

4S店扣证,湘潭近百车主遭遇“上牌难”

车主:付全款后无车辆合格证;公司:合格证被当作抵押向银行贷款

文、图:今日女报/凤网记者陈炜

车辆合格证是汽车上路行驶的重要凭证,同时也是汽车上户时的必备证件。然而,不少在湘潭市九华金致汽车4S店购买汽车的车主们却很郁闷,尽管他们付全款买了新车,但4S店却没有交付车辆合格证,新车无法上牌,变成了无法上路的“黑车”。九华金致汽车负责人表示,汽车合格证目前在银行进行抵押,这种现象在汽车销售行业很普遍。车主为何迟迟拿不到合格证?合格证又为何抵押在银行?谁来解决车主们新车上路的问题?1月7日,今日女报/凤网记者对此事展开了调查。

车主

新车买了四个多月,迟迟拿不到合格证

过去一个多星期里,家住湘潭市岳塘区的32岁女子范海娜每逢去上班时,心情总是格外烦闷:“明明买了台新车,却不能开车上路。”

原来,就在2015年12月底,范海娜办理的第三张临时车牌也正好过期,而机动车所有人申领临时车牌不得超过三次。为何不去办理牌照,只申请临时牌照呢?事情还得从四个月前她买车当天说起。

2015年8月8日,范海娜在湘潭市九华金致汽车销售公司一次性支付12万多元的全款,购买了一辆标致408的小汽车。“当时4S店只提供车辆使用说明书、购车发票和临时牌照,并没有提供车辆合格证。”1月7日上午,在范海娜家中,她向今日女报/凤网记者回忆了当时的情景。

按理说,买了新车应该是件值得高兴的事,但范海娜却在购车一个月后,就遇到了糟心事。“第一张临时车牌一个月到期后,4S店又给我办理一张临时牌照。等到新车买回来第二个月,我准备去给新车上牌,但车管所的工作人员告诉我,没有车辆合格证就无法上牌。而且,没有合格证,这辆车就相当于三无产品,车险不但不能生效,出了交通事故,保险公司可以不负责。”

于是,范海娜再次找到4S店,销售人员却以忘记为其办理合格证为由,让她再等一段时间。“那一个月里,我多次打电话问办证的进度,他们却一拖再拖,合格证始终都没有给我”。很快,第二张临时牌照也已到期。

到2015年12月,九华金致汽车销售公司经理又以销售人员存在交接问题导致合格证再次延迟发放为由,给范海娜第三次办理了临时牌照。然而,到了2015年12月底,临时牌照到期后却不能第四次申请办理了。想到没有车辆合格证就无法上正式车牌,范海娜急了。她又多次要求4S店提供车辆合格证,但对方总以各种理由推脱,态度也不好。直到后来,一位工作人员见范海娜多次上门讨说法无果,出于好心,才告诉她实情。“说我的新车合格证抵押在银行贷款,暂时无法提供。”

对此,范海娜很郁闷:“我是全额付款,又不是贷款买车,怎么合格证也被抵押给银行?而且,自己完全不知情?”

据记者了解,这并非范海娜一个人的经历,有不少在这家4S店购买新车的车主遭遇了同样的情况。甚至,有些车主在支付五千至两万元不等的定金后,连车影都没有见着。记者在采访现场统计发现,没有拿到车辆合格证的车主有近百人。

4S店



湘潭市金致汽车4S店

合格证抵押在银行,将尽快给车主

车主付款买车为何迟迟拿不到合格证?合格证又为何抵押在银行?1月7日下午,今日女报/凤网记者来到湘潭市九华金致汽车销售公司。

在这里,记者看到展厅内空空如也,原本试驾车的车位上只剩下四个用来围挡的轮胎,多间办公室也已大门紧闭。

不少前来维权的车主们得知记者身份,也将打听到的情况予以告知——“听说这家4S店因为资金周转困难,才将所有车辆的合格证在银行进行了抵押。”“这家汽车销售公司的多名负责人跑路了,现在人都见不着。”

车主们所述情况是否属实?记者找到了现场唯一一名看管公司财物的张姓工作人员,他给予了证实。如今,负责人跑了路,他也受到了影响。“我都有两个月工资没发了,家人劝我辞职别干了,但想着近万元的工资没拿到手,心里不甘心,所以到现在还没离开。”

随后,记者根据工作人员和车主们提供的号码,经过多次拨打,终于接通了该公司销售经理王江杰的电话。

王江杰表示,范海娜的车辆合格证还在武汉,公司将尽快派人去拿,但目前无法给出准确答复。“一般情况下,汽车销售4S店订购新车时合格证都不会随车回来,只有合格证复印件。而且,顺利的话,从4S店提车到拿到车辆合格证最多只需要两个月时间。”至于合格证屡屡拖延发放的原因,王江杰表示并不清楚,随后挂断了电话。

