

靠一支笔和一本笔记本——

# 日本聋哑女:从收入最高的女公关到地方议员



整理 / 陈泱

她听不见，也不能说话，却用一支笔征服了各路显贵，成为日本东京银座里收入最高的女公关；她的传记《笔谈女公关》不仅登上畅销书榜首，还被拍成同名连续剧；这还不算完，在今年4月27日的日本东京都北区的议员选举中，她以6630票当选为地方议员。

她叫齐藤里惠，是一位单亲妈妈。她最得意的伙伴是两支年代久远的卡地亚和万宝龙的钢笔，还有一本笔记本——里面是法国老店罗地亚的内页，外面则套着爱色丽公司的软牛皮封面，低调而优雅。

## 曾是全县“第一不良少女”

被称为“笔谈女公关”的齐藤里惠今年31岁，她一岁时因患脑膜炎丧失了听力，讲话也有困难。对于聋哑的女儿，父母越发严格要求。父母坚持让她在普通小学而非聋哑人学校就读，甚至要求里惠学习钢琴演奏。可以说，幼年的里惠是在极大压力下成长的。

小学四年级时，班主任在黑板上写下“因为你是坏孩子，所以老天爷罚掉了你的耳朵”。受此打击的里惠开始厌学逃课。和许多残疾人一样，里惠最大的痛苦在于看不到自己在社会中的价值。为了回避这个问题，她选择用喝酒、抽烟、偷窃、吸香蕉水来麻痹自己，以致被当地居民称作“青森县第一不良少女”。

有一天，里惠在和朋友聚会时，被当地一家高级酒吧的妈妈桑看中，邀请她加入。“原来聋哑的我也会被人需要”，里惠就是带着这样的想法踏入了新的生活。

由于不能说话，也听不见，里惠一开始并不被看好。这时，她从小苦练的书法便派上了用场。她通过笔谈和客人交流，而由于笔谈所特有的新鲜和私密感，里惠受到了欢迎。之后经过店主顾介

绍，23岁的里惠离开青森县，开始在银座的高级酒吧工作。

## 银座No.1女公关

不管是购物还是餐饮，日本人最认可银座的品质，银座的高级酒吧也被视为一流。

富裕、显贵是银座顾客的共同点，但他们来店的目的各一。草拟商业合同，接待公司贵宾，一诉工作困境，絮叨家庭苦恼……如此种种，都需陪酒的女公关耐心倾听，并予以优雅巧妙的回答。对里惠来说，自己的外貌和谈吐都不能逊色于大公司的总裁秘书，穿着必须高雅昂贵（一般说来，女公关穿和服的较多），而谈吐尤其需要自身的学习与揣摩。

聪慧、美貌、勤恳，让里惠越来越受欢迎。对此，她谦虚地表示，是笔谈的特殊形式拉近了自己和客人的距离。里惠说，平时人们用声音交流，笔谈会让客人觉得新鲜，有点像写情书。有时候，客人甚至会写出优美动人的句子。另外，对话常常会被周围的人听见，但笔谈则只限于两人之间，等于是“秘密对话”，这种亲密也增加了交流的乐趣。

“跟她笔谈，格外愉快。”渐渐地，银座的常客中有了这样的评价，里惠也成为了仅次于妈妈桑的人气女性。

2009年时，她的月收入已达7万元人民币，是银座收入最高的女公关。

## 畅销自传 打败村上春树

2009年5月，里惠的自传《笔谈女公关》正式出版，《朝日新闻》等主流媒体纷纷采访报道，各电视台也闻风而动，竞标该书的电视剧改编权。到了当年年底，自传销量已突破12.8万本。在里惠老家青森县的一些书店里，该书甚至打败村上春树的新作《1Q84》，成为店内最好销的图书。

虽然里惠在职业上获得了成功，但她还是会忧虑。在日本共有600万残疾人，约占总人口的5%，但里惠从未见到过残疾的客人，而且在银座工作的残疾人似乎也只有她一个。里惠表示：“可能残疾人比较消极畏怯，所以不愿出现在这样的场所。”

