

■王林时间

大数据为服务业插上翅膀

文、图：今日女报/凤凰网记者 唐天喜

不久后的某天，你能想像这样的服务吗？当你离入住的酒店1000米时，酒店服务员已经得知你的到来，并根据你的喜好，提前为你做好服务准备；当你想要出门娱乐时，酒店服务员也能及时提供最适合你需求的商品和服务……

这并不是想像。1月19日，经济学家王林与中科院深圳先进计算与数字工程研究所所长须成忠教授、国内顶尖信息安全专家张权、长沙芙蓉国温德姆至尊豪庭大酒店副总经理李婕妮、中科金石CEO陈邦道博士等嘉宾齐聚“王林时间”，见证了具有此功能的超级服务APP的发布。同时，与会学者、企业家还认为，在供给侧改革浪潮下，大数据将为服务业插上高端服务的翅膀，赢得未来。



高端服务的需求在迅速增加

“最好的服务是应该是服务找人，而不是人找服务。这就是未来服务业所需要的企业内核。”1月19日，深圳中科金石CEO陈邦道博士在“王林时间”现场如此开场。当天，该公司开发的“超级服务”APP正式发布，这也同时引起了与会企业家和学者对于供给侧改革浪潮下，服务业何去何从的讨论。

“工作中，我们发现高端服务需求的客人在增加，也一直在思考怎么办。”长沙芙蓉国温德姆至尊豪庭大酒店副总经理李婕妮坦言，中科金石基于大数据基础上推出的“超级服务”APP让她看到了希望。“以前有贵宾来时，酒店总会排队欢迎，而现在不少客人却不愿意大张旗鼓，或不愿意在前台等候，有了‘超级服务’就能在有此需求的客人离酒店1000米时，及时为他提供相应服务，比如直接带他进客房等。”

陈邦道补充认为，服务人员可能因为个体的差异和自身的情绪变化，导致服务品质打折，从而影响客户的体验，而大数据配上智能佩戴装备，则能够及时提醒服务人员保持高标准的服务，“让好服务不再难得”。

其实，陈邦道公司所开发的产品和李婕妮的思考，都正反映了

当前服务业面临着向高端服务业转型的需求。

1月19日公布的数据显示，2015年，我国第三产业增加值占国内生产总值的比重首次过半。

中国银行首席经济学家曹远征认为，中国的服务业正在飞速地增长，这个服务业并不是说吃喝玩乐的服务业，而是高端的服务业，表现为医疗、养老、教育、旅游、互联网、物流等行业乃至金融的发展，这些新兴的行业都将成为中国经济新的增长点。

大数据助力高端服务

消费结构的变化就要求中国的产业结构随之调整。那么，服务业怎样达到高端呢？而且高端服务的质量没有客观的标准，完全依赖消费者的主观感受，这使得生产者处于被动的地位。他们应该如何准确把握消费者的心理呢？

“大数据能为服务业提供更优的服务品质，使得服务业在供给侧改革浪潮中抢得先机。”中科院深圳先进计算与数字工程研究所所长须成忠教授认为，1997年，IBM（国际商业机器公司）生产的深蓝机器人战胜了国际象棋界公认的棋王格里·卡斯帕罗夫；2009年，IBM生产的Watson超级计算机在美国著名问答节目“危

险边缘”中战胜了两位人类答题高手。“这正是大数据的胜利”。

大数据的建立离不开网络。而中国这个市场非常大。据中国互联网络信息中心(CNNIC)2015年7月发布的《第36次中国互联网络发展状况统计报告》显示，目前我国网民规模达到6.68亿，其中近九成用户使用手机上网，近三分之一的网民使用手机购物。

妈妈知了CEO杜亮提醒：“大数据其实很多时候是冷冰冰的，乏味，必须给这些数据以趣味性解读，以获得广大网民的喜欢。”比如，其公司所研究的智能纸尿裤能够在宝宝大便后第一时间通知父母，还能够记录宝宝一年内拉了多少次尿。“宝宝一年拉多少次尿的数据，没有什么含义。我们可能会加上，宝宝一年尿的尿重量相当于1500万元人民币的重量。这样就让数据变得更有温度。”

■王林小结

经济学家王林认为，大数据在未来将会是水，是电，能为客人提供更为精准的服务。谁没有大数据，谁的服务业将没有未来。而对于大数据的采集、存储，王林认为应该从一开始就加强网络安全和隐私保护工作，不然大数据在带来便利的同时，可能带来大灾难。

支付宝上这个按钮慎点！

春节临近，骗子为了捞一笔，打起了人们常用的支付宝的主意，利用支付宝APP上的“借条”功能圈钱。一些创业者因为资金有限，也想起了支付宝的借款功能。双方遭遇后，创业者钱没借到还把把自己的积蓄搭进去了。

欲借钱，要先打1500元利息证明还款能力

杭州20多岁的小董（化名），毕业于中国美术学院，专做大型墙绘，有一个相爱5年的女友，两人感情很好。今年小董不打算回山东老家过年，而是选择在杭州再接一个绘画工程，赚钱让女朋友回乡。但是接绘画工程需要一万元钱置办画具，他的手上没有足够的资金，于是想要借钱。

