

长沙天心、株洲天元、益阳赫山、常德鼎城四地“婚调委”——

# 调解“危机婚姻”，她们有秘密武器

文、图：今日女报/凤凰网记者 章清清 通讯员 彭迪 黄蕴 赵琦

谈恋爱结婚要找红娘。婚姻亮红灯了，闹离婚了该找谁？没错，现在可以去设在各级妇联的婚姻家庭纠纷调解委员会（以下简称“婚调委”）找婚姻调解员。他们专治“冲动是魔鬼的各种‘闪离’”，以及各种奇葩理由导致的手分。

统计数据显示，截止2015年4月，湖南15个试点的婚调委接受咨询的夫妇数为5592对，其中3375对夫妇自愿接受调解，当场调和1333对，调和率达39.5%。

那么，婚姻调解师究竟是如何成功干预这些“危机婚姻”的呢？

## 调解要像做菜的大师傅一样讲火候

给丈母娘买的月饼不如送亲妈的，老人竟以跳楼逼女婿离婚；情人节没有收到鲜花，小两口就来闹离婚……长沙市天心区妇联婚调委的专职调解员邹美红，说起她一年多来接待过的奇葩离婚案例，一双手都掰不过来。在邹美红看来，这些都是“冲动型离婚”，还大有挽救的可能。

5月初的一个工作日，天心区离婚登记室里突然闯进来一对怒气冲冲的夫

妻，两人到了离婚登记窗口了还在互相抱怨，谁也不让谁。一墙之隔的婚调委办公室里，邹美红早就在观察了。“有爱才有恨，才会有争吵，如果什么都不说了只来办手续，那说明感情已经死了，我们也没有插手的必要了。”

邹美红先把女的请进房间，一打听，原来这对夫妻结婚十六七年了，男方今年离职赋闲在家，女的单位效益不错，眼下成了

家里的顶梁柱。时间一久，双方摩擦渐渐加大，加之最近女方炒股一下亏了十几万，引燃了离婚的导火线。

邹美红把双方都请进了调解室，首先说男的，是不是大男子主义在作祟，在家里事事都要自我为尊；接着说女的，工作一忙就忽视了对赋闲在家的丈夫的关注。“他们两人一阵沉默，我就知道我说中了要害，接下来他们就会愿意听我来调解了！”

在来婚调委工作之前，邹美红在社区做了近十年的调解工作，同时又具有法律专业学历，理论和实践经验都很丰富。她说，做婚姻调解也要像大师傅炒菜一样，要讲火候，看准时机一语中的，让对方心悦诚服。邹美红说，婚姻纠纷能及时处理的话，60%的离婚纠纷能通过调解和平解决，所以婚调委就是婚姻报警时非常好的一个缓冲地带。

## 离婚，“小毛姐姐”让你“等等吧”

轻柔的音乐，中式的红木桌椅，精致的玻璃小茶杯内盛着棕褐色的普洱，这里是株洲天元区妇联在区政务中心设立的婚调机构“等等吧”。“等等吧”的主人“小毛姐姐”，是婚姻专职调解员。她本名王亚惠，是一名计生退休干部。

“等等吧”成立一年以来，已经接待离婚夫妻500多对，1000多人次，50多对濒临解体的夫妻在“等等吧”重新牵手。秘诀是什么？王亚惠说，两个字——尊重。

一个月前，“等等吧”来了一对要离婚的夫妻，女的年轻漂亮，男的却有慢

性疾病，两人有一个5岁多的孩子。女人觉得，因男方疾病的拖累，生活物质条件比不上别人，于是想离婚。王亚惠说，他们一共来了三次，每次她都只当倾听者，并不给任何建议，顶多在最后嘱咐一句，想清楚没有。第三次来的时候，女的说她已经想清楚，做好决定要离婚了。王亚惠这时就抛给她三个问题：“你觉得再婚伴侣会像现在的老公对你这么好吗？他会对你的孩子视如己出吗？将来的公公婆婆会比如今的家庭更好相处吗？”

“我这样一问，女的就

犹豫了，我就说你回家再想想清楚吧！”王亚惠说，几天后女人打来电话说，现在回头想想，她的老公除了身体不好外，其他方面都无可挑剔，所以明白离婚对她并不是最好的选择。

“我尊重人性，也尊重每个个体的选择，所以从来不会帮任何要离婚的夫妻做选择，该离婚的我们绝不会盲目劝人。我觉得‘等等吧’和我们存在的意义，是起一个‘当局者迷，旁观者清’的作用。”



