

# 湖南医疗“互联网+”:足不出户看名医

(上接 A03 版)

网络医院不乏“人气专家”

“目前,医院开设了全科门诊和精神、心理科门诊,由具有3-5年以上工作经验、包括主任医师和副主任医师在内的专家轮流坐诊。周一到周五,患者可以通过网络与我们的脑血管疾病、呼吸道疾病、妇科病以及心理疾病等方面的专

别担心,就诊视频全保留

在网络医院运行的第一个月里,在不断被患者点赞的同时,也会出现一些小插曲。这时候,患者也不用担心网上的东西容易“不留痕迹”,因为每一个接诊过程的视频,网络医院都会有专门的监督小组负责备份保留——这不,工作人员李洁瑶在翻阅网络就诊视频时,就发现了这样一件事——

10月12日,网络医院刚刚开业,当天坐诊的疼痛科专家周玲君接诊了一名患者。接通视频后,患者将自己的症状一一描述,周玲君医生却有些奇怪——呼吸困难,睡眠差……一系列症状都与疼痛科无关,这可怎么办?无奈,周玲君建议患者转科问诊。可这一折腾,患者就有些不满意。

“这也是网络医院经常会遇

■现状  
患者多咨询常见慢性病,中年人是主力军

11月13日,记者因咳嗽、嗓子痛等症状,特意前往长沙市老百姓大药房车站北路店的网络医院就诊点体验了一番。

在药房就诊点电脑登记基本信息后,记者发现内科相对繁忙,前面还有两个人在排队。大约等待5分钟后,记者见到了医生。医生的视频问诊持续

■前景  
扩大就诊点规模,药品还能配送到家

如今,网络医院在长沙市已设置5个就诊点,超过500人成功问诊。

曾宪祥说,预计到2016年上半年,长沙市范围内的网络医院零售药店就诊点将扩展到500家以上,方便更多市民便捷就诊。同时,网络医院将广泛开展与社区医疗、乡村卫生院的,合作,利用网络医院远

■问题  
诊疗有限制,市民接纳需时间

然而,在发展的同时,网络医院也面临着系列的挑战。

“推广是个最紧迫的问题,由于是新兴事物,很多市民尤其是老年人并不认可和接受,对操作模式也难以接纳,导致就诊人数达不到预期。”曾宪祥说,网络就诊对电脑硬件设

家“零距离”交流。医生们的上班时间与脑科医院保持一致。”网络医院工作人员李洁瑶介绍,网络医院还有不少福利,比如会不定期邀请平时很难挂到号的“人气专家”坐诊,“也正是通过这种轮班制度,保证了各科室不同医学专业方



网络医院主任曾宪祥正在给患者视频看诊,他主要负责心理与睡眠障碍方面的诊治。

到的问题。”李洁瑶告诉记者,由于网络医院挂号免费,这让部分患者在选择科室方面过分随意:“很多医生跟我反映,想看美容科的患者直接挂了妇

产科,要看心血管科的患者偏要挂心理科……面对这种情况,医生往往不好处理,所以还是需要患者的配合与理解。”

店周边居民,咨询的疾病大多为失眠、高血压等慢性病。

随后,记者走访了其他四家网络医院就诊点,店内负责人皆表示目前医院接诊人数正逐日增加,特别是中午和下班后,最高峰时有10多人排队。

而在将来的服务中,网络医院还将探索药品配送机制:网络问诊医生开的药单,可以直接由网上药品配送平台送药上门。另外,在医院看病拿药的患者可以选择将医生开具的药单上传至网上药店平台,咨询药师后,下单支付,由网上药店平台将药品配送到家。

另外,网络医院还将与大中医院合作,为学校里有精神、心理方面困扰的青年学子提供帮助,并利用网络医院这个平台,为学生做健康心理的远程讲座。

备以及网络环境有较高要求,不少坐诊医生就遇到过病患没有视频和麦克风,或是网络掉线等问题,从而影响患者的就诊体验。另外,网络医院看诊的病种也受到了一定的限制。网上看诊主要是针对常见病、慢性病和精神、心理类疾病,

向的医生都参与进来,满足患者的不同需求”。

据了解,目前网络医院看病实行全免费服务,但将来可能会根据物价局的标准收取一定的诊疗费。

应用还为患者提供了海量健康资讯。

湖南省儿童医院:  
通过手机微信关注“湖南省儿童医院客服中心”服务号,患者来院就医,挂号、缴费、排队、检验及检查报告等信息便能全部实现数据共享,患儿家长可通过手机实时完成各个就医环节,并可即时查询整个诊疗过程。该院也成为省内首家实现移动医疗跨平台数据共享的医疗机构。

长沙市中心医院:  
通过这款医院同名APP软件,患者可使用手机办理挂号、缴费、查询等就诊业务。此外,从今年11月9日到明年4月30日,使用长沙市中心医院APP进行挂号,即可免挂号费与诊疗费(口腔科、妇产科、耳鼻喉科需收材料费)。

