



用心7年,她搞定“天下第一难事”

今日女报/凤网记者 章清清 通讯员 谭艺 齐玉姣

被喻为“天下第一难事”的拆迁工作,湘潭市房产局国有土地上房屋征收管理处(原名拆迁办)主任郭小玲不仅一干就是近7年,而且还是全省唯一的一位市级女征收办主任。郭小玲带领她的团队既要面对“上访十年的拆迁夫妻”、“咬定要600万的钉子户”,也要应对“亲弟妹找过来帮还是不帮”这样考验人心的局面。

从2009年调任拆迁办主任7年来,她“用心、用脑、用情”,克服困难,合规合法征拆房屋面积超280万平方米,成绩斐然,真正巾帼不让须眉。



郭小玲(中)

上访十年的拆迁夫妻

2014年年底,湘潭市原城市房屋拆迁管理办公室已改名为国有土地上房屋征收管理处,工作内容不变,主任也依然是郭小玲。这时,她遇到了一个让她心下凄凄、不得不管的案子。

“这是我们昭山区的一个拆迁户,老公丧失了劳动能力,女方60多岁了,为了房屋拆迁问题上访了十年居无定所。”郭小玲说,她在了解到这个拆迁户的情况后当即就决定要着手帮她解决问题。深入了解后得知,这个拆迁户10年前曾将自己的住房改成了门面,房屋被开发商拆迁后,开发商却以被拆迁房

屋是住房不是门面的理由不履行原来的协议。多年来,双方一直在协商,却越闹越僵,甚至出现了大打出手的情况。这对拆迁夫妻一怒之下开始向政府上访,却因为

复杂的原因难以得到解决。郭小玲接手时,发现情况远比她想象中复杂。

“开发商说没钱,我们一调查发现不仅没钱还是烂尾的楼盘,那怎么办?只有替他找钱啊!”郭小玲说。怎么找呢?在想了很多办法都不奏效后,她在翻阅20多年的历史旧账时,发现了一个转机,“二十多年前,开发商曾向我们交过一笔几十万的监管资金,我们把这笔钱拿出来给了这对拆迁夫妻,最终问题才算解决。”

虽然整个事件花费了数月的时间,凝聚了整个团队的智慧,但郭小玲说这值得。不过,也有

就算是他们尽了能力却解决不了的事情。曾经有一个无理却坚持要“600万的钉子户”,郭小玲她们帮她想了各种处理办法,但对方拒不接受。如今对方常常电话给她一打就是几十分钟,但郭小玲暂时也没有新的招了,“这也是征收办主任的一种工作吧”。

擒龙先擒首

“全省14个市州市级房屋征收管理部门开会,我是唯一的一个女负责人。”郭小玲笑着说,不过有时候遇到棘手的征收问题,性别也是一种优势。

2014年,湘潭市政府要征收商务中心核心区一处棚户区,推进工作遇到了极大的阻力。原因是该区域有一位80多岁的老离休干部,担心房子会被开发商拆迁可能遭遇不公,便拒绝政府工作人员上门。老爷子在这片区域德高望重,其他住户也就都采取了观望态度。

问题反映到郭小玲这里,她说:“擒龙先擒首,做好老大爷的工作,一切才好办。”郭小玲决定亲自来守这一户。她首先邀请区委书记、区长、房产局一把

手等一起亲自上门拜访老大爷,给足老大爷面子;然后,她自己又上门给老大爷一条条讲政策读文件。老大爷耳背,每条政策都要扯着嗓子喊,他才能听见;老大爷还特别喜欢提意见,郭小玲都会一条条记下来。郭小玲回忆,那一个月,她的嗓子基本是哑的,笔记记了两大本。最终老大爷的工作被做通,整个区域的征收拆迁工作顺利展开。

2014年,郭小玲带领团队攻坚克难,创新推进,完成湘潭市国有土地上房屋征收面积达38万㎡,征收公私产2000多户,创下了历史新高。

在平时的的工作中,他们为被征收群众推出了专场“征拆房源展示会”,将房源送到征收现场,方便群众在家门口选房购房;向市政府建议推出了“征收户购房税费补贴”的政策。这些都深受拆迁户的拥护。

