

她从人民大会堂服务员到大学老师

文、图：今日女报/凤网特约记者 陈尚平

今年两会期间，一条图片新闻《陕西姑娘担任大会堂服务员 11 年后变身摩登女郎》被广泛传播，那个曾在人民大会堂当服务员的女孩王倩倩一夜之间在网上爆红。其实，现在的她不仅仅是一个摩登女郎，而且是一名大学客座讲师。

近日，王倩倩向今日女报/凤网特约记者讲述了自己的打拼故事。



左图为王倩倩在人民大会堂工作照，右图为其当下生活照。

19岁师范生意外被选上人民大会堂服务员

现年 31 岁的王倩倩出生在陕西省安康市平利县一个普通家庭。她在父母的引导下，从小对音乐和表演很感兴趣。读初中时，她因为身材修长，长相漂亮，又具有音乐和表演方面的特长，经常参加各种比赛，并获奖，渐渐成为安康市的一个小明星。2000 年，她以优异成绩考入安康市师范学校音乐教育专业。在学校学习期间，她被推选为团干部和指挥，还利用课余时间参与拍摄了一个名叫《汉江上的遥望》宣传片。

2003 年 4 月，正在中国东西部合作与投资贸易洽谈会做茶艺表演的王倩倩突然接到班主任的电话，要她马上回学校。当她来到学校教务室，看到课桌摆成一个圆形，学校领导坐在旁边，中间坐着几位陌生人。陌生人首先问她的家庭情况和所学专业、特长情况，然后问她愿不愿意去外地工作。她说愿意去上海，不愿意去北京。学校领导赶紧在一旁打圆场。

几天后，学校通知王倩倩去参加体检。5 辆大巴车，每车有 30 人左右。后来，她又参加了第二次体检，这次体检人少了很多。体检完成后，她先去陕西平利县中学初一年级做实习声乐老师，后又去安康市烟草局实习。很快，她以出色的文艺特长被认可，烟草局希望她毕业后能来上班。

2003 年 7 月下旬，北京人民大会堂管理局通知王倩倩到派出所拿政审材料后赶去西安与他们汇合，正式去人民大会堂管理局上班。接到这个消息，她很惊讶，同时也很纠结。人民大会堂作为一个庄严而神圣的地方，她只在电视上看过，能在那里工作光荣而神圣，但去那里工作离家太远，而且觉得失去烟草局的工作很可惜。

王倩倩和父母商量后，最后决定去人民大会堂工作。当她与对方会合后，才知道，她是安康市当年唯一被人民大会堂管理局录用的人。

当脚踏实地来到北京人民大

堂，想到自己第一次离开家乡出远门就能到这里工作，这时的王倩倩充满了兴奋。

培训老师将她们带到人民大会堂万人礼堂，当灯光全部打开时，鲜红的五角星发出耀眼的光芒，令她倍感神圣。

然而，培训老师正式培训时，她感动非常失望。原来，老师拿出抹布和拖把来，教她们怎么擦桌子，打扫地毯。

王倩倩站在那里纹丝不动，她没想到千里迢迢来到人民大会堂竟然是来做清洁工，顿时很失落。“一屋不扫何以扫天下？”老师看出她失落的心态，立即开始做她的思想工作。告诉她不是当清洁工，是人民大会堂的服务员，但要做好服务员，打扫卫生是最基本的要求。老师还给她讲述在人民大会堂工作的神圣和庄严。

老师的话语让她对这份工作有了正确的认识和理解，欣然接受了这份工作。

接下来，她们就开始了严苛的培训和军训。培训结束后，老师按照她们的性格进行了科室安排。

弃中南海工作选择贵州独自打拼

在大会堂当服务员完全是一种军事化管理。寝室每天晚上 10 点钟关灯，早上 6 点多钟起床，7 点半上班。

她们工作压力很大，因为工作中不允许她们出现任何错误。比如，在会议开始前，桌子上的便签、铅笔、杯垫、杯子以及椅子、椅背都必须是一条直线上，毫厘不差。尤其是每年一度的全国两会，她们都会放弃回家过春节，提前准备。拿线量，拿眼睛看，而且眼睛都要瞪直了。

