

国内看病难，国外看病也不易——

本报记者墨西哥亲历看病有多难

文、图：今日女报/凤网记者 余枚珠 墨西哥报道

3月，墨西哥刚刚进入雨季，也正是流感高发的时节。2009年，由墨西哥爆发的甲型H1N1流感肆虐全球，而最近打开墨西哥的华人新闻资讯平台“墨华堂”，也总能看到类似报道：“墨西哥H1N1季节性流感凶猛来袭”、“墨西哥抗流感药物出现短缺”……

不凑巧的是，在这个“紧张”的氛围中，今日女报/凤网记者就在墨西哥城遭遇了女儿感冒、发烧等一系列状况。倘若在国内，从社区诊所到大医院，记者有一万种方式来对付这小小的感冒，但如今，面对完全不同的医疗体系和医疗理念，这一次就医还真算得上大费周章。

小诊所的全科医生，帮大医院“拦下”常见病

两个月前，我带女儿到墨西哥探亲。小家伙有点不适应，最近还开始发烧。作为一名三岁宝宝的妈妈，对付一个小感冒，我本已驾轻就熟。但这次，女儿的病情多次反复，从国内带来的各种感冒药、退烧贴已经不起作用。最后，我被小家伙再次蹿升到39度的体温打败，决定带她去看医生。

墨西哥城的通用语言是西班牙语，会英语的人极少。于是，我们叫上了一位美女翻译，她在墨西哥城生活已有两年，对当地的医疗制度也相对熟悉。

在国内，如果遇到孩子发高烧，我们通常会直奔社区医院或者大医院的急诊，而就在我提出去附近最知名的ABC医院时，翻译却建议我们去私人诊所看全科医生。

她告诉我们，当天正值周末，墨西哥城的大医院基本休息，只开急诊，而急诊也只接收真正危重的病人。当地医院按照危急程度将急诊接待的病人分了好几类，第一类是必须10分钟内得到医生抢救的，如过敏性休克、严重哮喘、重大车祸或者创伤；第二类是必须30分钟内受到医生诊治，如心绞痛等；而发高烧则属于第五类。第五类是个什么待遇呢？如同属于第五类的皮肤外伤，哪怕是已经鲜血淋漓，但等上3到5个小时都很正常。翻译的一位朋友在户外运动时摔伤了腿，躺在急诊室外痛得嗷嗷叫，但不凑巧的是，他前面排了几个更危重的病人，因此等了3个小时才见到医生。

最开始，我们驱车前往一家位于写字楼的诊所，结果却吃了“闭门羹”。翻译也无奈：只要是休息日，墨西哥很多场所都会停业。抱着持续高烧浑身无力的女儿，我们辗转来到第二家——位于当地连锁



设在superama超市内的药品柜台，旁边就是诊室。

超市Superama内的诊所。这家诊所可以理解为是超市内药品专柜的配套诊室，周日有两位医生值班。来到这里，我们吓了一跳，因为大约20平米的候诊室内已经坐满了人。当时已是下午3点多，我们赶紧去挂号，没想到却被拒绝了。原来，医生5点半就要下班，现在还有十几个病人，所以不能加号了。尽管我们再三说明孩子需要治疗，对方仍旧是摇头。翻译说，这里的医生看一个病人需要很长时间，估计是排不上了。

没办法，我们赶紧驱车去第三家。这次是位于沃尔玛超市药品柜台旁的配套诊室，排队的人只有5个，但工作人员还是拒绝给我们挂号——医生5点要出发前往另一家诊所，现在还剩不到一个小时，“但是还有多达5位病人在等待”！

我们和翻译面面相觑：“多达”5位病人！这要在国内，5位病人简直是小意思。无奈，我们决定还是回到上一家超市诊所，等医生出来看能否加号。

等我们赶到时，已经是下午5点，那时的候诊室里加上我们也只有三位病人了。等了许久，终于出来了一名女医生，但她宣布今天不看了，因为她连午饭都还没吃。一位60岁左右的老太太站起来，愤怒地说她已经等了4个小时，而另一名男子很懊恼地离开了。

此时，抱着一线希望，我们拿起女儿腋下的温度计给医生看，已经40度了！这名女医生居然马上让我们进了诊室。

打吊针？这是一件很严肃的事

因为女儿一直不吃东西，我心想是不是该打上一瓶葡萄糖补充能量，但医生完全没有要打针补液的意思，翻译也表示，这边很少给病人挂点滴。医生仔细询问孩子的年龄、体重、感冒症状、发烧时长后，就用听诊器听肺音，看喉咙，摸肚子，然后说是因为嗓子发炎引起的发烧，先开点药回去吃。由于要下班了，她免了我们60比索的挂号费，我们拿着处方单去旁边的药店拿药。

一瓶阿莫西林，一盒直肠给药的退烧药，一盒

治疗嗓子发炎的药，一瓶缓解流鼻涕等感冒症状的药，外加一瓶水果味的营养液，一共640比索，约合人民币230元左右。回家用药后，女儿的体温在1小时内就降到了正常范围，疲惫不堪的我们终于放心了。

