

湖南有了首家网络医院, 其他三甲医院用手机看病也更省心

湖南医疗“互联网+”: 足不出户看名医

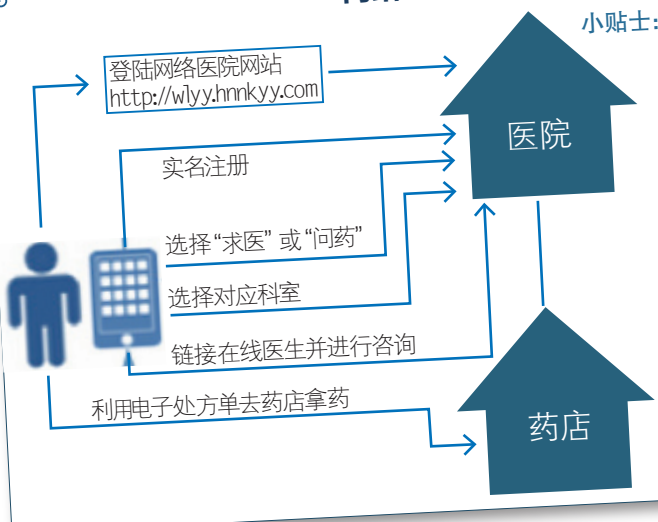
文、图: 今日女报 / 凤网记者 李诗韵 实习生 孙夕璐 通讯员 杨文 徐珊

关于看病难, 不用我们说, 相信大家都深有体会。特别是在医疗条件较好的三甲医院, 挂号、排队, 往往连医生的面还没见上, 一个上午便过去了——至于专家号, 那更是难上加难。

不过别烦躁, 因为如今的湖南医疗也走上了“互联网+”, 患者足不出户就与专家面对面已经不再是个梦了——10月12日, 全省首家由三甲医院支撑的网络医院在湖南省第二人民医院(湖南省脑科医院)上线, 患者只需要登录网络医院主页, 就可以与三甲医院的医生聊病情; 而使用医生网上开处方、药店拿药的方式, 也比在医院看病取药节省80%以上的时间。

对于这种“家门口的医疗服务”, 你怎么看? 别急, 先跟着我们一起来体验一番吧。

网络医院就诊流程图



- 小贴士:**
- 1 目前, 患者可前往网络医院开设在长沙市老百姓大药房东塘店、车站北路店、湘雅店、留芳店和韶山店的网络就诊点就诊; 也可自行在家登录医院网站, 但需确认电脑的视频、音频设备运转正常。
 - 2 尽量根据自己的症状选择相对应科室, 以免影响就医。
 - 3 若之前在湖南省脑科医院或网络医院有过就医记录, 可直接选择“问药”来购买药品。
 - 4 在家就医且离家定点药房较远的患者, 医生可以不开具电子处方单, 而是直接口述简单的药品名, 方便患者自行前往就近的药房购买。

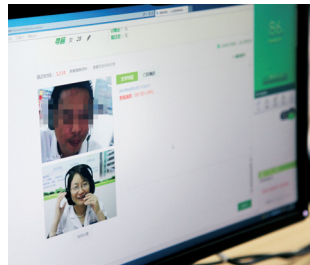
私密: 拯救网瘾少年

“除了一些常见病症, 还有一个年轻群体很适合网络看诊。”网络医院主任曾宪祥告诉今日女报/凤网记者, 目前, 在精神心理科门诊中, 网瘾少年成为了网络就诊的“主力军”。10月18日, 在网络医院坐诊的酒瘾网瘾科副主任医师周旭辉就遇到了一位替14岁网瘾儿子来求医的袁女士。

起初, 袁女士并不愿意将孩子的详细情况讲给医生听, 她甚至不愿意把摄像头对准自己的脸。见此情况, 周旭辉便循序渐进地向她提问, 甚至用自己身边的孩子打比喻, 这才降低了对方的防备心。

“我的孩子上初中之前学习成绩都很好, 但自从染上网瘾后, 整个人就变了, 开始厌学、逃课, 只要不允许他上网, 他就发脾气、砸东西。”袁女士哭诉说, 由于觉得孩子染上网瘾很丢脸, 便没有带孩子就诊过, 这一忍便是2年。如今, 眼见孩子要上高中了, 她不得不开始求助医生。

“这样吧, 你留下联系电话, 我稍后为你的孩子制定一个治疗计划, 再发到你的手机上。”对话结束后, 周旭辉翻阅了自己的工作本, 仔细为



网络门诊医患互动界面。

袁女士的孩子写下了一个“独门秘方”。

“多交流, 了解他变化的原因。一定要稳住孩子的情绪, 不能过多责备。”周旭辉反复告诉袁女士, 网瘾治疗需要多次复查, 并及时调整治疗方案, “前期可能都需要妈妈替孩子就诊, 顺利的话, 孩子在之后便不会排斥就诊, 我再跟他面谈, 帮他尽快摆脱网瘾”。

