

5A 景区究竟“A”在哪里

——从东江湖新晋国家 5A 景区说起

深入体验

人性化, 5A 景区对游览舒适度的考量

说到国家 4A 级景区与 5A 景区的最大区别, 戴兵说, 应该是 5A 景区的处处“以人为本”的体现。他介绍, “以人为本”的理念是贯穿 5A 景区的精髓, 也得益于这种理念上的提升, 5A 才上升到国际的高度, 才能使中国旅游业上升到一个新的台阶。

在雾漫小东江湖景区, 沿着小东江修建有一条 4.5 公里的亲水栈道, 漫步栈道的全过程都有轻音乐伴随。原来, 在栈道旁的草丛里“藏着”若

干个以石头造型的音响, 大约 5 米一个, 全天播放舒缓音乐, 让游客们听着音乐进入小东江湖的闲适氛围。此外, 景区还实施了无障碍通道改造, 在景区游客中心专门设计了特殊人群服务区, 提供轮椅、手杖、童车等, 为游客提供个性化、人性化服务; 在游人集中场所均安装有标志醒目、规范美观的无线手机式台式电话; 定期或不定期对景区员工进行培训, 全面提升景区员工素质和服务水平。

环保, 留住原生态

对于东江湖来说, 最珍贵的无疑是最原生态的水和山, 而做为一个景区, 这也是其吸引游客的根本。

作为中国最高级别的景区标准, 5A 景区标准中资源与环境保护占到了 145 分。对景区的空气质量、噪声指标、地表水质量、景观生态文物古建筑保护、环境氛围、采用清洁能源的设施设备及采用环保型材料等七个方面有着明确的要求。

“东江湖的水达到了饮用水一级标准, 它的清澈度也非常直观。”戴兵介绍, 东江湖

是全国首个受专门立法保护的人工湖泊。2015 年, 资兴纳入湖南首批生态红线制度改革试点, 东江湖生态保护工作已上升至国家政策层面。

在东江湖的核心景区黄草镇, 也始终将环保作为最重要的工作。黄草镇镇长蒋勇光在接受今日女报/风网记者采访时介绍, 黄草镇素有“江南水中镇、东江湖中花”之称, 先后荣获“全国文明村镇”、“全国环境优美乡镇”、“湖南省旅游名镇”、“湖南省卫生(乡)镇”等荣誉称号, 这些与黄草镇多年来对环保的努力分不开。

“5A”之后

“5A”不是结束, 而是开始



黄草镇金牛岛。图/匡礼刊

“挂着 5A 景区的牌子, 不能让游客来了我们东江湖感到失望!”戴兵表示, 东江湖创建 5A 景区耗时 4 年多, 取得了这个“金字招牌”之后景区要走的路还有很长, 丝毫不敢松懈。

对于东江湖内的核心景区黄草镇来说, 也迎来了一个更大的发展契机。

黄草镇镇长蒋勇光表示, 如今的黄草镇按照江南水乡的风格和徽派建筑的样式实施了城镇建设, 并开展了“绿化、亮化、美化”工程, 完成了街道立面改造、环岛游

道建设及水系绿化、景观绿化、立体停车场等城镇提质改造项目, 实行了物业服务外包, 确保镇区 24 小时干净、整洁、有序; 建设了一批以“五个小”(小果园、小游园、小家园、小菜园、小乐园)为特色的“农家乐”, 创办提质“通天仙山庄”等农家游 30 多家, 以提升游客们的休闲体验。

黄草镇还充分利用“水资源、鱼文化”, 先后举办文体节会活动 30 余场, 让游客与嘉宾近距离领略了黄草镇的民俗风情、特色佳肴。8 月 20 日, 东江湖(黄草)第二届鱼文化节即将开幕, 将紧扣“美山美水美人美鱼”展现黄草的魅力美景, 提升游客的旅游体验。

未来, 黄草镇还将正在对黄草的品牌形象进行策划及营销, 量身设计黄草的卡通形象和旅游吉祥物, 整个小镇将会有个质的提升, 期待游客们能在游玩之后不禁感慨, 这里不愧是“5A”!

