



# 长沙海归辣妈专为外航培训空姐



赵睿淳



2014年,赵睿淳(右三)参加阿联酋空乘招聘。

今日女报/凤网记者 章清清

**1.58米的妹子也能去外国航空公司做空姐,你信吗?不管你信不信,反正有人信了,因为她已经梦想成真。**

**而见证这个女孩圆梦的人,就是长沙海归妹子赵睿淳。她曾带着三个多月身孕在广州与其一起参加阿联酋航空公司的应聘,并双双成功入选。只是因为爱情而放弃做空姐的赵睿淳,却通过微博开起了培训班,只想帮助更多的女孩圆国际空姐的梦。**

## 1.58米的妹子也能当国际空姐

“请叫我淳爷!”

这是长沙海归辣妈赵睿淳在微博上霸气的自我介绍。敢自封为“爷”,经历自然不一般。7月24日,记者应约前往她在长沙的培训教室参观采访。

“想象着你心目中最喜欢的那个人然后对他微笑,这样你的笑容就是最美的!”在长沙的一处写字楼里,赵睿淳正在做外航空姐的形体课培训,十来个年轻女生穿着高跟鞋笔直挺立成一圈。站在中间的她,长发、精致的妆容、身材高挑,一点也不像刚生产完两个月的妈妈。

“在中国人的审美观中,喜

欢的是樱桃小嘴,笑不露齿。而外国人,特别是欧洲、中东地方的人却喜欢大嘴,把牙齿亮出来。因此,做外航空姐学会微笑是最基本的了!”赵睿淳边讲解边示范,女孩们微笑着频频点头。

“吸气、吐气!”形体课之后,一部分女孩换上瑜伽服练起了瑜伽。24岁的王珏是长沙中南大学英语专业的大四学生,她计划应聘阿联酋航空公司。“收入高,又是国际航线,可以环游世界,这是我的梦想吧!”王珏的空姐梦很具体。赵睿淳说,她有学员进入了阿联酋航空公司,年薪25万元。只是,让记者困惑的是,王珏的身高只有1.62米,能够实现空姐梦吗?

赵睿淳为记者解惑说,很多人把外航招聘想象得很难,实际上基本要求比国内航空公司还要低。其基本条件是,男女年龄18岁以上,高中以上学历。男生身高1.70米,女生“摸高”2.12米(踮着脚能摸到212厘米),皮肤状态良好,牙齿基本整齐洁白。

“通过瑜伽的拉伸训练,确实有助于拉伸肌肉和韧带,‘助长’身高。我认识一个女孩只有1.58米,根本达不到摸高标准,但后来通过刻苦的瑜伽拉伸训练,再留长了指甲,最终过关,进入了阿联酋航空公司。”赵睿淳说,身高1.62米的王珏要达到摸高2.12米,目前有点勉强,但通过瑜伽训

练可以达到要求。

在赵睿淳看来,要成为一名合格的国际空姐,英语强化训练、形体礼仪、化妆、演讲技巧是应聘外航空乘前培训的四大中心内容。

“英语是最基本也是最重要的一项内容,因为外航招聘全程都是英语对话,如果你听不懂的话,直接就刷掉了。不过也不难,一般大学四六级英语应付是绰绰有余的!”

而礼仪培训则要根据不同的国家进行针对性的培训。20岁的张韵美,是长沙大学日语专业的在校大学生,她的目标是日本航空公司。“日本是一个特别讲究礼仪的国家,比如说鞠躬,15度是表示问候,45度就是道歉,90度就是非常抱歉,这也是我们礼仪课上的一项内容。”

懂化妆则是必不可少的一环,而且同样要根据不同国家有所讲究。“日韩航空公司一般要求是化淡妆;阿联酋等中东航空公司要求是浓妆,红唇、红指甲,眼影要求是大地色,这都是需要提前了解掌握的!”赵睿淳说,此外,阿联酋航空公司还要求空姐脸上不能有大面积痘印,因为是国际航线,飞行时间长,机舱空气干燥皮肤容易脱水,更容易诱发长痘,所以皮肤容易长痘痘的女生也不建议应聘中东国家的航空公司。

不过,在赵睿淳看来,外航空姐最重要的培训,是关于演讲技巧和情景模拟的内容。原来,相对于国内航空公司对空姐的相貌身高的高标准,外航更注重空姐的亲合力、服务能力和处事应变能力。通常,外航在招聘现场最后复试阶段有一项内容叫“小组讨论”。三四个人分成一组,给出一个具体的情景,比如飞机要起飞了,舱门关闭,这时有一个迟到的乘客要求进舱,你如何处理这样的问题。“每个人都要发表自己的意见。考官将观察每个参与者的现场表现现场打

分。有的应聘者为了表现自己,只顾自己说却不注意别人的感受,这样的人说得再好也会被刷掉!”