后来，里惠辞去了公关工作，一边写作一边独自抚养4岁的女儿。为了让残疾人也能表达自己的声音，她决定参加选举。通过在平板电脑上写字与选民沟通，理惠成功打动了许多人的心。在4月27日结束的日本东京都北区议员选举中，“笔谈女公关”齐藤里惠获得6630票，首度当选地方议员。

## ■理惠的“笔谈课”

不能说话，也听不见，里惠究竟如何打动客人们的心呢？小编节选了里惠自传《笔谈女公关》里的部分内容（有删减），让我们一起来看看她的过人之处。

## 赞美之道

“您那条阿玛尼的领带好漂亮啊！”

作为银座的公关小姐，当客人系着一条崭新的名牌领带光临时，如果你只是投之以如此赞美，那你只能算是二流公关。

“您的领带和您很相配呢，真是漂亮！”

不但要赞美领带，对其主人也要加以溢美之词。不然，是不会讨得客人欢心的。

就像这样一句极为平常的赞美，也会因措辞的微妙而导致工作业绩的极大差异。这就是公关小姐的世界。

## 开解之道

患有残疾的我，与客人交流的手段是笔谈。我是通过笔记本与客人交谈、会话，通过文字交流来接待客人，使客人愉快地度过银座的夜晚的。

W先生，某私立大学教授，也是电视杂志争相邀约的文化名人。他总是行色匆匆，但有一天，来到店里的他，样子有些奇怪。

“W先生，好久不见！昨天电视上的您也很帅啊！”

## ■链接

残疾人虽然在生理上有所缺陷，但这并不妨碍他们热爱生活，并为国家做出贡献。据日本媒体报道，在4月27日日本统一地方选举的开票仪式上，除了前文的齐藤里惠当选为东京都北区的议员外，还有一名聋哑人当选为兵库县明石市议员，她就是51岁的手语老师家根谷敦子。

敦子是天生的聋哑人。20年

然而他给我的回复却只有一个字：“忙。”

看他一脸疲惫，我给他调制了一杯淡淡的加水威士忌。“别太勉强自己啊！”

看到我的微笑，他心中的郁闷一下子爆发了：“工作忙这没有办法，倒是我太太最近提出要跟我离婚，说是‘你光忙去了，把我都给忘了’。”

“跟您太太好好谈谈嘛。”

“我很忙，这她是知道的。但就是因为辛辛苦苦工作，她才能过着优雅的生活啊。”他喝着威士忌，一脸困惑。“索性离了婚，跟里惠你结婚吧。”

他这样写着，神情却依旧阴沉。我便在笔记本上写了一个“忙”字。

“‘忙’这个字是写‘亡’了‘心’吧。‘忘’也是‘亡’了‘心’。您和您太太不妨好好做一次旅行来找回‘心’，怎么样？”

W先生接过本子凝视良久，然后他轻轻点点头。

在那之后，许久他都没有来过店里。不仅如此，电视上也没有再见到他的身影。我正有些担心，这时，他又来到了店里。

“电视台的常规栏目，我暂时都给推了。另外，这次学校放假，我和太太好好地出去旅游了一番。”他已经完全恢复了往日的神采，那天的他，酒喝得很是尽兴。

看到客人能够因为在银座度过的片刻时光而重新振作，这对于公关小姐来说，是最大的喜悦。

前，她经历了阪神大地震，但由于聋哑的原因，她无法得知避难所和救援物资等信息，这段经历使她选择成为一名手语老师，希望培养更多的手语翻译人才。她也呼吁加强灾害防范，并增加残疾人设施。