然而，事情还没结束。

到了第二天，女儿又开始发烧，体温再次攀升到38.9度。我们只好又找到翻译，希望她带我们去一家可以打吊针的诊所。

在翻译的建议下，我们来到了上一次因为医生休假而吃了“闭门羹”的诊所。在隔壁药店挂号，然后拿着单子去找医生。诊室的门外贴着一张纸，上面写着医师的名字，毕业于哪所医科大学，相关资历等等。走进去，一位老医生坐在那儿，墙壁上的相框里裱着他的毕业证书以及一系列从医资质，诊室里放着轻音乐，搭配一座非常有个性化的雕塑，氛围显得很轻松。

医生很认真地询问了孩子的病情、此前吃的药品，最后得出的结论一样，嗓子发炎导致的发烧。我们询问能否打吊瓶给孩子

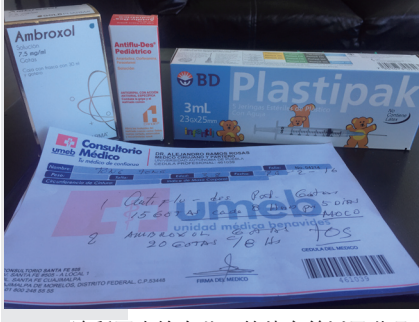
补液？医生诧异地直摇头，说完全不需要，怕脱水的话给孩子多喝水就行。但是他要我立即停止给孩子吃阿莫西林等药品，而是打算分三次直接肌肉注射药剂，用于治疗感冒症状以及嗓子发炎。

在给孩子的屁股打了一针后，医生强调回去只喂一次退烧药，然后给孩子洗个温水澡，多喝水，第二天下午复诊。

这个医生对他的那一针是如此自信，我们虽然将信将疑，但也给女儿停了其他的药。之后女儿的感冒症状似乎并没有缓解，只是不再发烧。但到我们复诊时，面对不停流鼻涕和咳嗽的孩子，医生却开心地说，她好多了！并且将孩子的第二针剂量减半，第三针他直接表示不用打了。

女儿依旧病恹恹的，我们忐忑地回了家，但也没有再给她吃药，只是多喝水、勤洗澡。没想到，几天下来，女儿的感冒就这样慢慢“拖”好了。

我感慨，此前在国内，女儿曾两次发高烧，送到医院之后都是打了三天吊针才好，而这次居然就这么给“扛”过去了！



诊所医生给女儿开的处方单以及药品。

预约难、看病贵，成为外国人去大医院就诊的门槛

宝宝逐渐康复，我们松了一口气的同时，也发现最近身边感冒、发烧的孩子特别多。女儿就读的幼儿园里，有一名叫朵朵的中国女孩，因为发烧而且体温一直降不下来，她的父母带她直奔ABC医院，也因此有了一番和我们完全不同的体验。

朵朵的妈妈告诉我，到了ABC医院之后才发现大厅里没几个人，病人很少。但其实是因为除急诊外，其他几乎所有科室都实行预约制，到了约定的时间再去，所以几乎

没有国内医院那样人潮拥挤的场面。我后来也专程去了一趟ABC医院探访，看到的场景的确如朵朵母亲所言。

当时，由于朵朵高烧不退，心急之下他们没有预约便直接赶了过去。听说小孩高烧，接待人员就开始打电话，连打了三个电话才找到一位有空的医生，这才获准去了一楼儿科诊室。

朵朵的妈妈介绍，医生确诊孩子为扁桃体发炎后，开了一些控制炎症的药和一瓶退烧液就让他们回去了。这次看病，朵朵妈妈光诊费就花了1300比索（约合人民币475元），加上药费、检查费等七七八八的项目，差不多花了5000比索（约合人民币1832元）。

而在“墨城妈妈群”里，大家对大医院的预约制度和看病贵等问题，也有不少吐槽。

一名在墨城生活了近5年的妈妈表示，平时看病的确需要预约，运气好当天就能约到，而有的病可能要预约好几个月。各种检查也得预约，说不定排到你的时候，你的病都已经自愈了。从

这点来看，国内的医院其实很方便，有些大病能够得到及时救治。

另一方面，如果没有当地医保，在大医院看病非常昂贵。据了解，无论是像墨西哥这样的拉美国家，还是其他欧美国家，医疗作为一项高技术含量的服务，本身的绝对费用都要远远高于中国。在这样的形势下，一个没有医疗保险支撑的外国人在这里是很没有安全感的。小病还可以自己负担，一旦有大病，随之而来的天价医药费一般人真心难以承受。不过，如果参加了当地的医保，真正需要缴纳的费用其实只是相对很少的一部分。

在墨西哥，去小诊所看病反倒不贵，因为墨西哥的药品价格整体不高。因此，小病去诊所找全科医生是人们的第一选择。

值得一提的是，墨西哥的医院没有“药房”一说，医院和药店是分离的。医院有处方但不能卖药，除非是住院的病人才能从医院买药。医生不指定患者必须到哪家药店去购买，而药店原则上必须要看到医生的处方单之后才能卖药给你。



ABC医院的大厅，室内布置非常舒适，病人不多，气氛轻松。