

看老外如何搞掂“吃人电梯”

整理 / 陈决

7月底,年轻妈妈向柳娟在湖北荆州电梯事故中不幸离世,这不仅引起了公众对电梯安全的高度关注,就连美国、俄罗斯等多个国家的媒体也报道了这起不幸的事件。

据不完全统计,仅今年7月以来,全国即发生数起电梯伤人事故,造成重大人员伤亡。其实,自从150多年前美国人奥蒂斯发明第一部“安全升降梯”以来,电梯安全的话题在世界各国都长盛不衰。甚至在《死神来了》等多部恐怖片中,电梯都扮演过可怕的血腥“杀手”。相对而言,电梯在我国普及的年限不长,电梯安全管理尚未有成熟的体系。那么,发达国家的电梯又是如何保障安全的呢?



情说英国

旅行,是一种态度

在国内,“暑期出游”绝对是个热词,各大景区为了吸引游客,个个使出浑身解数。如今到了英国,我便想找个如诗如画的地方去旅游,不成想却被高冷的英国人摆了一道。

前几天,我到伦敦和朋友汇合,大家决定去附近的Bewdley小镇看罂粟花。这个小镇因有大片美丽的原生罂粟花而声名鹊起,但等到我们到时,却只看到稀稀落落的几株。原来,小镇在旅游兴旺的同时,大量的游客也干扰了当地居民宁静闲适的乡村生活,于是,大家决定“不赚钱”,直接把罂粟花给铲除了。

无独有偶,沙特国王最近带上1000名随从去法国度假,这也造成当地某些公共沙滩不再对公众开放,甚至国王要在沙滩上修一部电梯的申请也得到了政府的批准。尽管沙特国王的排场能为当地经济带来好处,但法国人依旧不乐意,他们发起了请愿:“请每一个旅游者尊重法国法律,公共海滩是不可剥夺的公共财产,就像《蒙娜丽莎》一样,属于所有人。”

所以,在拼命赚钱与优雅生活面前,“任性”的外国人往往选择后者。对他们来说,旅行就是放松,是尽情享受与家人团聚的时光,所以是不是热门景点并不重要。他们更偏向于找个游客稀少,但环境优美、气候适宜的地方,悠闲地待上十天半个月,不会为了参观而参观,最后把自己累个半死。

英国人眼中环境优美的旅游景点,一般由国民信托组织(National Trust)管辖,这是一个保护名胜古迹的私人组织。该组织管辖范围的很多景点在“人迹罕至,风景幽美”处,受到英国人的喜爱,每个景点也会针对家庭和小朋友推出许多有趣的活动,周末或者节假日还会有节庆狂欢、花车巡游等表演。而从实惠的角度考虑,英国人更愿意成为国民信托组织的年度会员,在打折的情况下,仅需支付9个月的费用,就可以享受12个月不限次数的旅行。这样,国民信托组织有了保护风景与古迹的资金,老百姓也有了更多亲近大自然的好去处。



“9·11”中200人命丧电梯



作为头号发达国家,美国拥有数量众多的摩天大楼,电梯总数接近100万台。据统计,美国的电梯事故率约为每年每1000部电梯一起事故。虽然事故率和致死率并不高,但在纽约等繁华城市发生的电梯事故也耸人听闻。2011年,纽约曼哈顿一座电梯在门关紧前忽然提前上升,直接把一位女士在外门框和电梯地板之间生生拽死。“9·11”事件中,也约有200人死在电梯中。

美国:事故处罚力度大,电梯维修工收入高

美国联邦政府并没有统一的电梯安全监督法规,电梯的安全管理主要依靠各州的法律和规章。日常的安全监督管理,各州的差异也比较大。有的州要求电梯公司定期检查汇报安全情况,有的则鼓励独立的监察机构或者持证检查员来完成。还有的干脆交给保险公司,让他们的技术团队来完成。电梯安全直接关系到保险公司的盈亏,保险公司自然会一丝不苟。

除了政府本身规定的检查外,还要求业主也承担起定期检查的责任。至于业主聘请哪一方面的技术团队则不一定。可以自己去雇佣团队,也可以用政府的技术组,但这同样是要付费的。

据悉,电梯维保工属于美国收入最高的十大蓝领职业之一。2009年,美国电梯安装和修理工的平均年薪为67950美元,平均小时工资为32.67美元,电梯安装和修理工收入最高前10%人群的年薪超过98190美元。在美国各州中,加州的电梯安装和修理工收入最好。

此外,许多地区法律还规定要设立一个电梯事务协调委员会,由业主、制造商、保险公司、老人代表等组成,对电梯安全问题进行协调干预。美国的社会团体,经常组织电梯安全使用的培训、演练,尤其面向未成年人和老年人。

