

社区领导“她”力量：交上多彩民生答卷

说起居委会，大家一定不陌生。家长里短、鸡毛蒜皮，他们的工作看起来琐碎而平凡。也许有人会觉得，这份差事并没有什么技术含量——殊不知，与人打交道的工作可不是谁都能做的，如何做好、做出成绩，如何让社区居民竖起大拇指点个赞，这还真是一件劳心又劳力的事。

据了解，目前，我省社区工作人员中大部分为女性，社区女主任达1694人，占37.7%。如何让她们发挥出独特的巾帼力量，让社区工作更加科学、有效地开展？为此，10月22日，湖南省民政厅、省妇联联合举办，省妇干校承办的全省社区社会工作暨社区女党支部书记（主任）培训班开班，来自全省14个市州的120名社区女干部参加了培训。大家聚在一起，就如何发展社区社会工作、创新社区治理体系、增强社区女干部的社会性别意识和管理服务能力等向省内外知名专家取经。为此，今日女报/凤凰网记者也特意走近这些优秀的社区带头人，听她们来讲讲各自的“社区故事”。

上任8个月，她拼回块“金字招牌”

她力量



陈静

长沙市天心区文源街道金汇社区党支部书记

文：今日女报/凤凰网记者 陈炜

今年3月，35岁的陈静被调至长沙市天心区文源街道金汇社区任党支部书记。虽然是个“80后”，但陈静此前在同一街道的状元坡社区已经工作了整整7年。

“在社区这个最基层的工作岗位上，直接工作和服务的对象就是居民群众，只有先把群众工作抓好了，社区的其他工作才搞得更好。”陈静觉得，要想把社区管理好，心里就得时刻装着群众，实打实地为他们办实事，“哪些居民有特殊困难，哪些居民急需帮助，都要主动帮助解决，这样别人才能信服你”。

陈静如是说，也如是做。就在不久前，金汇社区居民杨友新（化名）被查出患有淋巴瘤，仅医药费就花了三万多，他的妻子也患病且没有工作，儿子还在上大学，生活十分困难。

陈静得知消息后，仅一周时间就上门四次看望开导。同时，陈静还多次奔走于当地民政部门，帮杨友新办理了城镇低保，并通过大病医疗救助解决了部分医疗费问题。如今，杨友新一家人的生活基本恢复了正常。

在金汇社区的一站式服务大厅形象墙上有10个醒目的蓝色水晶字：“沟通无障碍，服务零距离”——这是陈静提出的工作理念。她认为，经常与群众交流，真诚为群众服务，社区工作有了群众的支持和参与会好做得多。

为此，她刚一上任就组织社区干部为困难群众和空巢老人发放了1800多张便民服务卡，上面有服务内容和陈静的联系电话。社区居民有困难，

只要一拨电话，她便“随叫随到”。卡片一发出，陈静真是忙坏了，短短几个月时间，她就为辖区群众解决服务事项达200多次。这样的便民之举也让陈静迅速成为社区的“名人”。

作为社区干部，除了解决民事，还时常为社区的发展管理操心。

陈静告诉今日女报/凤凰网记者，由于金汇社区的7个居民小区都属于近年新建的中高档商住小区，社区居民中有知识、有文化的白领阶层占了相当一部分比重。为了加强社区的文化建设，今年8月，长沙市天心区文源街道计生办、计生协会联合街道妇联在天心区金汇社区成立了“小金鱼公益亲子‘悦’读馆”。从周边安全管理到配套设施建设，从图书征集渠道至管理制度完善……陈静不敢有丝毫马虎。“现在‘悦’读馆除开放免费亲子阅读外，每周还会让一个家庭策划一个主题活动，如阅读、绘画、书法、唱歌、讲故事等，每月还组织一次亲子体验，如手工DIY、小小环卫工等。它已经成为我们社区的一块‘金字招牌’，相邻几个社区的居民也经常带着孩子过来参加活动。”陈静说。

由于陈静的工作出色，且“霸得蛮、耐得烦”，她多次被天心区授予优秀共产党员、优秀党务工作者、文明创建工作先进个人、优秀校外辅导员等荣誉称号，所在社区也相继荣获全国国防减灾示范社区、省级最充分就业社区。目前，金汇社区已于今年申报了省级文明社区的创建工作，11月上旬将迎接验收。

“小巷总理”善借力，社区创新多

她力量



钟灿

株洲市荷塘区月塘街道石子头社区主任

文：今日女报/凤凰网记者 李旦

说起株洲市荷塘区月塘街道的石子头社区，在当地是远近闻名的和谐社区，并在创新社会管理方面进行了诸多探索，如阳光家园居家服务、残疾人日间照料中心、家长学校、社会工作部……而这些“与众不同”都离不开社区主任钟灿的创新。