第一观感

交通——舒适、便捷到达

在国家旅游局颁布的 5A 新标准中, 交通被列为第一要素, 要想晋级国家 5A 级景区, 交通的要求相当高。

8 月 11 日, 资兴市旅游局副局长戴兵带着今日女报/风网记者体验了进入东江湖景区的道路。从资兴市区驱车大约十余分钟即可到达东江湖景区, 记者注意到, 在这条路上可以看到明晰的景区指引路牌, 进入景区后则是一条双向两车道的柏油路。戴兵介绍, 这条柏油路能够让乘车进入景区的游客有比较舒适的驾乘体验, 而这只是一个缩影。

原来, 东江湖在创建 5A 景区以来, 投资近 5 亿元, 先后实施了多条进入景区主要干道提质改造, 拉通了京港澳高速(五里牌)出口至市城区的资五公路, 完善了景区周边高速、省道、干道至东江湖旅游区旅游标识, 开通了京广高铁(郴州西站)、京广铁路郴州站至东江湖旅游区客运专线, 进一步改善了东江湖旅游区的可进入条件, 这也是一个景区创建 5A 的首个攻克点。

标识——易读、醒目、艺术感

走在景区里, 各种标识、指引非常常见, 戴兵告诉记者, 想要成为 5A 景区, 这些不起眼的标识标牌其实“暗藏玄机”。

在雾漫小东江湖景区, 记者看到, 一块挂在护栏上, 写着“请勿翻越”四个字的标牌分别使用了中文、英文、

日语、韩语和俄语五种文字, 并设有醒目的图示, 一块写着“森林防火、禁止吸烟”的标牌, 更增加了繁体中文。

戴兵介绍, 5A 景区对引导标识的“标准”甚至严苛到“赏心悦目”的层面, 要求各种引导标识, 包括导游全景图、导览图、标识牌、景物介绍牌等, 要造型特色突出, 艺术感和文化气息浓厚, 能烘托总体环境, 并且标识牌和景物介绍牌还得设置合理, 由此才能在这一关拿到高分。

卫生——细节见功夫

“哎, 快来看, 这个卫生间里还有沙发桌椅休息区呢!”在东江湖大坝景区停车场附近的旅游卫生间, 一名游客发出这样的惊叹。记者在现场看到, 这个旅游卫生间装修古色古香, 在二楼, 走进去就会看到一个大约 10 平米左右的休息区, 卫生间内部装修也是古色古香, 间隔门都是红木风格的厚重木门, 并且分区设有马桶、蹲位和残疾人专用卫生间。

“景区的旅游厕所全部是按照相应星级旅游厕所的标准进行的建设与改造, 在创建 5A 的标准中, 厕所、环境卫生、废弃物管理、吸烟区管理、食品卫生作为“卫生”一项占到 140 分。“戴兵说, 在创建 5A 的过程中, 整个东江湖景区各方面的卫生状况明显改善, 并投资 1000 多万元, 还对核心景区内沿线村民房屋采用湘南民居风格进行立面改造和门窗改造。

今日女报/风网记者 余枚珠

8 月 18 日, 郴州东江湖景区晋级国家 5A 级景区刚好一个月。

这一个月对于东江湖这个湖南省的第八家国家 5A 景区来说是不太寻常的一个月, 因为新晋 5A, 它的关注度瞬间提升, 大批游客以及国内外媒体蜂拥而至, 恰逢暑期旅游旺季, 东江湖景区内游人不绝, 码头喧嚣。

“评定国家 5A 级景区比申报世界遗产还难。”旅游业内人士常常这么说, 那么, 5A 景区究竟“A”在哪里? 它和 4A 景区相比有哪些提升? 5A 景区对于游客来说是否是“品质保证”? 如果是, 其“品质”又体现在哪里? 8 月 11 日, 今日女报/风网记者来到东江湖进行实地探访, 揭秘国家 5A 景区背后的故事。

1200 分的 5A “大考”

中国旅游景区质量等级划分为五级, 5A 级为中国旅游景区最高等级, 代表着中国世界级精品旅游风景区等级。

据了解, 5A 级旅游区的评定标准, 按三块打分。第一块是服务质量与环境质量, 总分 1000 分, 分旅游交通、游览、旅游安全、卫生、邮电服务、旅游购物、综合管理、资源和环境的保护八大项 44 小项。第二块是景观质量 100 分。第三块是游客满意度 100 分。1200 分的试卷, 5A 必须取得 1135 分以上, 才有机会突出重围晋级 5A。

可以说, 一个景区争创 5A 的过程, 就是从各个方面去完成一场大考的过程。

雾漫小东江。图/吴小兵