一旦发生事故,责任方的赔偿惊人。2002年,一个小女孩在母亲没有注意到的情况下,突然跑进商场的电梯,导致3个手指被夹断。经法庭调查,尽管商场电梯安全检查过关,但已经使用了20年,因此以“超年限使用”为由,判商场赔偿女孩1500多万美元(约人民币1亿元)。

日本:政府拨专款改造老电梯

日本人做事一向较为认真,在电梯安全上也秉承“软硬兼施”的原则。

硬件方面,日本政府要求各大电梯厂商严把质量关。同时,鼓励厂商研发更为安全的电梯设计。由于日本是一个多地震的国家,从2009年开始,《建筑标准法规》要求新安装的电梯必须加装安全抗震设备。设备可以确保电梯感测到地震后,自动停靠在最近的楼层,这样就大大减少了地震中的电梯事故。但之前安装的大量老电梯,

东京地震,万人被困电梯



2011年3月发生的东京地震中,有一万多人被困在电梯里;2012年11月,一名女子乘坐迅达电梯时遭遇意外身亡。

并没有加装抗震设施。2011年东京地震后,日本政府宣布启动对老旧电梯整改。由于老电梯多达70万台,而且所在的建筑又很老旧,在上面安装抗震设施极为昂贵。为此,政府拨专项款,承担这些花费的三分之一,以促使安全改造早日完成。

软件方面,日本政府对事故严肃对待。2012年11月,一名女子乘坐迅达电梯时意外身亡,日本政府随即检查全国5500多部迅达电梯。政府要求业主对出事同型号的500多部电梯加装安全设施,并提交改装计划,否则将下令禁止使用该种电梯。

伦敦老式电梯起火烧死31人



英国拥有电梯二十多万台。在全世界与电梯有关的事故中,最严重的一起就发生在英国。1987年,英国伦敦国王十字街地铁站,一部老式电梯起火并蔓延至站内,导致31人死亡。这是一部有四十多年历史的“老爷”电梯,建于“二战”前,其台阶和侧壁都是由木质材料制成。据调查,火灾是由一名乘客扔烟头引发的。

英国:每6个月至少检验一次

英国作为标准化工作起步最早的国家之一,在电梯安全方面的规章也较为健全。英国标准包括电梯的机械和电气设备制造要求、建筑物的构造要求以及电梯的检验要求等。英国要求对客梯每6个月至少检验一次,货梯每12个月至少检验一次。检查员应第一时间书面报告所发现的任何可能导致危险的缺陷,如果涉及人身伤害风险,应当立即报告执法机构。因为英国海洋法系的特点,这些标准一旦被法规引用,即具有与法规相同的法律地位,而以古板出名的英国人对这些标准自然也是不敢怠慢的。

韩国:小区老电梯使用15年后统一更换

为减少事故的发生,韩国出台了专门的法律。韩国行政安全部建立了下属的电梯安全管理院,专门负责监督电梯的制作安装和维修管理以及事故调查。韩国会对电梯进行定期的维修检查,老电梯到了一定年限会被淘汰。一般公寓小区的电梯在使用了15年后,整个小区全部换上了性能更加良好的新电梯。

至于电梯事故的赔偿,这在韩国不太容易兑现,因为乘梯人的过失而发生的事故超过了55%,同时在一些不太大的事故中,如果乘梯人没有受伤也很难

韩国电梯事故逐年增多



据韩国统计,韩国的电梯事故在逐年增多,2006年全国的电梯事故次数一共是90次,到了2008年增加到153次。就在去年8月,首尔一个大的地铁站扶梯突然反向运转,造成了十多人受伤。

得到赔偿。只有通过调查后发现确实是制造安装或者维修方面的原因,才可能获得相关单位的赔偿。好在大部分韩国人都非常重视加入私人保险,因此可以从保险公司获得赔偿。(据《北京晚报》)

链接 外国乘梯礼仪

除了政府和行业应负起责任外,电梯乘梯人也应自觉学习电梯安全常识。据调查,大量的电梯安全事故,都是使用者未遵循安全原则造成的。比如在电梯门将要关闭时强行冲入,或伸出手脚试图阻止电梯关门;比如在电梯遇故障高层停机时,强行扒开电梯门结果造成坠落事故,这些都是血的教训。

■法国人重视“女士优先”,会让女士先走出电梯。然后,男士间也要互相谦让。

■日本电梯的“上座”是远离按钮的位置;“下座”是挨着按钮的位置,因为站在这里相当于“司机”。大家会把“上座”让给老人,年轻人主动站在“下座”。

■美国人进电梯后,没有人会去按“关门键”,因为这会显得粗鲁和刻薄。