石子头社区辖区面积约0.36平方公里，社区有常住居民2427户，常住人口7400人，54个居民小组；辖区内有9家机关、企事业单位，属于典型的单位院落型社区。“其实单位的人不怎么要操心，我主要还是做好老年人、残疾人、低保户、妇女儿童的服务工作。”根据不同人群的需求探索管理模式的创新，是钟灿的工作理念之一。因此，无论开会还是外出学习，钟灿都抓紧机会讨教经验，希望取人之长，找到好的项目和政策，为本社区居民带来好处。

社区的特困户是钟灿首先考虑的。为此，她于2004年成立了“爱心超市”，为社区的特困户经常性提供物资帮助和各项服务。而为了照顾好残疾人的生活，2011年，石子头社区与盛康日托中心联合创建了“石子头社区盛康残疾人日托中心”，这是株洲市首个残疾人居家服务进社区项目。在妇女儿童工作方面，“春蕾爱心屋”面向全市妇女儿童免费开放，里面有图书吧、活动室、免费艺术培训、暑假免费体验营等。

至于要如何真正开展好社区工作，钟灿的工作理念之二则是“善于借力”。自2011年起，石子头社区充分发挥

辖区驻有9家机关企事业单位的天然优势，广泛发动，并在社区的统一组织、招募、管理和培训下，已有826人正式注册为石子头社区义工，并建立起“九队两会一站”的义工服务队伍。

特别值得一提的，为了让居民的问题能在社区内得到解决，钟灿还创造性的在社区成立了社会工作部。工作部以家庭为核心，以社区为依托，以残疾人、老年人日间照料、医疗护理、家政服务、技能培训、心理咨询为主要内容，这也是株洲市第一家社会工作部。“工作部是一项得民心、暖人心的爱心工程，能让群众对社区产生更强烈的归宿感和认同感。”钟灿说。

“社区工作看似都是一些琐碎事，却能在无形中对社会治安、居民素质产生重要影响，而且这样的工作反倒特别锻炼人。”钟灿告诉今日女报/凤凰网记者，自2002年从事社区工作以来，她就成了名副其实的“小巷总理”——夫妻闹矛盾了、邻里有纠纷了、老人生病了、低保户住院了……哪里有需要她就到哪里去。

由于钟灿的积极创新，再加上社区居民的齐心协力，石子头社区先后获得了全国妇联基层组织建设示范社区、全国人口和计划生育基层群众自治示范村居、湖南省文明社区、湖南省廉政文化建设和党建先进单位、株洲市两型社区等30多项荣誉。

让“城市洼地”变成“幸福高地”

她力量



曹艳

益阳市赫山街道银东社区党支部书记

文：今日女报/凤凰网记者 刘艳

一个城市的“低洼地”，是什么样的？

益阳市赫山街道银东社区于2013年7月成立，属于政府的惠民工程，建设保障性住房62栋，90%为廉租房，10%是公租房，人口10200余人，入住人口80%为低保户，其余为棚改拆迁户和综治信访户，是益阳市乃至全省最大的保障性住房社区。社区居民组成比较复杂和特殊，残疾人、留守儿童、空巢老人等所占比重特别大，弱势群体集中居住，民生诉求多、问题重。

这大概便算得上是益阳的“低洼地”。面对这样的挑战，曹艳没有退缩。“到社区后，我才真正感受到他们的需求和渴望。”为此，曹艳创建了“银东心天地”服务中心，打造了一支600多人的服务团队，并亲自进社区服务，了解民情。

52岁的“三无”人员王建国，患有帕金森综合症和糖尿病，生活不能自理，每月只有260元的低保费，“因为对人生无望，他的床底下还长期备着敌敌畏”。见此情形，曹艳不仅找人帮他提高了低保补助标准，还为他办理了特退。后来，曹艳组织社区百家宴，王建国也藉此认识了不少邻居。下岗女工刘白云坚持给王建国送饭，一送就是一年多。王建国感受到了温暖，身体也好多了，从无法行走走到如今每天能出门锻炼。而且他久病成医，便加入了志愿者队伍，给人治疗颈椎疾病，还到处宣扬自己从绝境到新生的故事，传播了满满的正能量。

像王建国一样，很多人都通过“银东心天地”的服务，找到了自己的人生方向。当时，因为有很多特殊人员无法在外就业，曹艳便想到了“居家就业”的法子，协助湖南工艺美术大毕业的秦璐创办了“璐璐暖心织坊”。

“有个居民叫郭丽（化名），离异且患有精神疾病，在外面工作不了三天就会被辞退。我把她介绍到璐璐暖心织坊，她居然干得特别好。”对于暖心织坊生产出的湘绣等工艺品，曹艳还组织爱心企业家竞买，并用微商拓宽销售渠道。

由于银东社区是新社区，居民彼此间不熟悉，邻里互助意识淡薄，曹艳便开展活动，凝聚人心。她组织重阳节百家宴，30桌60岁以上的老人齐聚，大家享美食、拉家常，气氛融洽。（下转A05版）