

编者按

随着社会的发展,产生了不少新兴职业,部分职业甚至有些奇有些怪,他们的存在尤能吸引大众五花八门的眼光。本期起,我们想套用英国记者切斯特顿的《奇职业俱乐部》的书名,也开一个“奇职业俱乐部”,把那些奇特的职场中人请到这儿来,跟大家聊一聊他们的困与惑,悲与喜……对,她(他)或许就是你的身边人,但你从不曾知道她(他)正历经怎样的人生故事。我们相信,在这里,亲爱的读者们——你们一定能看到一个不一样的世界和一段不一样的人生。

欢迎您主动联系我们,倾诉自己或身边新职人的有趣故事。倾诉通道:电话:0731——82333620;QQ:915029624;微信:qingganmenzhen。

“奇职业俱乐部”系列②

好看的奇特人生
不好笑的奇葩故事

淘宝店小二: 我的奇遇记

你以为淘宝店小二就是客服吗?

没错!淘宝店小二就是客服!但我们是集售货员、公关、售后、查货员、搭配师、打假师等于一身的客服。我当初计算机专业毕业独闯深圳,想跟马化腾混,但三个月下来,马家的大楼都没进过。后来只好跟马云混。这是我老板说的:“你不相信我,也要相信小马哥啊!”

最初进来是做网络技术,活少,老板说:

“不如你去做一

线吧?”我一听

“一线”,来劲了。

“去当店小二喽,

几个姑娘都忙

不过来。”原来,

一线就是店小

二。得嘞,那就

当店小二吧。

于是,在一个月

内,我摸清了女

人的身高体重

跟码数的匹配度,摸清了香云纱、丝绒、丝绸、

欧根纱等我原本以为一辈子也不会接触的东西。

学业有成,上岗!



杨小毅

不见的。先交钱再给刷。”都这么不信任,刷单师还能存在,也是淘宝界一大谜。

职业差评师,这个也不得不提。有段时间我们店子特火,明显感觉到差评率一下子上升了,有些评论特别认真,比如“期待了七天,等来的就是一堆地摊货,这哪是香云纱,就是麻!”一般的人若真

给差评,也不会评论这么详细。我和几个客服妹子都会在差评下面解释“这是职业差评师,亲们莫信”。当然,人不犯我我不犯人,那时候我们已经扩展到婚纱、礼服行业,我们老板一向霸气,也请了差评师去整他怀疑的同行。

但是,职业差评师的存在,真的是淘宝界的一大问题,也许每个行业都会有一些问题解决不了。

“多招几个男的,我现在发现,男小二也不错啊,体力上还吃得开。”老板说。就是因为我首开了他家男小二的先例,他突然发现,男的做店小二实在是棒呆了,可以熬夜不喊累,还能成为客户的好朋友,比如那个旗袍协会会长,她给我们家带来不少团体业务。老板觉得:“对付女人,还是得用男人才行。”……

那些把我哭瞎的退货要求

“我申请了退货,请点击同意!”“亲,为啥要退货呢?”“七天无理由退货。”“呃……那能告诉我理由吗,我收集一下情况,减少以后的退货率。”“我本来就是要出席前男友的婚礼穿的,现在穿完了不退,留着等他二婚再穿吗?”

呃,好吧,这位亲,你赢了!类似于这样的奇葩退货理由,真是可以装一卡车,有时让我哭笑不得。

“我在实体店买了一件更便宜的,觉得你家太坑,要退!”

“我妈说未婚女人穿这种旗袍影响桃花运,退!”

“昨天相亲遇到喜欢的男人,我喜欢他,他喜欢我,但他不喜欢蓝色,退!”

“你们不是给我买了退货险吗?反正我又不负担运费,为什么不退?”

“看到你们的标签上有LD两个字,这是我情敌的名字缩写,你说我退不退?”

“经过我多年来的买衣经验,我觉得是假货,退!”

“白色蕾丝不经脏,还不好洗,退!”所以买之前不知道是白色蕾丝吗?亲!

深切体会到了,女人的心,说变就变!买之前开开心心,买完了说退就退!还好这不是婚姻,只是一件衣服。

有这么些奇葩的客户

“你能穿上身用视频跟我聊,让我看看效果吗?我不太相信图片。”是的,这就是客户的要求。刚开始,我们的客服妹子真的会答应。但现在是三皇冠卖家,忙都忙不赢,就不理这些客户了,算是“店大欺客”吧!

