孩子通常都是神经性耳聋或者中耳炎治疗无效。”湖南省儿童医院耳鼻喉头颈外科主任陶礼华介绍,助听器事实上只是辅助工具,并不能治愈耳聋。听力障碍患儿通过双耳选配助听器,获得清楚、饱满、自然的音质,

能够避免听力剥夺,防止一侧言语分辨率下降和听力衰退。

“所以,给孩子配戴的助听器不是越贵越好,而判断助听器是否合适,在小朋友配戴助听器之后一年的评估特别重要,尤其是前三个月,应该要反复去评估小朋友的听力表现,以及调试助听器。”但陶礼华也表示,现实往往是专卖店卖了一台赚一台,懒得再进行维护和评估,家长也容易忽视,能省就省。

儿童助听器验配应拒绝“成人化”

“大部分助听器验配中心缺乏儿童助听器验配所需的硬件和软件基础,验配师都是沿袭成人验配的方法,这对孩子恢复听力并无益处。”陶礼华介绍,硬件指的是测试真耳—耦合腔差值(RECD)设备、调试儿童助听器的配件等;软件指的是为儿童选配助听器所需的配方软件、评估儿童助听器使用效果的技术条件等。如果没有具备这些重要条件,严格讲是无法有效开展儿童助听器验配工作的,使用效果也会受到影响。

“出生后,婴幼儿的耳朵一直处于不断发育过程中,尤其是出生后的两年发育最快,到7岁后逐渐定型,10岁后才停止。这期间,孩子的耳廓大小,外耳道大小、硬度、方向等都在不断变化。”陶礼华认为,在现实中,用成人均值为儿童助听器验配计算目标增益等重要参数,显然有误。“另外,我们还需考虑小儿的外耳特点,较柔软的耳模对小儿较好,且需不断更换,以适应其外耳道发育,避免声反馈过度放大等问题。”

“小儿听力康复需要10年甚至更长时间才能取得较好的效果,严格挑选合格的助听器验配和服务中心是成功的首要条件之一。”陶礼华呼吁,当家长选择为孩子选配助听器时,除了考察机构的商业信誉和资质外,更应考察验配师是否具有足够的专业知识和儿童验配的经验。同时,要询问其是否具有必备的技术手段,如适用于儿童的声场测试条件等。只有当验配中心具备这些条件,才能与有听力障碍的患儿长期“合作”。

政策

贫困家庭可申请“七彩梦”助听器救助项目

湖南省残联康复中心聋康科科长张红艳介绍,我国的“七彩梦”助听器贫困救助项目专门为听力障碍儿童提供帮助,“针对需要佩戴助听器的孩子,项目每年赞助每个家庭2对助听器,以及一年1.2万元的康复训练学费等”。

据了解,“七彩梦”助听器贫困救助项目是由中国残联实施的残疾儿童救助康复项目之一,着力改善0到6周岁有康复需求的

贫困聋儿康复状况,补助各地贫困聋儿进行康复训练,包括免费配发助听器,提供康复训练等内容。

“湖南省每年有526个救助名额,有需要的家庭可向当地残联或相关的听力康复机构提出申请。”张红艳表示,一般来说,患儿家长需提供公立医院的检查报告等材料,用以证明孩子有听力障碍,并且适合佩戴助听器。

链接

国外助听器验配师什么样

目前,我国的四级助听器验配师在国外相当于听力师助理,国家三级助听器验配师则等同于国外的听力师。美国、澳大利亚等发达国家业已实行助听器验配师的国家职业资格认证制度。从业人员须取得职业资格证书并经过90天以上的实习才能独立从事助听器验配工作。

国外的听力师需正规专业学习、训练,必须经过专业机构考核持证执业;国内目前则多数是以助听器生产企业为主训练、培养的验配师。在国外,听力师



往往可以不考虑客户的经济承受力,而是只选择专业、合理的助听器,不太注重牌子;但国内的验配师更多受患者经济和品牌偏好的影响。

此外,多数国外的听力师在测听、调试及售后是收费的。

视频

感动! 失聪宝宝戴上助听器后

小小助听器,能够帮助听力障碍者敲开有声世界的大门。戴着它,孩子们便有了和这个世界接触的机会和勇气。

国外的一个小宝宝在戴上助听器的一瞬间,从寂静无声到听见亲人温柔的声音,原本哭泣的他露出了这样的神奇表情——



扫描二维码,即可观看小宝宝戴上助听器后的反应哦。

编后

我国听力障碍人口有2700多万,而助听器,也只是他们走进多彩有声世界、融入正常社会的第一步。如何为听力障碍患者提供更多便利呢?

比如,土耳其卫生部就针对听力障碍者设立了“7X24小时”服务联络中心。该中心用手语进行沟通,并配备手语翻译和医务人员。听力障碍者通过从智能手机下载的视频应用系统,只须一个按键就可立刻向该中心阐述所遇到的问题及告知所在位置。如此一来,听力障碍者将可更方便地获得紧急医疗服务。

而来自法国的一个创业团队,则关注了听力障碍人群接电话的难题。他们开发了一款手机APP软件,能够实时将电话语音转换为文字,让听力障碍者也能享受科技带来的福利。

而在国内,越来越多的手语志愿者出现,爱心企业纷纷为听力障碍人群提供免费服务,各类帮扶基金、补贴政策设立……我们也呼吁更多这样来自社会的关怀,让听力障碍人群既“听”得到丰富多彩的声音,也“看”得到世界的温暖和美好。