之后,记者联系上了该公司总经理刘峰,刘峰说:“因为之前公司周转困难,就以新车合格证作抵押,向银行贷款。其实,拿合格证抵押的事情很正常的,整个行业都是这样的,又不是我们这一家。而且,汽车合格证并不会在购车后立即提供给车主,这是整个汽车行业的规则,一般临时牌照到期之前会将合格证提供给车主,如果有的车主急着要合格证他们也会提前提供,范海娜的情况属于个例。现在车主之所以还拿不到证,是因为公司财务存在问题,等4S店还清了银行贷款,车主们就能拿到合格证了。我现在在外地出差,就是为还贷的事情想办法。”

工商部门:

将针对此事尽快展开调查

1月7日下午,今日女报/凤网记者向湘潭市工商局九华分局反映了采访情况,工作人员表示:“按照规定,汽车销售公司应在车主付款后的五个工作日内将合格证交给车主。我们将针对此事尽快展开调查。”

业内人士:

延迟交付车辆合格证是行业潜规则

在长沙从事汽车销售工作9年的陈国(化名)介绍,一般情况下,4S店从汽车厂家的销售公司购买新车时,不是全额支付给汽车厂家的销售公司,而是通过银行贷款来支付。银行一般要求采用实物质押的方式来发放贷款,很多4S店就会用新车合格证来抵押。4S店卖出一台车,把资金汇入银行后,就到银行办理手续,把新车的合格证取出来给客户。

“这是整个汽车行业的潜规则,很多车主并不知情!”陈国表示,在这个时间差内,车主无法办理上牌手续,只能使用临时牌照。

律师:

拖欠新车合格证属违约,消费者有权索赔

湖南弘一律师事务所律师刘昱表示,在汽车等商品交易的过程中,销售商不能因自身的需要,拖欠消费者的车辆合格证,这种行为已经损害了消费者的合法权益。销售商在售车时应当履行告知消费者的义务,否则该行为将涉嫌欺诈。

刘昱说,根据《合同法》规定,商品出卖人应当履行向买受人交付标的物或者交付提取标的物的单证,并转移标的物所有权的义务。《消费者权益保护法》也明确,商家在销售商品时,应当告知消费者真实的情况,不得隐瞒、欺诈消费者。

刘昱说,消费者遇到类似的事情,可要求与销售商解除汽车购买合同,要求销售商退还购车款项并承担由此给消费者造成的损失,消费者权益保护委员会也可对销售商的行为进行处罚。

(奖励线索提供人王先生100元)

■资讯

城步集中发放春蕾计划爱心款

今日女报/凤网讯(记者唐天喜 通讯员刘长爱)近日,2014-2017年空军部队“蓝天春蕾高中班”项目资金捐赠仪式在邵阳市城步苗族自治县一中举行。邵阳市妇联儿少部部长邓媛代表捐赠方向受赠方代表城步一中校长杨光旺发放爱心款18万元。受助学生纷纷表示将努力学习,以优异的成绩回报社会和资助她们的叔叔阿姨。

“春蕾计划”是中国儿童少年基金会发起并组织实施的儿童公益项目,旨在资助贫困地区失辍学女童继续学业,改善贫困地区办学条件,辅助国家发展儿童少年教育福利事业。

城步作为湖南省受助的两个县之一,从2014年9月入学以来的50名贫困学生将连续三年受到每学年1200元的资助,共计资助18万元。

江华:北斗系统监控校车平安

今日女报/凤网讯(通讯员黎实 郑仁华 周新平)“喂!湘M59XX8校车驾驶员你好!这里是江华县校车视频监控中心。请提醒车上照管员组织学生有序就座,系好安全带,你也要小心驾驶,确保安全!”1月7日,随着湖南省江华瑶族自治县教育局副局长、校车办主任徐安文清晰洪亮的声音在监控中心大厅响起,该县的校车北斗卫星定位监控系统正式投入使用。

据了解,近年来,江华全县共投入120余台标准校车服务70余所校(园)2.8万余名学生及幼儿。由于地处山区,弯多路窄,现有条件下已不能有效解决校车驾驶员资质及超速超员等安全问题。为适应新形势需要,江华县委、县政府把学生安危系于心上,在县财政十分吃紧的情况下,投入近百万元建成了现代化的视频监控中心,以充分利用高科技利器实现足不出户可对全县所有校车进行实时监控,确保学生幼儿上下学安全行车。

常宁市公安局开展“110宣传日”活动

今日女报/凤网讯(通讯员张瀛丹)1月10日,110报警服务平台创立30周年,常宁市公安局举行以“群众的110,你我的30年”为主题的“110宣传日”活动,通过设立宣传展板、发放资料、现场问答、警民互动等形式,宣传110报警、交通、防盗、防火、防骗等安全知识。现场发放各类宣传资料1000余份,受教育群众1500人,取得了极好的宣传效果。