# 领导的错, 你这样挑不会错

今日女报 / 凤网记者 李旦

-定遇到过这样的问题:领导说了或是做了一些明 显就是错误的事。我知道作为下属的你,碰到这事一定很头疼:大 胆指出吧,怕领导不接受;保持沉默吧,又怕将来领导责怪,连这 样的事情都不提醒他一下。要说呢,做下属就这么难,尤其是遇到 那种以自我为中心的领导就更加痛苦了。不过,甭管领导是哪种类 型,给领导挑错,还是得讲究技巧讲究时机。

# ■人物连线

# 上司太固执,他选择绕个弯挑错

王光广是做照明行业的, 他是副 总经理,公司有将近100个员工。"总 经理是个特别固执的人, 有时候她决 定了的事情, 谁也很难改变。"在王 光广看来,自己的这个女上司确实是 个女强人, 但另一方面却也让人很无 语,比如敏感和执拗。例如,平时员 工们都很累,一到周末大家都想轻松 的休息下, 总经理却非得要经常搞什 么团队建设的活动,而且往往一搞就 是两天时间。"她本意是很好的,想 让大家利用空闲时间充电学习, 可问 题是,这样根本就达不到效果呀!"

为了这事,不少中层干部都跟王 光广抱怨过,说占用周末搞培训那就 等于变相加班,而且有时候甚至比上 班还累人。王光广告诉记者, 要是明 着跟她说大家的感受, 她肯定不会接 受的,觉得是大伙想偷懒。"有一次, 搞培训的时候,我就想了一个主意, 让行政部做一个培训的反馈问卷调 查, 听听大家想上哪些培训课。自然, 里面就包括了对培训的一些反馈, 比 如, 你觉得这样的培训有没有用等。"

王光广是想通过这样的匿名问卷 调查来间接指出总经理的失误。果然, 问卷调查一统计,90%以上的人觉得 培训有意义,但效果不是很明显,而 且希望不要总放在周末。"我把这个 意见反映到总经理那里, 她显然对这 样的结果有点意外。于是,我就一边 赞扬她这种想法的正确, 确实能够让 大家学到很多东西,也能培养团队。 不过在夸奖之余, 也还是给她如实讲 了一些大家的想法,说大家平时工作 都很努力,确实比较累,如果周末再 这样折腾, 那反而会影响正常工作的 开展。"总经理一听,觉得我分析得 也对,于是就同意把培训的时间换了。 还有一件事也让王光广印象深刻。

# ■看他们怎么给领导挑错

"我的领导是那种很容易接受意 见的,而且喜欢有什么说什么,即便 我们说错了也不会计较的那种, 所以, 我一般都是直接说,不管问题严重不 严重。"

-刘思明(媒体从业者)

"我们领导很忌讳这些问题的, 所 以, 我一般选择不说, 如果一定要说, 也会用行动来讲。比如,一个方案, 我觉得领导的想法有问题, 但我事先 不会明说,会按照他的来,等提交给



年初,公司为了和大客户搞好关系, 就让几个销售经理挨个去拜访。拜访 肯定是要的, 但是让他有点无语的是, 总经理称必须要带回来一个上百万的 单子。上百万的单子对于这些销售经 理来说,其实也并没有什么难度,只 是时机有点不对, 拜访完人家就要谈 合作,这有点不合人情世故。

"她是个搞技术的,销售这些东 西不是很懂, 所以有时候给下属们下 指示的时候有点强人所难。"王光广 称, 总经理是个性子比较急的人, 有 些东西投入了就希望很快看到成效, 就比方说拜访人家老总这事。为了这 个事情, 王光广也是很头疼, 他很清 楚直说是没有用的。他想了一招,那 就是说服总经理亲自带着一个销售经 理去拜访最大的客户。果然, 去了后, 总经理自己便觉得在轻松的聊天场合 下,确实不怎么好开口谈业务。于是, 便让这条规定作罢。

在王光广看来,任何领导的任何 决策都不可能绝对正确, 作为下属, 给领导挑错这事有难度,关键是要注 意方法方式,最好的办法是让领导自 己意识到自己的错误。

上级领导看后,到时候他们也觉得不 好, 那领导自然就会同意我的说法了。"

---李晓媚(国企财务人员)

"我会坦诚地分析出利弊给领导 听。当然,我不会傻到说我自己觉得 怎么怎么样, 我会恰当地借别人的口 来说,比如,有同事反应称如何,大 家私底下议论怎么样,客户觉得如何 之类的。'

-王浩军(房地产公司总经理 助理)

