

“小哥”很任性，“亲们”很无奈： 如今快递凭什么不送最后 100 米？

■背景 快件不送上门，大学生发起“两元钱”诉讼

2015年12月7日，湘潭市雨湖区法院受理了一起特殊的诉讼案——就读于湘潭大学法学院的学生朱文文将上海申通快递公司告上了法庭，理由是“快递公司未能送货上门”。

原来，2015年11月15日，朱文文路过长沙时，通过申通快递位于开福区的工作点往湘潭大学邮寄了一些私人物品。11月21日上午，朱文文收到湘潭申通快递的短信提醒，要求她于当晚7时30分之前到湘潭申通快递公司湘潭大学分点处自行领取包裹。然而，朱文文因有事外出没能及时领取。到了第二天，她多次拨打短信提醒中附带的电话号码，却一直无人接听。

无奈之下，朱文文只好乘坐校园

■学校 学生难：快递小哥告诉她“我也有自己的生活”

爱较真的朱文文在起诉申通快递之前，就曾与湘潭大学“法律诊所”的学生一起，在全校抽样200人进行了为期半个月的问卷调查。数据显示，湘潭大学92.5%的学生是自行到快递公司的指定地点自取包裹，69.5%的学生认为快递公司的这种做法不合理，有77.5%的学生表示曾要求过快递公司要将快件送到寝室楼下，但都被快递公司拒绝。

其实，收快递难的现象不只湘潭大学独有，省内湖南大学、湖南师范大学、湖南科技大学等多所高校同样存在。就读于湖南工学院机械工程学院的大二学生刘丽君对此就有一肚子槽点，说每次收包裹都“特别揪心”。

刘丽君告诉今日女报/风网记者，从2015年9月开始，她从旧宿舍搬到新修的第五期学生公寓。新公寓位置偏僻，这也让喜欢网购的她多了不少麻烦。

2015年12月22日下午，长沙圆通快递公司的快递员给刘丽君打电话，要她到学校大门口签收包裹。可当时刘丽君正在上课，只能请快递员于次日中午再送来。第二天中午，快递员发来短信，要刘丽君约

老师也难：男教师包裹被扔女生宿舍

不仅是学生“收件难”，高校的教职工也往往会遭遇“高冷”的快递小哥。

湘潭大学某学院党委书记就因为没有到指定地点取快递，收到快递员的一条短信：“短信收到了没有？怎么还不来领？你忙？我们比你更忙。还不来领，我就退了。”

而湖南工学院计算机与信息科学学院的男教师张睿智则被“坑”得更厉害。他告诉今日女报/风网记者，有次快递员来送包裹，他正在开会，对方就放狠话，说“这次

巴士前往距学校约1.5公里远的取货点领包裹。朱文文说，她与工作人员当面交涉为何不派送包裹上门，工作人员称公司人手不够，要派送到手得找第三方——而这所谓的“第三方”，实际是一些学生兼职人员，每送一个快递则按照包裹大小额外支付不同的费用。

寄快递花了钱，把快递送到手还要再花一遍钱，朱文文对此非常不满。在多次协商无果后，她决定向湘潭市雨湖区法院起诉，希望法院确认上海申通快递公司合同违约，赔偿两元，并要求对方赔礼道歉。

目前，湘潭市雨湖区法院已受理这一诉讼，并暂定于2016年1月开庭审理。

定一个地点领取包裹。正在食堂的刘丽君顾不上吃饭，便将自己宿舍的地址告诉了快递员，并匆匆赶了回去。谁想，刘丽君在宿舍门口等了近一个小时，依然不见快递员的踪影。

其间，刘丽君不光给对方发了短信，也打过电话，但都没有回应。直到当天下午3时许，快递员才回了一条短信：“我问了几个人都找不到你说的宿舍，明天下午我可能会来一趟，如果包裹还不拿走，我只能送回公司收发部了。”

结果，一直到了12月24日下午，刘丽君还是没能等到快递员。“他说他要和女朋友一起过平安夜，下午没时间来学校。”快递员的变卦气坏了刘丽君，但对于她的指责，对方也有脾气，在电话中说：“除了工作，我也有自己的生活。我给你送了两次包裹，一次你没空拿，一次找不到你的宿舍，这也不能都怪我吧。”之后，快递员便不顾刘丽君的反驳，于圣诞节这天直接将包裹退回了圆通公司收发部。最终，到了12月31日，刘丽君自己带着身份证、快递单打印件等资料前往快递公司，这才领到了包裹。

不拿包裹那你就自己打车去公司收发部拿吧”。没办法，张睿智只得拜托快递员将包裹存放到办公楼隔壁的宿舍收发室里。结果，当张睿智去取包裹时，才发现包裹被放在了女生寝室。“因为我的办公楼刚好在男女寝室的中间，但男生寝室相对远一点，快递员图方便，就直接放到女生寝室里了。”张睿智有些哭笑不得，“我一个男老师，在女生堆里找个包裹，还真要花点心思”。

