



“80后”国际造口师，独创7项护理专利



龚丽娜

今日女报/凤网记者 邓魏 通讯员 商艳鑫 图/吴小兵

6月的某个下午，风雨欲来，天色阴沉，龚丽娜走在中南大学湘雅三医院外科大楼的走廊上，她手里拿着一个箱子，面容凝重，行色匆匆。“你看，那个提箱子的护士又来了。”走廊上不少人窃窃私语——在医院里，医护人员提着箱子走来走去的人并不多见。或许人们还不知道，这位该院神经内科ICU室护士长，除了要负责重症患者的护理工作，还要负责“盯住”医院所有患者的伤口——现在，她这是要去负责护理某个患者的伤口了。

A她是患者，也是“拼命三郎”

龚丽娜给人很恬静的感觉，脸上挂着淡淡的微笑，说话细声细语。

熟悉龚丽娜的人才知道，她是湖南为数不多的“国际造口师”之一。

很多人从未听说过造口师这一职业。造口是针对直肠、膀胱病变，为了保住患者的性命，医生会手术切除病变的部位，然后在患者的腹部一侧开一个口，患者的排泄物通过该造口排出体外。

可以想象，从事造口护理工作，就是要和恶臭、腐肉、脓水甚至蛆虫打交道。但对龚丽娜来说，这是小菜一碟，“在重症室工作，经常正吃着饭，突然就要给患者弄大便，弄完了又接着吃饭”。

在拿到“国际造口师”证之前，龚丽娜是一名优秀的护士。2008年，她28岁，任神经内科ICU护士长，别看她管着17名护士，可很少有人知道的是，她其实也是一个病人——体检结果显示：她每天有4万多次室性早搏，属于较为严重的心脏病，每天必须药物治疗控制病情。但龚丽娜仍坚持边治疗边工作。

忙，是大家对这个年轻护士长的第一印象。

2010年，龚丽娜更是忙上加忙。神经内科7

病室护士长因病手术，龚丽娜又开始兼管7病室。她每天坚持提早一个小时去8楼的神经内科ICU查房，再跑去4楼的神经内科7病室查房，双倍的工作，曾让她一周内体重骤减了5公斤。

经常与各种伤口打交道的龚丽娜很快有了新的苦恼：在传统的护理方法下，患者的伤口经常是干性愈合，让伤口自然结痂，患者既痛苦，又老是要换药，痊愈得也慢，还容易给身体留疤。

直到2013年，龚丽娜进行了“国际造口师”的培训和考试后，她的这个烦恼才渐渐解开。

那些日子，龚丽娜原本是在湖南省肿瘤医院脱产学造口护理治疗的，可她白天上课学习，晚上还要为医院参加等级医院评审准备材料到凌晨一二点，深夜还常被叫去抢救病人。

她家里人还记得，在一个星期里，她连续三个晚上半夜起床去抢救病人。

经过三个月魔鬼式训练和深夜苦读后，龚丽娜以优异成绩取得了证书，成为了湘雅三医院仅有的两名国际伤口造口治疗师之一，也是湖南首批“国际造口师”。

B让患者感觉到温度

造口师所做的不仅是一护理工作，或许还带来了超越死生的价值。

从上世纪60年代至今，造口师在发达国家已广受认可，但在国内历史很短。一个原因是，国内过去更重视医生，关注手术，而造口师的目标是提高病人的生活质量，在“生死”之外，为医院注入更多温度。

有个故事至今还在该院流传。一名肠癌病人手术后，因体弱伤口久久不愈，肚子上爆出的肉手都捂不住，粪液不断往外冒。龚丽娜用尽方法，终于让病人伤口渐渐愈合，出院。遗憾的是病人还是过世了。家人后来重回医院，并非追责，而是来说感谢的，“他们说，因为护理周到，病人走得很有尊严，不至于临走还泡在臭水里”。

结合造口护理技术，龚丽娜融会贯通，将方法用在压疮等其它伤口的处理上。

压疮至今仍是护理学领域的难题，它不仅降低病人的生活质量，而且大量消耗医药护理费用，增加患者的痛苦和经济负担，影响疾病的康复。有统计资料表明，住院老人中，压疮发生率为10%—25%。发生压疮的老人较无压疮的老人死亡率增加4倍，

C“提箱子的白衣天使”

当然，龚丽娜不是一个人在战斗。

湖南有十多位造口师，大多都在三甲医院工作，全职的寥寥无几，至于其他市州的医院和康复机构的伤口护理人员就更是稀缺。

如今，中南大学湘雅三医院越来越重视造口护理工作。龚丽娜每天除了要负责神经内科ICU室的管理工作，还兼任医院的压疮管理小组组长。

因为护理伤口费时费力，大多时候，龚丽娜都顾不得吃饭，甚至为了节约时间连水都不敢喝。

她辗转于各个科室，承担了全院的压疮、各类伤口的会诊及护理指导。每天经过她亲手护理的复杂的伤口也有四五起。



闻一闻，龚丽娜就知道伤口有什么病菌。

如压疮不愈合，死亡率增加6倍。

龚丽娜的想法很朴素——让患者少受一些苦。她尽量让患者的伤口呈湿性愈合，这既减少了患者的痛苦，又不易留下疤痕。

前不久，一位患脑梗塞的老先生，烤火时不慎被烫伤，手术创面久治不愈，伤口一直化脓不止，后来来到湘雅三医院。

龚丽娜揭开纱布，见伤口处理得很干净，但恶臭却扑鼻而来。许多人纷纷躲避，她却急忙拿下口罩，把鼻子凑近伤口仔细闻。

闻一闻就知道是什么病菌，知道如何应付，这可不是一般的技能。

经过两个多小时的精心处理，老先生身上的脓水和污物被彻底排除干净，病灶也被清除了。几次换药后，他的伤口很快痊愈了。

为了方便患者们，龚丽娜不但告诉他们自己的手机号码，而

且还建立了QQ群和微信群，随时随地为患者答疑解惑。

就在前不久，有一个重症患者长年躺在床上，背部已腐烂不堪，屁股上还流着绿脓，在医院里呆了一周后回家了，通过微信上一张张照片和一段段视频，在龚丽娜的指点下，家人把他的伤口护理好了。

不仅仅对处理伤口很有一套，龚丽娜还对多项护理用具进行了创新和改进。比如，她自制气管连接管，有效地防止了气管切开病人氧气管的脱落；自制床褥标识，降低了坠积性肺炎的发生；还自制气管切开堵管器、尿管固定器等，不但减少了患者痛苦，也大大降低了护理并发症。

这些创新和改进在解决临床护理问题的同时，也给龚丽娜带来了收获。如今，她已成功申报专利7项，发表论文10余篇。

优秀护士长和优秀带教老师。

作为护理安全小组骨干，她参加了医院连“点”成“片”的医疗帮扶活动，到各基层医院授课十余次，培训学员千余人。

龚丽娜还热心公益，经常利用休息时间参加社区义诊。正是这种责任和担当，让她获得了全院第四届医德标兵、青年岗位能手等荣誉。

今年，当埃博拉在西非肆虐，医院紧急招募重症医学科的医护人员援非时，龚丽娜主动报名成为了该院第一批队员，后来因故未能成行。

时常遇到熟悉的人，驻足喊她——“龚老师”，这个称谓不但大家对一个资深医护工作者的尊称，应该也是对她传承造口护理工作的肯定吧！



龚丽娜被人们称为“提箱子的白衣天使”。