“十分钟后,你给我打个电话,我要三件伴娘装和一件新娘敬酒装。”买衣服就买衣服,为什么叫我打电话?我很好奇,这客户玩什么名堂,便打了电话。对方一听:“你是男的?”我说:“一直是男的。”只听对方说:“没货了?有没有搞错,我们就要结婚了……行行行,加急订做,贵五倍就贵五倍……”哎哟,真是“活久见”啊!很快那女孩发旺旺给我:“谢了。发票给我开两万!”我问:“亲,你不说清楚,我不敢给你发货。”“能有什么事?我炒股亏得底朝天,想多骗我老公一点钱讨生活。对了,衣服我用完了就会退的,到时候给你一千的回扣,退货的时候你帮我搞定……”

“我就要俊俊。”俊俊就是鄙人。这个客户真的很热情,经常来买旗袍,估计她的旗袍连起来可以绕她家一圈了。她是当地旗袍协会的会长,丈夫去世,女儿出国,她一人退休在家,有房产有钱有旗袍。不要问我是怎么知道她这些信息的,说过了,她很热情。她还说,下次去香港经过深圳时,要约我出来见面……

老板的那些奇葩要求

“刷单你不懂啊?给你五千,把这件衣服先刷七八个单。”这是老板的话。新款上市时,购买量不足时,老板就会叫我们刷单。职业刷单的人,我每次跟他们打交道,都感觉冒险,万一拿了钱不做事咋办?都是通过电脑交流,对方姓啥名谁都不知道。没想到,他们更在防我们,“万一你们是骗子呢?新闻里天天报刷单刷得银行卡里的钱

倾诉/杨小毅整理/刘艳
“亲,我要退货!”这几天,淘宝店小二们最不愿意见到的“双11”退货潮来了,他们忙且伤心,马云也给不了他们安慰……淘宝店小二见证了电商的发展,推广了“亲”为特色的“淘宝体”。随着交易量的逐年攀升,淘宝小二们手中的职责与义务也被逐步放大,这平均年龄只有27岁左右的年轻人,掌握着800多万商家从开店到提高业务量的生杀大权。大权啊,听起来好厉害的样子。可是倾诉者杨小毅说,“名声在外,困难在内”。最开始是迫于生计做了“淘宝店小二”这一行,可做了三年多,他不得不说:还有比这更有趣的职业吗?

“信”情主义

凤姐,你让人敬佩

凤姐你好!

我从来没想到写你,这个专栏是给女明星写信,写过几个非女明星人物,但都是名气大的,比如希拉里,柴静。很久以前就想写一篇关于你的文章,当然不是在这个专栏里,也不是歌颂你,是想扇一下那些鄙视你的人的脸。我曾经看过一篇文章,一个辞掉工作正在往牛逼路上走的所谓牛逼青年,说你无耻。

当时你在美国,凤凰网找你写美国生活,你似乎又热了一阵,所以那个时候他写你,其实是沾你的光。他需要靠你来抬高自己的名气。而且你那时的文章,得到了大家的认可,这是真不错。虽然你的起点低,但你终于走到了让人敬佩的地步。

你在上海待过。2004年春天,我也在上海待过,举目无亲,无所仰仗。大学毕业,怀揣上千篇文章却失业,颠沛流离,最艰难的时候吃了上顿没下顿,想找个鞋店当营业员,只为留在上海。但是,人家一看我的简历,觉得我不可能做店员,不要我。所以我能想象你在上海的艰难,一个商场收银员,长得实在不好看,谁会在意你呢?

然而,你也有梦想。所以你成了网络红人。我不知道是谁将你包装起来的,也不知道你是怎么想的,更不知道包装你的人何意,这样一个女孩子,才貌匮乏,红起来又能有多少商业价值?总之,那时的你席卷网红界。在你红得发紫的时候,许多人一定是为了看笑话才关注你的。你甚至有了收入,某游戏厂商在上海搞活动,请的就有芙蓉姐姐,苍井空和你。

后来你就渐渐微弱了。再后来听说你去美国了,以为这又是一次炒作。直到看到你写的一些文字,才知道去美国是你喧嚣生活的逃离,你不喜欢被围观,不想被当一个笑话。于是你再次出走。我觉得这是不容易的。你在美国做美甲店员,但你却生存了下来。

对我来说,我觉得你是值得敬佩的。试想,一个女孩子,长得实在不敢恭维,家境也不好,没受过什么教育,能看到《故事会》和《知音》就很了不起,她是不是就只能这样?如果她不做任何改变,她一辈子就继续做一个默默无闻的人。然而,她不甘心,她要过自己想要的生活,她想挑战下自己的命运,于是,她英勇献身,铤而走险,成了网红。

有个朋友说,很多人都败在不好意思。害羞,曾经限制了多少人的发展,阻碍了多少人追梦。而你,终于突破了自我的限制,扫清了障碍,踏过了世俗的谩骂和嘲笑,这真是万分的强大。

而我看你今天,也终于脱胎换骨,最起码,你敢于改变环境,敢于去陌生的异地,敢于从头再来,最起码凤凰网请你写专栏,并且还写得不错,而这一切,你没靠别人,也没靠潜规则,你完全靠自己,让人生有了改变。

你甚至是中国梦的缩影。正是如你这样普通的中国人都能实现自己的梦想,才说明中国实在是全民都在往前走。我不是给你戴高帽,也不是为祖国高唱赞歌,我只是说出了真相,说出了那些伪善的人不敢说出的一切。

祝继续逆袭下去,成为真正的女神!

陈保才

2015年11月25日

作者介绍:

陈保才 著有《恋上你的味》等书,脱口秀节目《情感正能量》策划及主持人。

微信号: aishen0755

