

长沙橘郡礼顿山楼盘被指拖欠售楼员近20万

橘郡公司表示若对方提供证据愿意沟通，有售楼员准备申请劳动仲裁



丁盼

文: 今日女报 / 凤网记者 章清清 供图: 受访者

“提成和奖金一起，我被拖欠了5万多元，还有同事被拖欠了8万多元，拖欠最长的差不多有近一年！”6月11日，长沙别墅楼盘橘郡礼顿山的前置业顾问丁盼来到今日女报/凤网投诉称，和她有类似遭遇的，还有七八名前同事，他们合计被开发商无故拖欠提成近20万元。6月12日，本报记者对此进行了调查采访。

A | 离职后，售楼员称“售房提成被停发”

现年25岁的丁盼于2013年入职橘郡礼顿山楼盘，任置业顾问。该楼盘位于长沙市芙蓉南路，是一个别墅楼盘。

入职时，丁盼和该楼盘开发商湖南橘郡城镇置业有限公司签订了劳动合同，约定她的工资由两部分组成，基本工资和佣金。“佣金就是卖一套房子的提成，提成比例是口头约定的，当时是千分之七。”丁盼说，合同里并没有明确佣金的提成比例，因为这个比例会随着行情变化，也是业内约定俗成的做法。记者从业内人士中证实了这一点。

2015年1月，丁盼因为和一个主管领导发生矛盾，遂被公司辞退。辞退时，公司结清了她的基本工资，并按劳动法

的规定给予了离职补偿，同时，约定她剩余的提成和奖金将按月打到她的银行卡上。记者在湖南橘郡城镇置业有限公司6月13日发布的公告上看到：“我司已于2015年元月份与原置业顾问丁盼提前解除了劳动合同，按照相关法律法规给予了相应的经济补偿，并结清工资及其他所得。”

5月初，丁盼收到了公司发放的提成。但到6月发放提成的日期，丁盼发现自己的提成并没有到账，于是她到公司去问情况。丁盼说：“财务说我6月的提成不发，是因为有一套房子的业主来公司找过麻烦，后面的奖金也要一起扣进去。”

原来，去年有两兄弟通

过丁盼在该楼盘各买了一套别墅。按照当时公司的营销政策，“老带新”有2万元的奖金，兄弟俩一起购买，也算作“老带新”。但因为当时给这两兄弟的价格非常优惠，公司领导就没同意再给他们2万元的让利，所以她也就没让客户签署享受“老带新”的优惠政策文件。没想到，几个月后楼市下跌，客户发现他们的房子比购买时跌了二三十万元，于是便闹到公司，投诉没有享受“老带新”的优惠。丁盼说：“公司因此认为是我处理上有问题，这个月的提成要停发。”

而至此，丁盼还没发到手的手的有37000元提成和19000元奖金，共计56000元。

B | 他们被拖欠的提成合计约20万元

据丁盼称，和她一样遭遇销售提成被拖欠的，还有不少。

丁盼说，有一批2014年9月份被公司辞退的前同事，将近八九人都被拖欠了提成，多的被拖欠有七八万元，少的也有两三千不等，而最长的则被拖欠了近一年。他们这几个售楼员加起来被拖欠的金额差不多有20万元。

随后，多名人士表示丁盼所言非虚。

江华（化名）是丁盼在橘郡礼顿山楼盘做销售员时的前同事。6月12日，江华告诉今

日女报/凤网记者，去年7月，橘郡礼顿山营销外包给了长沙揽运地产营销策划有限公司，揽运地产的营销总监欧阳晓科到任后，在9月份，包括他在内的一批员工被集体辞退。

江华称，他离职后至今还有3万多元的提成被拖欠。虽说按规定，提成是客户的房款到账或者银行按揭办下来后才会发放，但他的客户有的是一次性付款的，有的早已还月供了，而他的提成却一直没按规定发放。

江华说：“为什么不发，你

要给我一个理由，如果是我在销售上出了什么问题，不发可以接受，我什么问题都没有，你不发给我是什么原因？”

为此，江华从去年到今年曾先后多次找过橘郡礼顿山和长沙揽运地产的营销部门负责人。“谈都谈得很好，说上个月就会发下来，但上个月还是没有发。就是打太极！”江华说。

此外，还有阳某、曹某等均通过电话向记者证实，他们也被湖南橘郡城镇置业有限公司无故拖欠了提成3000元和8000多元不等。

C | 开发商：愿意沟通

6月11日上午，丁盼和男友一起找到了欧阳晓科要求给个说法。丁盼说：“虽然从去年7月，橘郡礼顿山营销外包给了长沙揽运地产营销策划有限公司，但我的人事关系还是属于橘郡，工资、提成和奖金都由橘郡发放。只是，要由长沙揽运地产签字造表。”江华也表达了相同意思。

记者从丁盼提供的当日现场视频上看到，在丁盼男友质问为什么不发丁盼的提成时，欧阳晓科解释：“我跟财务讲，公司领导说的，她必须把那套房产业主的问题解决好，才能发后面的提成。这个月是停发，后面月份的提成表还没有造。”

6月12日，记者电话联系了欧阳晓科，在表达采访意图后，欧阳晓科回复：“这个事情我不清楚，你找开发商的负责人去了解。”随后他挂断了电话。

随后，记者联系了湖南橘郡城镇置业有限公司人力资源部门管理负责人易云龙。在问及丁盼、江华等被拖欠的提成

约有20万一事是否真实时，易云龙告诉记者，这是置业顾问和营销公司的矛盾，并没有反映给公司相关部门，他作为公司人力资源负责人也不知情。但他表示，公司并不差这点钱，该给的都会给，什么原因不给也会有个说法。

6月13日，湖南橘郡城镇置业有限公司发布公告称：“原置业顾问丁盼提出我司扣发其一定数额佣金和资金的诉求，请你提供充足、合法的证明材料，通过合理合法途径与我司交涉，我司愿以最大诚意与你进行充分沟通。”

但是，对于江华等人的情况公告并无回应。

6月15日，丁盼告诉记者，她已经收集好证据准备向长沙天心区劳动监察大队申请劳动仲裁。


江华等人则表示，会继续和橘郡公司协商，协商不成再向劳动部门举报。事件将如何发展，今日女报/凤网将继续关注。

■ 律师说法

口头约定的提成被拖欠，证据收集很重要

湖南金州律师事务所律师吴卓凡表示，口头约定的提成被拖欠，维权过程中有关提成部分的证据收集和提供很重要。像本案中的员工需要维权的话，需要收集提成约定的文本材料或者发放提成的银行明细流水记录，以及房屋销售成

交记录等材料；如果是多人被集体拖欠提成，那么集体出具证词，也是一种证明材料，可以被法院和劳动部门采纳。证据收集好后可以向开发商和营销部门进行交涉，交涉不成再向劳动部门申请劳动仲裁，维护自己的权益。



全家总动员

家庭医疗急救技能学起来

活动时间：2015年6月28日上午
活动地点：长沙年轮骨科医院多功能会议厅
(香樟路229号民政学院西100米，电话：84478888)
活动内容：1、学习基本家庭急救知识；
2、现场情景模拟，学习正确的心肺复苏、止血包扎技能。
快快登录凤网(www.fengone.com)报名活动，
跟着我们一起普及安全救护知识，呵护生命成长！