文：今日女报/风网记者 陈炜

在这个人人“买买买”的时代，快递早已成为爱购物女人的第二个“闺蜜”。然而，当你周末赖床，还顶着一个鸡窝头两眼迷茫的时候，快递小哥打来电话：“你的快递到了，请下来自取”——是不是瞬间有想抽快递小哥的冲动？

快递送货上门，这本是一件再平常不过的事，但随着业务量的增加，部分快递公司的服务却走了下坡路——近日，湘潭大学法学院学生朱文文就以不送件上门为由，将快递公司告上了法庭，要求快递公司赔偿两元并赔礼道歉，而法院在她起诉当天就下达了立案通知。

其实，不仅高校收快递是件难事，根据今日女报/风网记者的调查，在小区、写字楼等人员密集的地方，也几乎人人都有过与快递小哥“缠斗”的历史。但一方吐槽一方吐苦水，快递服务需要进化也是不争的事实：快递公司不送货上门，这样是否合理、合法？收件人是该理解还是该说“不”？亦或是，既然大家都有苦衷，那如何才能两全其美，消灭“快递哥”与“网购亲”之间这楼上楼下最后100米的距离？

■小区 霉了水果扭伤了腰，小区快递难上门

吐槽完学校，再来看看小区。

半个多月前，家住长沙市开福区湘江世纪城映江苑的吴丽就因为收快递的事闹得很不愉快。原来，吴丽的闺蜜于2015年12月通过顺丰快递给她寄了不少从美国带回来的进口零食和新鲜水果，但等吴丽拿到包裹后，却发现水果全都发霉了。

其实，吴丽闺蜜寄出的包裹在第二天下午就已经送达吴丽所住的小区，但不巧的是，当天吴丽正好去岳阳出差，而且一去就是五天。怕包裹里的水果坏掉，吴丽便拜托同在18楼的邻居帮忙收一下。期间，细心的吴丽还将邻居的姓名和联系方式告诉了快递员。不久后，吴丽便收到了一条“包裹已签收”的提示短信。

“我通过短信看到签收人正是我的邻居，就放心了，加之包裹里也不是什么贵重物品，就没有再打电话给邻居去确认。”五天后，出差回来的吴丽找邻居拿包裹，对方却告诉她，根本就没有见过什么快递员。

2015年12月19日，吴丽打电话给快递员询问包裹的下落，但对方只给了她一个快递单号，要求她自行去网上查询。

吴丽一查才发现，自己

的包裹其实是被放在了小区物业部。但既然是放在了物业部，那为何又显示是邻居签收？“后来我才知道，那个快递员打了我邻居的电话，邻居没有接到，他就以为我邻居也不在家，便自作主张在包裹上签了我邻居的名字，并转存到了小区物业部，而且也没有再通知我。”吴丽说，因为包裹没有及时拆开，水果在潮湿的环境下闷了整整一个星期，全部都霉坏了。

如果说吴丽还只损失了一箱水果，那家住长沙市芙蓉区的王先生就更糟心了。他网购了一台冰箱，但快递不仅没送货上门，就连楼下都没送到，而是以“车开不进来为由”，将货物放在了王先生小区巷子外的马路边上。

“当天我不在家，我母亲听快递说不收货他们就要把货发回去，急得连忙跑去签收。”王先生说，其实那条巷子出租车都能正常通过，快递员开的是一辆面包车，根本不会被卡住。看着被扔在路边的冰箱，王先生的母亲只能临时找了个熟人，两个人一起慢慢将冰箱挪到了家里。这一折腾，已经60多岁的老人家扭伤了腰，在床上躺了一个星期，至今都带着“护腰”。

神签收：门把、煤气、水表箱都是收件“小能手”

说起来，有些快递小哥也是相当“有才华”，因为找不到人签收，他们还闹出了不少让人啼笑皆非的“神签收”事件。比如网友吐槽的“您的快递被门把签收”（快递小哥将包裹夹门把手中间了）、“您的快递被煤气签收”（包裹被临时放在了小区对面送煤气的门店）、“您的快递被消防器材签收”（包裹被放在两个灭火器中间）……

而记者也翻看了自己近3个月以来的淘宝购物记录，其中，20笔寄往小区的快递中，过半快递都非本人签收，取而代之的是“图

片”签、“草签”等，而这些快递都是被暂存在了物业公司。

湘江世纪城映江苑居民黄女士也遇到过快递被“配电网”签收的情况。当时，她在没有收到短信、电话通知的情况下，发现自己的快递被签收了。多次询问快递员后，她才发现，快递被隐秘的藏在了楼层的配电间里。

同一小区的徐女士网购商品后，快递员常常将包裹搁在小区大门口的寄存点，每次取件都得支付保安几元钱的看管费。“收钱就算了，但遇上大件包裹，我一个女人哪里提得动？”徐女士说，快递员经常只发一条短信通知她“快递到了”，未征得她同意便直接寄存，但网上一查物流记录，显示的却是“本人签收”。