“病耻感, 是很多心理疾病患者不愿意就诊的原因。”周旭辉告诉记者, 在日常生活及社会生活中, 有高达62%的精神、心理疾病患者不愿意就诊。“或许, 网络医院的成立能够帮助病人打消顾虑。”周旭辉说, 网络看诊避免了医患直接接触的尴尬, “患者可以让亲人代替看诊, 也可以不出镜看诊, 这样他们就不会逃避病状”。

案例

快捷、就近, 患者的福利

10月12日, 湖南省第二人民医院网络医院(以下简称“网络医院”)正式上线运行。这一天, 负责网络坐诊的心脑血管疾病专家张丽波迎来了网络医院的第一名患者。

坐在老百姓大药房的电脑客户端前, 打开网络医院的官方网站, 映入眼帘的“求医”、“问药”等选项, 让48岁的王林(化名)感到非常新鲜。注册账号、设置密码, 选择挂号科室, 连线在线医生……仅仅2分钟, 他就完成了平日里去医院可能需要花一个上午才能完成的流程。

听了患者的症状后, 张丽波询问了他几个日常生活习惯方面的问题, 随后又调阅了王林曾在湖南省脑科医院留下的健康档案, 这才给出诊断结论。这次视频面诊持续了5分钟, 更让王林惊喜的是, 网络就诊不仅免去了挂号费, 医生开出的药品也只用花上23块钱!

其实, 只要有一台电脑和相关的音视频设备, 患者完全可以在家登录网络医院主页



10月12日, 湖南省第二人民医院网络医院正式上线运行。

http://wlyy.hnky.com, 进行实名注册后, 即可与医生“面对面”交流, 再凭医生开具的电子处方就可以去药房买药了。

同时, 为了方便不会试用电脑的老年人看病, 网络医院还在长沙市的老百姓大药房东塘店、车站北路店、湘雅店、留芳店和韶山店等5家分店设立了网络就诊点, 患者可以在这里体验看病、取药一站式服务——11月初, 家住长沙市湘雅路口的84岁老太段玉清就尝了一次鲜。

在药房工作人员的帮助下, 段奶奶成功连线了网络医院心血管内科主任医师王国华。

王国华是湖南省脑科医院的“名人”, 慕名求诊的患者很多, 段奶奶也是其中一个。

视频接通后, 眼见屏幕上出现的真的是王国华医生, 段奶奶觉得挺新奇: “这不是假的吧! 段医生看病真的不要钱?”

但交流了没几句, 段奶奶却担心“专家费”太高, 闹着要关掉视频, 直到医生耐心解释, 她才相信——原来, 自家门口也开了家“脑科医院”!

王国华医师很快就给段玉清老人做了诊断。关掉视频后, 按照王国华医师开出的药方, 段奶奶在药房里买了12元钱药, 高高兴兴地走了。

关爱女性健康乳腺课题研究招募活动

乳房是爱与美的象征, 拥有一对健康挺拔的乳房是每个女性梦寐以求的事。

而如今, 乳腺癌是女性最常见的恶性肿瘤之一, 严重威胁着女性的身心健康, 其高发生率和死亡率引已经起了习近平主席的高度重视, 并呼吁广大

女性关爱乳腺健康, 珍惜生命, 远离乳腺癌。

为了让健康真正到达每位女性的身边, 长沙泰源方生物科技有限公司联合湖南中医药大学进行一次乳腺课题研究的招募活动, 面向全省招募年龄30至60岁之间的**100位**

女性。参与此次活动的女性可免费进行乳腺肿瘤的筛查与体检, 提前预知并预防乳腺癌的发生, 为女性拥有健康的身体和美满的家庭保驾护航。

有此意愿的女性, 可拨打健康热线 0731-82321608 15608438621 进行咨询。

揭秘

网上看病: 执药人均20元

三甲医院、25个科室的医师免费看病, 患者人均药费20元、满意度100%——作为全省医改重点试点项目, 这是湖南省首家网络医院运行1个月后交出的成绩单。11月12日, 记

食药监局也认可的电子处方

“我们选择了长沙市市区内人流量较大的5家药店, 既方便患者网上就医, 也方便他们就近买药。”网络医院主任曾宪祥介绍, 网络医院的运营、医师资源等都是由脑科医院直接提供, 技术和平台则由第三方网络公司世纪凯歌(北京)医疗科技有限公司提供。

“我们的运行模式与移动医疗有很多相似之处, 都是通过互联网寻求医生的专门咨询。患者登录网站后, 首诊要填写个人资料, 这等于是医院的就诊卡, 下次再登录时,

者从湖南省第二人民医院网络医院了解到, 目前, 网络医院日接诊患者超过20人次, 预计到2016年下半年, 每天“在家坐着就把病看了”的患者将达数千人次。

输入电话号码就可以直接复诊。”曾宪祥表示, 网络医生所开具的电子处方能够打印出来, 处方单上有处方编号、接诊科室、患者信息、就诊日期、医生诊断、医嘱等信息。“这张处方单, 与直接到医院就诊所开具的处方单是一样的。”曾宪祥告诉记者, 跟其他移动医疗相比, 网络医院是获得卫计委认可的有牌照的医院, 因此, 开出的处方单也能得到食品药品监督管理局的认可。

(下转 A04 版)