■给领导挑错,这些错误你可能会犯

## 不分场合挑错。

■ 领导特别忌讳有人当着下属或者是 客户的面指出自己的错误,这样会让他 很没面子。所以,有时候尽管你说得很对, 但如果选错了场合, 反而会适得其反。

一味说错。

▲有些时候领导的决定可能是会有些 失误或者是考虑不周全的地方, 作为下 属,应该尽提醒的责任没错,但千万不 要抓住不放,一直在那里说领导是如何 错的, 错得多么不应该之类的。

**3**太过直白。 **3**坦诚相待固然好,但是也不要太过 直白。中国有句话叫"点到为止", 所以, 含蓄一点,给领导留点思考的空间总是 不会错的。

# ▶ 只说错误,不给解决方案。

4 很多员工喜欢噼里啪啦说领导的决 定如何, 却不思考到底该怎么办。既然 你觉得领导有错, 那就应该适当地给出 解决办法供参考。

# 挑错也得讲究天时地利人和

给领导挑错,这是个有难度的技术 活, 因此要特别注意方法方式, 毕竟领 导就是领导,即便错了,你还是要顾及 他的面子和权威。

在给领导挑错之前, 我提醒各位, 一定要反复思考领导是否真的错了, 这 个错误会产生哪些影响, 在评估这个之 后再去挑错也不迟。千万不要自作聪明, 本来想去给领导挑错, 却让自己难堪。 时机和场合是很重要的, 最好是在私底 下,不要当着客户或者是其他下属的面 讲领导的错误,这样会让他很尴尬,自 然,在那种场合下他也不会承认是自己 的失误。

在挑错的时候,千万不要抱着"你 就是错了, 我是来纠正你的"这样一种 想法去沟通, 我个人觉得用提建议的方 式可能会更好,这样领导会比较容易接 受, 因为他会产生这样一种感觉"我的 没错,可能你说的更好些",这样,他就 不会有抵触情绪。在挑错的时候, 最好 是提供多方的意见, 比如, 其他管理层 或者是员工、客户以及消费者等,这样 说服力更强。

最后,作为下属,光指出领导的错误 肯定是不够的, 最好是能够及时提供另 一套解决的方案来供领导参考和选择。

一资深职业顾问杨曦

# 巧吃早

只因比别人多吃了一口自制的黑发早餐, 年过半百的武汉著名中医李新建教授, 不到 三个月的时间里,满头白发变得乌黑发亮,精 力充沛。与此同时,脸色也越来越红润有弹性, 行走健步如飞,感觉怎么也不像57岁,倒好 像30、40岁的年轻人。

出于对中医食疗的痴迷, 李教授耗费 了6、7年时间,发现了这一天然的黑发食 疗方, 奇迹就这样出现了。他看到有白发、 少白头、两鬓早白困扰的朋友, 就忍不住 向他们推荐这个方子,有最快的两、三个月 就能见效。使用者无不惊奇!

李教授公开了他的配方, 希望有条件的 朋友可以试着制作: 黑豆 15 g、阿胶 8g、黑 芝麻 10 g、枸杞 10g、淮山药 8 g、黑桑葚 5 g、 红枣8g、益智仁7g、黄精15g、覆盆子15g、 百合5g、蛹虫草粉5g,用小钢磨打碎成粉, 每天早上熬粥食用。

李教授这样解释他的配方。他参考了 无数古方、偏方,这个方子考虑得很全面, 既补气血、益肾养发,又补虚润燥、调和肠胃, 对中老年人头晕、耳鸣、齿松、脱发、便 秘也大有好处。

中医讲"肾主骨生髓、其华在发"、"发为 血之余"。一个人头发的好坏能直接反映肾 脏、气血的亏盈。因为肾藏精,精能化血, 精血旺盛,则毛发壮而润泽。他将医圣张 仲景著《金匮要略》的"肾气丸方"和《本 草纲目》收载的"三黑汤"、《和剂局方》收 载的"乌髯膏"等中医名方进行加减。去



除其有副作用或补益过旺的首乌、人参, 加入红枣、山药、枸杞、黄精、虫草等 药食同源、气血双补的成份。制成了益 肾黑发、润燥不上火的"黑发早餐"食

据武汉、北京、上海、天津等最早 上市地的消费者反映,喝上"黑发早餐" 一周左右就觉得精力充沛、中午不犯困 了;晚上睡得香、起夜少。效果好的一 月左右白发就能逐渐变黑, 并且红光满 面。不少中老年人表示, 手、脸上的老 年斑淡了, 连耳鸣、头晕的毛病也改善了。

好消息: 目前此方已通过国家有关部 门认证,命名为"黑发早餐",指定由专 业科研公司加工生产,不用熬煮,一冲 即食,畅销全国。



前 100 名 打进电话可享 受半价体验! 全市仅限 300 盒, 售完为 止!

买10盒赠5盒,买5盒赠1盒 咨询热线: 400-6858-766