## 一篇微博分享文章成就创业梦想

外航空姐的培训,自然需要有针对性。赵睿淳为什么会选择这个项目创业,她又凭什么能够让人信服,并愿意接受她的培训呢?

这缘于2014年她的一次疯狂的行动。

今年27岁的赵睿淳是长沙人,2012年从英国爱丁堡大学硕士毕业回国后,进入了新东方教育集团长沙分部任英语老师。其间,她陆续参加了世界五百强公司TESCO英国总部管理培训项目、欧莱雅上海分公司、宝洁中国广州总部等多家外企的应聘,其中在欧莱雅的招聘考试中她获得了全球排名第十名的成绩。

因为丈夫是南航的飞行员,赵睿淳也接触到了一些外航招聘的信息。这其实也曾是她一个梦想:成为一名美丽的国际空姐。虽然此时的她已经怀孕3个月,但是“淳爷”依然决定要亲历一次招聘现场,一是想证明自己,二是增加自己的经历。

赵睿淳首先飞到北京,专门拜访了FASCO公司招聘负责人,了解到了外航招聘需要提前注意和准备的细节。原来,当前想要当外航空姐有两个途径,一是直接向外航公司推荐,但成功率较低;二是向国内一家名为FASCO(北京外航服务公司)的公司推荐。该公司持有商务部批准的《对外劳务经营资格证书》,专为外航公司提供劳务输出。

之后,赵睿淳只身一人来到广州参加阿联酋航空公司的现场应聘会。招聘会在广州一家五星级酒店进行,现场来了很多打扮靓丽的女孩。赵睿淳则根据掌握的信息,只是简单

的白衣黑裙打扮。事实证明,打扮越张扬的女孩越早被淘汰了,因为外航公司更喜欢内敛性格的人。

但赵睿淳坦陈还是非常紧张:“在演讲的时间,一开始说话都有点打结,好在我有多年的上课的经验,很快能调整了。因此,事前的培训真的很重要。”

从三百多人进入初试,八十多人进入复试,三十多人进入二轮复试,最后仅有十人获得机会,赵睿淳成功了。她说,外航招聘看似要求简单,但对应聘者的性格、情商和反应能力都要求很高。比如说,当你敲门进来时,是先探头进来还是身体一起进来,这也是礼仪细节的一部分,当你进行小组讨论时,你是否有认真倾听同伴的说话,你解决问题的方法是否机智都是考核的一部分。

20万元的年薪就在眼前,最终却因为家人和爱情的考虑,她选择了放弃。

只是面试回来后,赵睿淳把自己的外航应聘经历整理了近万字的文字发表在个人微博上。“在新东方上课时,我经常把自己的应聘经历和学生们进行分享。没想到,他们格外欢迎。”赵睿淳说,因此,她这次选择在微博上分享。让她没想到的是,这篇微博文章立刻吸引了近万名粉丝的关注。受到鼓舞的“淳爷”干脆以“dreamcatcher”外航空乘培训为微博名,接受有外航空乘梦想的年轻人咨询培训。

如今,有20人通过微博参加了赵睿淳的培训,有7个学员进入了外航做空姐,其中3人进入阿联酋航空公司,2人进入卡塔尔航空公司,2人进入日本航空公司。

“‘dreamcatcher’是捕梦者的意思,我的国际空乘梦暂时是实现不了了,但我乐于为有国际空乘梦想的男孩女孩指引方向,这个梦想我觉得更大、更有意义了!”赵睿淳最后说。

### ■资讯

## 湘潭警民三年爱心接力 “漏斗胸”患儿迎来新生

今日女报/凤网讯(记者唐天喜 通讯员 禹亚钢)近日,小马超住进湘潭县人民医院,进行取出矫形钢板的手术。这意味着他结束了长达三年的矫形康复期,可以像正常孩子一

样上学、一样生活。

2012年5月,时任湘潭市看守所政委的胡立新等在走访湘潭县白石镇谭家垄村时第一次看到小马超,当时身患“漏斗胸”的孩子,胸口肋骨压迫

到心肺,呼吸困难,生活无法自理,更不能像同龄人一样坐在学校的课堂里。如不及时治疗,他将在两年内因肋骨压迫心脏死亡。根据医院的初步诊断,治疗费用在10万元以上,

而马超的父亲患脑膜炎留下后遗症无力维持生计,母亲因家庭贫困,多年以前就离家出走,家庭异常困难,无力承担。

见此情形,湘潭市看守所党总支形成一致意见:全力帮

扶。2012年7月13日,马超住进了湘潭县人民医院进行了第一次手术。

三年来,湘潭市看守所党总支经常到谭家垄村看望小马超,关注其康复与成长。