

一年前，长沙街头出现无人书店、无人花店、无人商店……

时隔一年，她们的无人店怎样了

当你在长沙岳麓山脚的湖南师范大学里漫步时，或许会撞见一家开了一年之久的“无人书店”；转个弯，你或许还能在中南大学遇见一个开了两年的“无人花店”；而当你走在长沙市天心区迎新路闲逛时，或许会偶遇一家开了三年贩卖家居用品的“无人商店”……长沙的无人商店，似乎多了起来，而且，他们的生存期也越来越长。

令人惊奇的是，这些“无人店”的老板都是女性。近日，今日女报/凤凰网记者就专程去探访一番，了解她们背后的故事。

无人书店：一年多未遭偷窃，开了分店

文、图：今日女报/凤凰网记者 唐天喜 实习生 钟叶



店老板李爱群最开心的是从未遭偷窃。

在长沙市岳麓山脚的湖南师范大学里，有一家“飞帆旧书店”，已经开了10年之久。它最特别的地方是，却是无人看守。

近日，当今日女报/凤凰网记者来到该店时，既没有看到书店老板，也没有看到店员，店内只留下自助付款的提示以及店主的联系方式。顾客通过自选自付的方式，选好书后，将钱放在店里的黑色保险箱内，就完成了购书过程。

更令人惊叹的是，无人看管的一年多内，竟然从未发生过失窃事件。记者通过店里留的电话联系上了“无人书店”老板李爱群。她告诉记

者，她从小家境贫困，初中毕业后就无钱继续读书，当时她的四个老师都跑到家里劝她父亲支持她上学，最后仍无能为力。辍学的她渴望有朝一日能重拾书本，因此，长大之后她就开了一家旧书店。

“我很感谢我的老师，即使我没读完书，但他们在我的心中地位还是很高的。一直以来，我觉得我身边所有的人都是好人。”正是对别人有这样一种特殊的信任，李爱群在忙不过来时，便在去年萌生了办“无人书店”的想法。

让李爱群非常开心的是，“无人书店”开办一年多来，“店里没有发现过偷窃的现象，我的顾客都让我很放心”。她还介绍，顾客在店里付完钱后，会留下纸条，告诉她买了什么书，跟她说“谢谢”。而因为放钱的保险箱是封闭的，有些人很想买书，但是没有零钱找，最后还是走了，只能等下次再来买，有时候再来买时书又没有了。

李爱群对此既感谢，又只能表示没办法。

对于店里安装的摄像头，李爱群解释说，这是为了防止意外情况发生时保留证据。

除了到店里买书，顾客还会经常帮助李爱群。当有人不知道这是无人书店，不知道怎么付钱时，附近路过的学生因为熟悉这家店，就会提醒：“这里是无人书店，把钱放在这里面吧！”随口说完又走了。这样的点滴小事都令李爱群感动不已。就这样，很多人跟她成了朋友，互加了微信。通过微信，李爱群还能及时回复顾客的需求。记者采访中恰好碰上一位女学生在店里找不到想要的书，李爱群通过电话联系后让对方给她发微信。

目前，“无人书店”每个月的盈利稳定在1000元到2000元之间，而且，李爱群又在麓山南路新开了一家“无人书店”。她表示，如果有人要开这样的店，欢迎他们过来咨询。

无人商店：最重要的就是相信顾客

文、图：今日女报/凤凰网记者 唐天喜 实习生 钟叶

又是一天早上9点，许女士走进了长沙市天心区迎新路旁一家叫“韩日家居”的商店，对货架上挂着“自选自付”的牌子毫不感到意外，因为她已经是这家“无人商店”的常客了。这家店提供许多家居生活用品，许女士在挑选餐纸盒的过程中，产生了一些疑惑，便拿起电话，拨打店主留在店里的电话号码，很快得到了回复。在确认价钱后，她把钱放进了指定的收钱柜里，并在本子上登记，然后拿起货物满意地离开。从头到尾，无人看守。

这对店主周满秀来说，是一件再平常不过的事。

周满秀告诉今日女报/凤凰网记者，从2012年7月至今，“无人商店”已经走过三个年头。一开始由于家务繁忙，她不得不将店改成无人值守、自选自付的“无人商店”，虽然亲朋好友极力反对，但这一举措在这三年却给她带来了许多意外的惊喜。

有一天晚上，她因为看剧而忘记关门，第二天早上进店一看，竟然没有少任何东西，让她惊喜不已。开店三年，店里极少出现偷窃现象，也让周满秀一开始悬着的心渐渐放松下来。“有人在这里守着，顾客可能会讨价还价，但是没人守着，他们反而会按照规矩来。我发现，我不在店里，顾客会很负责。”

