

宁乡上百村民投诉:咱村的卫生室不靠谱

(上接 A06 版)

而因为疫苗本的事,唐贵民的老伴还差点与前来收本子的“村卫生室工作人员”起了冲突,“我老伴说,我们没在你的卫生室打过针,不能给你们本子!”但疫苗本这次没交上去,却在随后的“更换新疫苗本”中被收,“发下来的新本子也都被填满了”。

7月5日,今日女报/凤凰网记者走访了多名二泉村村民后发现,村里孩子的疫苗本上确实大多项目都被填满,包括乙肝、乙脑、百白破等。多名家长告诉记者,他们对孩子已注射疫苗的事情并不知情,“这些项目是被人走家访户直接填上去的”。

至于村卫生室是否通知过孩子注射疫苗,有家长表示,由于家离卫生室较远,所以从未被通知;而一些住在卫生室附近的村民则表示,“前些年没有通知过,最近两年,魏莲花会在村卫生室放一个牌子,写上疫苗的注射时间”。

■调查

大成桥镇卫生院:村医有义务夜间出诊

就在今日女报/凤凰网记者在二泉村进行实地调查后,部分二泉村村民再次将村内卫生院的情况反映到了相关主管部门。7月25日,该村村民告诉记者,称魏莲花同意退还部分药品差价。7月27日,记者再次联系了大成桥镇卫生院院长谢文龙。

“按照规定,夜间就诊、24小时看诊、看病开票据等都是村卫生室的职责,没做到位确实存在问题。”谢文龙表示,二泉村卫生室近日确有向村民退钱之事,目前宁乡县物价局

已介入调查。而大成桥镇卫生院负责二泉村卫生室的公共卫生管理,所以针对村民反映的看诊方面的问题,大成桥镇卫生院之后将会展开调查。

至于二泉村的部分精神病人没有领取国家发放的免费药物的问题,谢文龙表示,每年大成桥镇卫生院公共卫生办公室都会下村统计情况,“但一些情况并不严重、不需要服药治疗的病人可能没有报上来,所以领不到政府社会事务办公室的免费药物”。

看病反被打,陌生男子闯入家中找病历

药价贵、不出诊、疫苗注射“乱弹琴”……在村民们的投诉中,二泉村四组村民陈德志则是“对魏莲花的医术和医德不满”。

2011年8月14日,刚从煤矿做完工回到家的陈德志突然感到手臂疼痛,全身僵硬发麻,便赶紧拨通了村里卫生室的电话,请求魏莲花“上门看诊”,“但她只说了句‘没事咯,明天就会好的’,不愿意过来”。

无奈,陈德志只能硬撑着走了三里路,自行找魏莲花看病。“她给我开了药,并打了一针。”过了半小时左右,陈德志的整只手臂都动弹不得。随后,在家人的陪伴下,陈德志来到宁乡县中医院检查。“医生说,手臂动不了是因为打针时打坏了神经。”陈德志说,在中医院住院数日后,他回到村里,便去卫生室找魏莲花理论。

“这不关我的事。”撂下这句话,不管陈德志怎么质疑,魏莲花都不回应。一时气急,陈德志当场砸了卫生室的一块柜台玻璃。见状,魏莲花便打了一个电话,没多久,卫生室



陈德志说,因魏莲花要求“私了”,在签下调解协议后,对方支付了15000元,便不再理会自己,“可这些年我为治疗手臂已花去3万多元,且至今都干不了重活”。

里就进来了五六个壮汉,“他们直接把我打了一顿,旁边的村民看不过眼,就帮我报了警”。

手被治坏了,又被打了一顿,但陈德志的噩梦还没结束。“我去找她理论的时候提到我有在宁乡县中医院的诊断病历,那是我证明她出医疗事故的有力证据。”陈德志说,当晚,他

再一次在家中被打6个闯进门的男人殴打,“边打还边在我家翻箱倒柜,想找出我的病历本!”