湖南省妇幼保健院:  
“掌上妇幼”是全国首个妇幼类移动就医平台,除了挂号,患者取化验结果也不必到现场排队长队打印,可以通过手机远程查询,还能清楚了解到各项指标代表的含义;此外,此款

但那些需要通过专业医疗设备检查、检验才能确诊的患者和危急重症患者就不适合网上看诊,“但对于后者我们通过网络平台会提供现场看诊的预约诊疗服务等绿色通道,患者来院后不用排队就可找相关专家直接看诊”。

■点评  
打造医改新概念医院

赵卫华(湖南省卫生计生委医政医管处副处长)

互联网的广泛应用,已对人们的生活产生深远影响。今年的全国两会上,李克强总理在政府工作报告中首次提出,政府将制定“互联网+”行动,加快基于互联网医疗等新兴服务的发展。2014年国家卫生计生委印发《关于推进医疗机构远程医疗服务的意见》也明确指出,远程医疗是医改方向之一,今后一段时间,国家将会大大推进远程医疗建设,网络医院的出现则顺应了这种需求。

■链接  
拿起手机,到湖南的这些医院看病更省心

互联网时代,手机和网络给我们带来的可不仅仅是美食、娱乐上的方便,各大医院也纷纷开始探索互联网模式,希望为患者带来更好的就医体验。除了如今的网络医院,其实早在2013年,湖南部分医院就迈开了“用手机看病”的新步子。如今,湖南省内大多数三甲医院都有了各自的“APP医院”。

中南大学湘雅医院:  
“掌上湘雅”APP能实现诊前、诊中、诊后一站式医疗信息服务,大大简化了就医流程。患者只需要在手机下载“掌上湘雅”应用程序并注册、完善个人信息,并绑定本人就诊卡号,即可使用。

湖南省人民医院:  
通过该医院同名手机APP软件,便可实现手机挂号、排队叫号、取报告单、在线支付、智能导诊、就诊导航、科室医生、健康资讯、健康百科等功能。

湖南省妇幼保健院:  
“掌上妇幼”是全国首个妇幼类移动就医平台,除了挂号,患者取化验结果也不必到现场排队长队打印,可以通过手机远程查询,还能清楚了解到各项指标代表的含义;此外,此款

■编后  
其实,迈出网络医院这一大步的不仅仅只有湖南。去年10月,广东省网络医院就在广东省第二人民医院正式上线启用,这是全国首家获得卫生计生部门许可的网络医院。仅仅半年,网络医院就在广东全省21个地级以上市建立了超过1000个就诊点,每天接诊患者超过500人次。

自国家卫计委明确表示“要积极推动远程医疗服务发展”后,网络医院的相继出现也正是借助“互联网+”破题新医改的有效尝试。如今,网络技术正在各大医院不断推广、革新,在时间、空间上为患者带来便利的同时,也

通过湖南省第二人民医院网络医院这个服务平台,可以让社区老百姓足不出户享受到三甲医院提供的优质医疗服务,不仅大大缓解了“挂号难”,更免去了排队缴费等周折。传统就医时间平均为3个小时,使用医生网上开处方、药店拿药的方式仅需半小时左右,比在医院看病取药节省了80%以上的时间。这种医改新概念医院也将很好地引导老百姓“小病在社区,大病到医院”的诊疗观念,全面推动科学治病的行为理念。

湖南省儿童医院:  
通过手机微信关注“湖南省儿童医院客服中心”服务号,患者来院就医,挂号、缴费、排队、检验及检查报告等信息便能全部实现数据共享,患儿家长可通过手机实时完成各个就医环节,并可即时查询整个诊疗过程。该院也成为省内首家实现移动医疗跨平台数据共享的医疗机构。

长沙市中心医院:  
通过这款医院同名APP软件,患者可使用手机办理挂号、缴费、查询等就诊业务。此外,从今年11月9日到明年4月30日,使用长沙市中心医院APP进行挂号,即可免挂号费与诊疗费(口腔科、妇产科、耳鼻喉科需收材料费)。

湖南省妇幼保健院:  
“掌上妇幼”是全国首个妇幼类移动就医平台,除了挂号,患者取化验结果也不必到现场排队长队打印,可以通过手机远程查询,还能清楚了解到各项指标代表的含义;此外,此款

给医生插上了翅膀,能让更多的老百姓享受到优质的医疗服务。科技以人为本,医疗改革更要从服务患者开始。也许在很久之前,我们还想象不到,网络也能为就医带来改变。面对身体上的小病小痛,不愿挤医院的患者从最初的“上网问百度”到各大健康网站出现、能够系统提供各类可供参考的病例;随后一些医生利用业余时间挂靠医疗网站,通过文字等形式为患者提供医疗建议;再到如今迎来正规、可靠的网络医院和能够为自己诊断负责的网络医生——互联网与医院的碰撞,一定还会有更多惊喜。