▲常德鼎城区妇联婚调委接待室。

▲设在株洲天元区政务中心的“等等吧”。

## 应付“孩子”还是“小三”，他们各有妙招

益阳市赫山区妇联的婚调委叫“微语间”，目前12名调解员都是获得过专业心理咨询师资质、在亲子教育方面有培训工作经验的志愿者。因此，团队负责人欧云霄说，孩子常常是他们调解工作最好的突破口。

有一次，一对夫妻带着孩子来离婚，一开始他们谁都不愿意开口说话。于是，欧云霄把孩子拉过来问，知不知道爸爸妈妈带她过来干什么的。孩子说：“爸爸妈妈是要带我去游乐场。”旁边妻子一听，眼泪一下就涌出来了。这时

候欧云霄便从离婚对孩子的影响，开始分析，介入调解。

“十对闹离婚的夫妻，九对一提到孩子都会冷静下来。但我常说，我们不是为了孩子不离婚，而是为了孩子思考如何自我提升。因为，婚姻也是一门自我提升的课程。”

常德市鼎城区妇联婚调委的秘密武器，是聘请两位年过五旬的“金牌调解员”担当大梁。她们总结出了“换位思考法”、“排异求同法”、“权衡利弊法”、“准绳裁量法”等数十种调解方法。专职调解员胡爱

英说，即使面对最难调解的，因出轨导致的离婚问题，她们也有办法。

去年鼎城区一对夫妻小刘和小余来婚调委闹离婚，与其他人不同的是，这对夫妻身后还来了一帮亲戚。胡爱英细问下才明白，两人结婚十来年，白手起家很不容易，但做生意赚了钱后，丈夫小刘在长沙找了一个“小三”，要离婚。小余的亲戚气不过，找到了“小三”的工作单位和联系方式，印制了大量传单，一旦小刘签字离婚就要去“小三”单位发传单。

胡爱英知道后，先制止

了亲戚们的做法，然后亲自去长沙找到那个女孩，像邻家大妈一样和她拉家常。“我问她知不知道这个男子没有财产支配权，他对现在的妻子背信弃义将来会不会同样对你，让她知道对方的底细，反思自己的处境。”胡爱英说，这招叫“挑拨离间法”。后来，那个女孩清醒过来后，主动离开了男方，而男方也幡然醒悟回归了家庭。

据悉，常德市鼎城区妇联婚调委自成立以来，成功调解了209对夫妻，成功率高达81%。

## 我省妇联婚调工作先进成果引广泛关注

今日女报/凤凰网(记者 章清清 通讯员 彭迪 黄蕴 赵琦)为及时化解婚姻家庭纠纷，加强危机婚姻干预，构建和谐婚姻家庭关系，由省妇联与省司法厅、省民政厅共同探索，全省15个县区市试点建立的“婚姻家庭纠纷专业性人民调解委员会”(以下简称婚调委)，一年来成效显著，并得到了中央及省内主流媒体的关注。8月27日，由《中国妇女报》《湖南日报》《潇湘晨报》、《三湘都市报》、《今日女报》、红网等多家媒体组成的新闻报道团连续两天奔赴长沙市天心区、株洲市天元区、益阳市赫山区、常德市鼎城区四地妇联的婚调机构深入实地采访，了解其各具特色的婚调工作。

长沙市天心区婚调委是湖南省首批婚姻家庭纠纷人民调解工作试点单位。该地聘请了具有丰富经验的专业婚姻家庭咨询师进行婚姻调解。据统计，成立一年来，天心区婚调委接待案件744件，调解成功的有141对，2014年的离婚率较上年下降了3个百分点。

株洲天元区妇联在区政务中心建立的婚调机构“等等吧”，截止目前，已接受咨询500多对、1600多人次。有50多对濒临解体的夫妇在“等等吧”重新牵手。该模式已在株洲全市推广，炎陵县已正式运行。

益阳赫山区妇联婚调委积极动员社会力量，除聘请专职或兼职调解员外，还成立了区婚调义工队，招募35名具有专业水准的志愿者轮流坐班服务，一年来调解家庭矛盾纠纷318起、调和126起，无一起因调解不当而导致矛盾激化。

常德市鼎城区妇联婚调委的7名调解员中，2名专职调解员是妇联退休干部，其中一位是全国维权先进个人。婚调委实行“以案定补”的奖励机制，对于调解成功的案例，每人给予定额奖励，调解成功率达81%。

统计数据显示，截止2015年4月，湖南各试点婚调委接受咨询的夫妇数为5592对，其中3375对夫妇自愿接受调解，当场调和1333对，调和率达39.5%。危机家庭干预新模式也得到了相关职能部门的认可与支持，目前已有部分区县获得政府财政支持。

据悉，省妇联将在全省继续扩大试点，加强规范化管理，争取各级政府支持，在经费、人员、政策等方面给予更多的保障，保证工作继续开展并逐步全面覆盖。