所幸,陈德志的家人报了警,这些人只得离去。次日,陈德志将情况反映到派出所,却因“没有证据”,至今无法维权。

“医生可以医术不好,但不能没有医德。”于是,陈德志带着自己在宁乡县中医院就诊时的病历本,先后去了大成桥镇卫生院、宁乡县卫生局等相关部门,要求村卫生室道歉并赔偿。不久后,陈德志收到了二泉村党支部书记的电话,“魏莲花要求私了,同意赔偿我15000元”。

“我只要她承认在我这件事上确实是医疗事故,我的手好不了,她要负责。”陈德志说,“私了”后,他为了治手已经花去3万多元,而且手至今使不上力气,也干不了重活。但即便他再去找魏莲花,对方却已经不再承认这一系列的事情。

■编后

医患矛盾,这在如今是屡见不鲜的话题。从大型公立医院到偏远山区的小小卫生室,患者与医生之间,似乎一直都找不到一个平衡点,让双方都学会心平气和。

正如二泉村村民的不满,他们要求享受到的医疗服务与帮助其实并不过分,且都是政策规定内村卫生室必须做到的。但回过头来,这一切问题的症结,真的是一句“医生不负责任”就能解释,亦或是直接换个医生就能解决得了的吗?

曾经有一名在村卫生室工作的医生上网发帖称,他所在的村子有1300人,只有一个卫生室、一名医生。如果完全按照政策要求的对高血压、65岁以上、重症精神病、糖尿病患者有查体随访,那村里符合条件的有408人,按规定每年需查体4次,每次1小时,就算这名医生一年365天不休息,一天也要花4个半小时去随访——更何况村医还身兼村内的预防接种、孕产妇管理、0-6岁儿童管理等一系列职责,

并没有对该村卫生室负责人进行更换。

“5年时间里,我们又多次派出领导和调查员进行走访,并没有发现大的问题。”该负责人表示,期间因为药价偏高问题,也曾协调村卫生室给买药村民退过钱。

等这些事情处理完了,也就没有时间看病了。关键是,如此大的工作量,补助却十分微薄。在四川省通江县檬子垭村卫生室工作了18年的乡村医生向荣贵也曾向媒体记者感叹,“守一天的店还挣不够一天的饭钱”。

■回应

卫生室医生“喊冤”: “被村民排挤,只因我不是本村人”

在走访了近10户二泉村村民家庭后,今日女报/凤凰网记者发现,村民卢保生、陈德志等人反映的情况确实存在,而药品售价高、儿童疫苗注射通知不到位则最让村民反感——但在魏莲花看来,村民们对自己所有的不满,全是因为“他们欺负外村人”。

魏莲花告诉记者,自2007年她和丈夫陈向荣通过考试接管二泉村卫生室后,一直都被排挤。在儿童疫苗这件事上,魏莲花认为这并不是村卫生室的工作,所以她没有责任;而收疫苗本人为填满疫苗注射选项的事,魏莲花也予以否认,“绝对不是我干的!我们不管疫苗,也不会去收本子,我丈夫更没去收过”。

“注射疫苗是防疫站的事

情,我们卫生室只负责通知。”魏莲花说,她每个月的7号都会通知有孩子的村民去打疫苗,“挨家挨户通知是不现实的,我都是在卫生室立个牌子,有时候还会在广播里喊一喊”——至于这样做的效果如何,魏莲花表示自己也没有进行后续统计。而根据《宁乡县村卫生室建设管理办法》的要求,村卫生室应掌握7岁以下儿童的情况,协助做好儿童系统管理工作,其中包括定期体检、协助通知打疫苗等。管理办法中还提到,儿童计划免疫合格率应高于95%。

当记者就村民们反映的村卫生室医生没能为65岁以上的老人上门看诊、没有对重大疾病和精神病患者进行登记等情况向魏莲花进行核实时,她

坦陈,卫生室虽然做过一部分登记,但确实没有一家家去统计情况,“不过不能把有些家庭领不到国家发放的免费药物这事怪在我头上,因为精神类免费药物是政府发放的,由镇上的卫生院统计后再确定指标,然后才能领药。”而当记者提出想看一下卫生室关于重大疾病和精神病患者的登记册时,魏莲花则表示“登记册在丈夫那儿,暂时看不到”。

针对村民指责的村卫生室不开票据、药品售价高等情况,魏莲花直言:“我以前在卫生室工作的时候就没开过票,其他村卫生室也都不开票的啊!至于药价,我觉得不能跟那些大药房比,他们的药本来就便宜。”



诚然,客观条件不能成为不好好为患者服务的理由,我们也并非想要为一部分不负责任、玩忽职守的医生开脱,但归根到底,加大政策、资金对基层医疗的倾斜,不仅改善硬件设施,也努力提高基层医护人员的专业素质与个人素养,用完善的制度规范其行为的同时,也相应提高其待遇,多措并举,才能打击抬高药价、弄虚作假等一系列让群众不满的“小动作”,真正实现农村患者“小病不出门”的愿景。