因为不愿意找家里帮忙，小董就在网上寻求借款途径。在一个贴吧里，他看到网名“急你之急”发的一个帖子：提供在支付宝平台上，一对一借款。小董考虑到现在支付宝都是实名制的，很放心。加了对方支付宝好友，请对方借钱。

对方答应以支付宝转账方式借小董钱，但是需要小董先付1500元利息作为还款能力证明。而且这1500元，小董必须以“打借条”的方式打给对方。小董听从对方的指示进行操作：打开进入支付宝，点击下方的“朋友”选项，在与该好友的聊天窗口中，点击下方“+”内的“借条”选项，小董输入1500元，点击确认1周还款，即完成借款操作。

但是钱打出去了，对方迟迟没有转账。一问，对方说，之前打的1500元是给

个人的，还需要再打1500元给财务做账。

这时，小董猜测自己是不是被骗了，但是害怕金额太低报警不能立案，又顺着骗子的话，给他打了1500元。

打完钱后，就发现对方把自己拉黑了，无论怎么发消息都发送不出去，对方的一万元也并没有转账到位。于是，小董更相信自己是被骗了。

通过这个平台借钱，怎么做才能不中招？

支付宝的官方微博对此事回应说：支付宝借条针对的是现实中的熟人，因为很多人碍于面子，不好意思当面借钱。因此，对于网络上的陌生人，不建议借款给他们。还有网友认为，在网络上花25元钱就能买到一个支付宝账号，骗子很可能是通过买来的支付宝发起借条来行骗。

因此，如果有人找你用支付宝打借条应该做好以下措施，以防被骗。

- 1、让他提交自己的身份证正反面，看看与他给你打借条的支付宝是否名字一致。
- 2、让他跟你开视频，进一步确认是否是身份证持有人与你进行借款。
- 3、让他录制一段1分钟的借款申明视频，包括贷款的金额，期限和利息。在视频里要报出自己的身份证号、姓名、家庭住址、电话、父母名字与电话。
- 4、查看对方支付宝芝麻分数，如果低于600分，不要借款，风险太大。

（综合央视财经、公安部打四黑除四害、中国移动浙江公司微博）

湖南金融

防范和打击非法集资知识专栏

主办：湖南省打击和处置非法集资工作领导小组办公室

以假乱真的骗局——辽宁张某非法集资诈骗案

虚假的公司、虚假的合同、虚假的土地证书、虚假的开发项目……一名普通工人，用一系列虚假的工具，完成了骗局，仅仅半年时间，竟有1000多人入局……

2006年4月，沈阳药科大学劳动服务公司工人张某从他人手中购得“沈阳昊隆房地产开发有限公司”营业执照，并伪造沈阳昊隆房地产开发有限公司与沈阳恒信国有资产经营公司、沈阳国瑞对外贸易有限公司的股权转让合同，伪造土地使用权证书等方式，让自己“摇身一变”具备了相关项目开发资质，为其以项目开发为名实施诈骗活动做好准

备。张某等人通过发展下线，以开发“沈阳轮胎市场”的名义，采取付给高额市场开发费及利息的方式，在抚顺、本溪、沈阳等地面向社会进行集资。

2006年8月至10月间，张某与新民市物资总公司签订协议，约定兴建塑料交易中心。由于土地使用权证书无法取得，张某遂伪造了土地使用权证书，以兴建“新民塑料交易中心”为名，用同样手段继续进行集资。2006年4月至10月，共向1300余人非法集资5255万元，仅返还750余万元，有4500余万元集资款至案发时尚未返还。

2006年10月，公安机关立案侦查此案。2009年7月，法院终审认为，张某以非法占用为目的，使用虚假的证明文件，虚构集资用途，以付给高额市场开发费和利息的方式，向社会公众募集资金，诈骗集资款数额特别巨大，并造成巨额集资款不能返还，其行为构成了集资诈骗罪。姚某等七人行为均构成了非法吸收公众存款罪。根据生效判决，张某被判处有期徒刑十五年，并处罚金50万元；姚某等七人分别被判处有期徒刑，并处罚金。

（摘自《打击非法集资典型案例汇编》）

■消息股

泰康人寿关怀失独家庭

今日女报/凤凰网（记者唐天喜 通讯员王志平）近日，泰康人寿湖南分公司向长沙市阳光天使失独家庭

关爱中心捐款2万元，专项用于慰问长沙市25户贫困失独家庭，开启2016年温暖新春阳光行。

太平洋保险联合福布斯发布《2016中国中高端富裕人群财富白皮书》

今日女报/凤凰网（记者唐天喜 通讯员严柏洪）日前，太平洋保险联合福布斯（中文）在上海举办《2016中国中高端富裕人群财富白皮书》发布会。该白皮书数据主要来自于私人可投资资产分布模型及“中国中高端富裕人群财富调查”，内容

涵盖中国中高端富裕人群概况、财富管理、消费及传承等方面。白皮书指出，预计到2016年底，中国中高端富裕人群将达1230万人，人均可投资资产将超过140万元，商业保险已成为中高端富裕人群财富消费的重要部分和财富传承的主要工具。