据悉，日本过去只诞生过一名聋哑议员，此次却同时出现两名聋哑议员，她们的当选备受媒体关注。

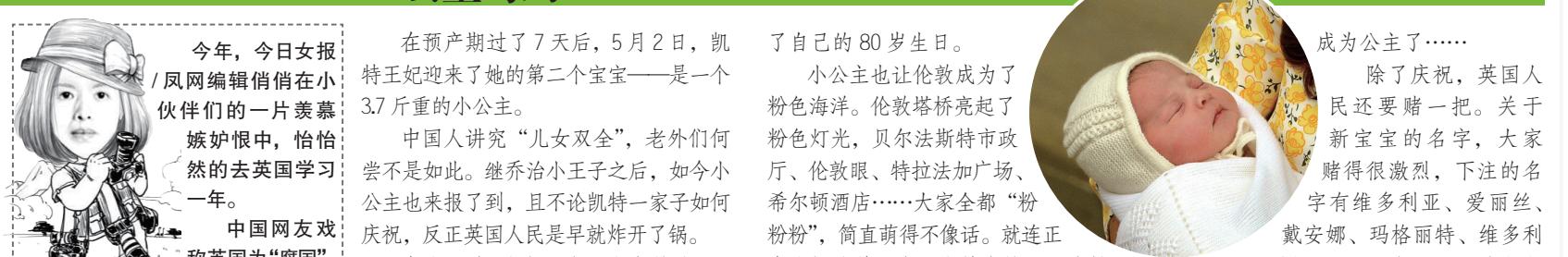
## 俏说英国

### 公主驾到



今年，今日女报/凤凰网编辑俏俏在小伙伴们的一片羡慕嫉妒恨中，怡然的去英国学习一年。

中国网友戏称英国为“腐国”，更是万万没想到英国人民会将奇葩的“炸鱼薯条”奉为国粹；曾经的“雾都”伦敦如今蓝天白云，凯特王妃戴上绿帽子助阵“男士绿帽子节”……英国是一个神奇的国度，我们也特意开设“俏说英国”小专栏，希望通过俏俏的见闻，将“萌萌哒”的英国带到大家面前。



在预产期过了7天后，5月2日，凯特王妃迎来了她的第二个宝宝——是一个3.7斤重的小公主。

中国人讲究“儿女双全”，老外们何尝不是如此。继乔治小王子之后，如今小公主也来报了到，且不论凯特一家子如何庆祝，反正英国人民是早就炸开了锅。

在此之前，就有一名八十高龄的“王室超级粉”不远千里赶到凯特王妃待产的圣玛丽医院门外“安营扎寨”。老人家身着英国国旗同款衣服，在小帐篷里一待就是二十多天，还准备了两块牌子，一块生男孩用，一块生女孩用，其间还和同伴讨论如果生王子该唱什么歌，生公主又该唱什么歌。小公主出生后，他终于可以载歌载舞，并在医院门口度过

了自己的80岁生日。

小公主也让伦敦成为了粉色海洋。伦敦塔桥亮起了粉色灯光，贝尔法斯特市政厅、伦敦眼、特拉法加广场、希尔顿酒店……大家都“粉粉粉”，简直萌得不像话。就连正在访问的英国女王也特意换了一套粉色的衣服，笑得可开心了！

英国海军的壮汉们也被小公主嫩嫩的脸蛋搞得心都化了，集体站队摆出“SISTER（妹妹）”，庆祝乔治小王子正式有妹妹了！

还有异想天开的英国网民在无限想象：小公主在8时34分出生，我今天正好是8时34分醒来的，我是不是要

成为公主了……

除了庆祝，英国人民还要赌一把。关于新宝宝的名字，大家赌得很激烈，下注的名字有维多利亚、爱丽丝、戴安娜、玛格丽特、维多利亚、罗丝……还有人下注猜宝宝眼睛的颜色，猜谁会先抱着宝宝出医院门，猜凯特和威廉会生几个孩子……

当然，最高兴的还是那些没说话的商家，这好不容易生了一个公主，必须推出全新儿童用品来赚个盆满钵满啊——写到这里，我手都抖了。为啥？因为昨天才有了公主，今天英镑对人民币的汇率就上涨了……