给领导人递东西的手势、站立的姿势、说话声音大小等都有严格要求，几乎是到了“苛刻”的程度了。就连坐着休息也要端正，工作期间，不能有一丝放松自己身体和心理的现象。

刚开始工作时，王倩倩因为压力大，脸上长了很多痘痘。

工作之余，业余生活却很丰富。当时每个月都会组织放电影，这是王倩倩最快乐的时光。她们每月还会定期组织出去逛街采购日常用品。

2004 年，令王倩倩最激动的事，不是她有幸第一次观看了人民大会堂的文艺演出，而是在当年人民大会堂内部周年庆晚会上，她被推选为晚会主持人。当拿着话筒，站在人民大会堂的舞台时，她有一种在梦境中的感觉。

因为表现出色，后来一些重大活动中，王倩倩被领导安排担任重要角色。霍英东先生在人民大会堂举办的一个捐款仪式上，她作为现场礼仪，将捐款支票亲手递到霍英东先生手上；在神州六号表彰大会上，她担任礼仪，将时任国家主席江泽民引导到主席台上，这是她第一次如此近距离地看到国家领导人；2005 年 3 月 13 日上午，十届全国人大三次会议第四次全体会议上，胡锦涛当选为中华人民共和国中央军事委员会主席，作为工作人员，她和同事一道为会议提供了服务。

一次，王倩倩和一个女孩被选定将去中南海工作。虽然很多同事都来祝福她们，但也有人眼红妒忌，甚至说她们俩是出卖了自己的身体换来了这个千载难逢的机会。王倩倩听到后十分生气，当即拒绝去中南海工作，留下来继续当服务员，以证明自己的清白。

王倩倩开始考虑自己未来的工作规划，她觉得自己不可能一直在人民大会堂做服务员。晚上，她总会跑去练习钢琴弹奏和唱歌。

王倩倩经常在两会期间为贵州厅服务，听着贵州的两会代表描述贵州的美丽景色，让她很向往。她还跟着家在贵州的同事去了一趟贵州。她爱上了这个地方，计划去贵州找一份工作。后来她得知贵州文化馆需要招聘工作人员，立即提交了报名表。

人民大会堂的工作是 4 年一个批次，合同是一年一签，她在人民大会堂工作了两年零一个月。2005 年 8 月，她结束了在人民大会堂的工作，来到贵州专心备考。她经过艰难 PK，最终被录用。

成大学客座讲师

王倩倩在贵州文化馆社会活动部上班，主要负责活动策划、执行和文化强调。她在部门领导的带领下，认真学习专业知识，经常和领导一起去调研。她撰写的专业论文《关于群众文化的点滴思考》在《电影评介》杂志发表，还考取了群众文化中级专业职称。2008 年，她拿到了中央广播电视大学行政管理本科文凭，2009 年加入中国共产党，成为单位的业务骨干，还当选为团支部书记。同时，她加入了贵州省音乐家协会。她还经常代表文化馆去参加贵州省一些重要活动。

2014 年，贵州师范大学聘请她为客座讲师。接到聘书的那一刻，她的眼泪在眼眶里打转。自己从中专、大专、本科一步步走来，历尽艰辛，如今走上大学讲台，从一个服务员成长为大学老师，独自到贵州打拼 9 年的往事像放电影一样涌现出来。

文化馆为自己的员工被聘为大学客座讲师很高兴，对此给予大力支持。王倩倩每周二、四下午去学校上课，每次上三节课，课时费一节课 50 元。她主讲礼仪，没有课本和讲义，她花了大量时间将这些年在礼仪方面的理论和实践积累，精心准备了讲课课件，分类别共有 300 多页 PPT。

第一次走上大学讲台，看着台下 50 多名学生，她既兴奋又有点紧张。她问：“你们去看电影上洗手间，洗手完后会怎么做？”同学们的回答很多，“洗完手后捧一下手，把水捧掉”，“找一个烘手器把手烘干”，“用纸巾把手擦一下”……

王倩倩说：“刚才大家都讲了平时最为平常的一件事如何注重礼仪，那么正确的礼仪是什么呢，是洗完手后将手立在水池一会，等手不滴水时才离开水池。”

王倩倩的课一下子在学校里火了。很多未报名的学生也常来蹭课。

“这些年，一个人在贵阳打拼，非常艰难，但凭着自己的努力，一步一个脚印走下来，觉得人生过得很充实。非常感谢在人民大会堂当服务员的经历，这让我终生受益。”王倩倩说。

(本文拒绝转载和网载，违者追究法律责任)