郭小玲说,房屋拆迁征收实际上是打破了一种平衡,应该想办法为被拆迁老百姓建立一种新的平衡,而学会换位思考,“用心、用脑、用情”就是她的小诀窍。

献爱7年,她破产后又聚6000义工

今日女报/凤网记者 章清清

她曾是一家传媒公司的老总,40岁开始投身公益。7年公益路,她倾囊而出,公司被折腾到破产,她身无分文一度寄人篱下,甚至遭人误解有家不能回,但她却不改初衷,并在2012年注册成立湘潭市第一家民间公益机构——湘潭市义工联合会。如今注册义工达到了6000多人,先后帮扶学生1340人,资助金额168万。她是张艺辉,2015年入围“感动中国”之“感动湖南”候选人。

做公益一年便破产

现年47岁的张艺辉和公益结缘完全是一次偶然。

2008年的一天,还是湖南一家杂志社湘潭站负责人的张艺辉接到了一个朋友的求助电话,湘潭县射铺镇一个叫贺卫军的老人在帮邻居砍树时不幸从15米高的树上摔下,造成高位截瘫,处于生死边缘,但



张艺辉(中)在敬老院看望孤寡老人。

对方却弃之不顾。听到这一情况时,她身边正好有两个朋友郭伟文和胡丙炎。她们就开始商讨具体帮扶行动。经过10个月的努力,她们为贺卫军老人争取了庭外调解15万元的赔偿款、所在乡镇政府及民政部门2万余元的支持,以及爱心企业捐赠的5万元善款。

从这件事情开始,张艺辉就对公益事业有了兴趣。“我觉得做这样的事情非常有意义,让那些孤苦无助的人得到帮助,给几乎绝望的人一个希望,这比挣钱更让人有成就感。”

当时张艺辉还开了一家效益不错的文化传媒公司,年收

入近百万。但自从她开始做义工无偿援助需要帮助的人后,找她的人越来越多,有时除了贴钱贴力,她自己的公司也成了临时救援站,公司员工经常做接待来访工作。

时间久了,她自己变得比以前更忙碌,收入却越来越少。一年后,公司因经营不善倒闭,甚至连她住的房子也被抵押掉了。

身无分文的张艺辉只好寄宿在开麻将馆的弟弟家,在一张双层铁板床上一睡就是两年。母亲和弟弟为了阻止她做公益,甚至出门拦住那些求上门来的人。张艺辉不改初衷,干脆离家出走,去上海、浙江一带拜访当地的民间公益机构,交流学习经验,并决定成立一家专业性的公益组织。2012年,在她的奔走努力下,聚集了众多爱心人士和企业负责人共同心愿的湘潭市第一家

民间公益机构——湘潭市义工联合会成立了。

做善事做到有家不能回

虽然正式注册成立了公益组织,但张艺辉的公益之路并不平坦。一开始她自己一家一家去找企业募捐善款资金,除了要接受冷眼冷遇,还要时刻被人质疑。后来,她干脆把一张注册证书放在包里随身带着。即便如此,还是有人要一边看证书一边打电话找单位确认。

此外,她还要遭遇身边人的误解。某年大年三十,张艺辉身上没有钱只好到母亲家过年。此时,她刚收了一笔30多万的善款还没来得及分配下去,就由她代为保管。但她没想到的是,年初一就不断有人来敲门问她善款去向,甚至还有直接站在她家的门口大声指责议论。

张艺辉80多岁的老母亲哭着对她说:“我们是做善事,为什么还要被人骂,我们不做这个好事好不好?”张艺辉当时无言以对。为了不让母亲受

骚扰,她大年初二就在一个朋友的帮助下住到了宾馆里,费用还是朋友资助的。

做善事做到有家不能回还要被人骂,这让张艺辉如今回忆起来都止不住心酸。她告诉记者,7年来,她不论怎么落魄、被人冷待都没觉得苦,唯有这一次被身边的人误解和质疑让她感到无比的委屈和难受。

从2008年开始做公益到今天,7年多来,张艺辉带领她的队伍实地走访了湘潭市所有敬老院、养老院、福利院以及305所学校,累计受益老人近2万人次,先后帮扶学生1340人,资助金额168万元。湘潭清风义工联合会主席胡劲松评价她说:“我认识她不久,在我眼中她是一个公益事业里的女强人,而且认准了就一定要干下去。”2014年,张艺辉荣获湘潭市“三八红旗手”荣誉称号;2015年,张艺辉入围“感动中国”之“感动湖南”候选人。

张艺辉说:“我觉得爱心大家都有,但需要有人有组织来牵头凝聚这些爱心,那我就用下半生来做这个牵头人吧。”