而且，在买完东西后，顾客们都会自觉在指定的本子里记录或者提出意见。偶尔出现少钱的情况，也是因为顾客看错或者算错了价钱，但是后面都会自觉补上。

周满秀告诉记者，现在之所以在店里装上摄像头，



周满秀对无人店未来充满信心。

是因为有顾客担心发生偷窃时自己会受到怀疑，因此提议装上了监控，这样就会知道小偷是谁，也能证明自己付了钱。“有两次，有小孩子不懂事而偷偷拿了钱，不多，只拿一块，去买糖果和雪糕。我跟他们说这是不对的，他们不但把钱还了回来，还写了检讨书，哈哈！”

附近的青园小学曾经组织班上的同学分批到店里参观，学习诚信之道，还有两个班邀请周满秀去做关于诚信的演讲，但她拒绝了，“觉得自己还没具备这种说的能力”。

让周满秀没想到的是，中央电视台也来她店里拍摄了一个星期。

“无人商店”每天早上8点开门，晚上10点关门。除了来开、关门之外，周满秀很少来店里。但每一次来都会看留言本上的意见，根据顾客需求来进货。

在周满秀看来，“无人商店”之所以可以经营至今，首先是她相信每一个进来的顾客；其次是店里的东西都是明码标价，顾客也相信她。“你看我店里的这个小牌子：‘我相信你，你相信我，才有小店’，这就是我最初经营这个店的感受。”

除去成本和门面费，“无人商店”每个月的盈利有三四千元。而且，周满秀已经计划开第二家店了。

“无人售花”：有人打碎盆栽，还留字条赔钱

文、图：今日女报/凤凰网记者 李诗韵



这个是“无人售花”店的老板刘慧。

没有售货员，没有叫卖声，不同品种的盆栽摆放在桌子上，各种盆栽明码标价，桌子上放着一个收钱箱——漫步在湖南师范大学校园的林荫小道，微风徐来，一股清香扑鼻。沿着香味追寻，不难发现一个简陋“小展台”旁的收钱箱越来越“鼓”，而“展台”上的小盆栽也在慢慢变少……

“无人售花”？对的，2014年4月22日，本报曾报道过“无人售花”的女老板、益阳人刘慧。如今，时隔一年多，记者找到她时，发现她做的这笔“诚信买卖”越做越大，在长沙不少大学校园里开起了“分店”。

“很骄傲地说，这笔生意赢在诚信！”刘慧告诉记者，

去年，“无人售花”只有中南大学才有，自己每天都会经营对账。而随着媒体报道后名气大涨，慕名买花的人也越来越多，慢慢地，她便开始“放手”管理“我就想看看，一晚上不收钱，第二天会不会变少。”

2014年6月，刘慧有事外出，晚上没有回店，“无人售花”的收钱箱在外“呆”了一整晚。第二天回店，刘慧一眼看到“无人售花”架上的小盆栽了不少，暗自念叨：“完了，这一晚上亏大了！”垂头丧气地将“无人售花”架推进店里，倒出收钱箱里两天的“收入”，1块、5块、10块……噢！“消失”的8盆小盆栽，竟一分不差地付了钱。于是，刘慧在心里打起了新的小算盘——“以后多隔几天再盘算，不是更节约人力吗？”

之后，“无人售花”的“放手”经营模式就开启了。从两天一次的盘算，到一周一次的盘算，刘慧从未发现有人赖账，“有时候，收钱箱里满了，还会有人把钱折好，压在钱箱底下”。就这样，刘慧将“无人售花”

“放养”了一年时间。也因为诚信得到了肯定，她将生意扩展开来，从中南大学一个售花点，扩大至河西的大学城，“湖南师范大学，湖南大学，湖南职业技术学院现在都有售花点，而且，都没有售货员”。

说起“无人售花”这笔生意，刘慧说，“没想过赚钱，因为收获的是人心。”

“在商场打碎东西，都有人想着跑单吧！你肯定想象不到，在我这儿，有人打碎盆栽，还会留字条给我赔钱。”有一次，刘慧在湖南师范大学售花点看到旁边倒着两盆打碎的盆栽。收拾好碎片，刘慧意外地收到了一张黄色的“便条贴”——“对不起，不小心打碎了，钱我放下了，花就不带走了，希望老板能救活这两盆小生命！”这一张纸条，刘慧保存至今。

这一年来，刘慧收获了事业，赢得了爱情。“也许，会有人看不上这份工作，觉得赚的钱太少。其实，在我看来，诚信，是迈向社会后需要学习的第一项技能，它是钱买不来的。”

编后 >>

以上三个故事，有三个让人想不到：开无人店是第一个想不到，开连锁无人店是第二个想不到，接二连三地有人开无人店，是第三个想不到。或许有人会觉得现在人的诚信有问题，但三位女老板，却用自己的行动证明，只要你相信别人，别人就一定会以相信回馈给你。