

“五一”劳动节特别报道——

数钱数到手抽筋，她们干着苦差

文、图：今日女报/凤网记者 李诗韵

“五一”国际劳动节马上就要到了，今天，我们要为大家来讲一讲这样一群劳动者的故事。

其实，这群人有点儿“怪”。平常，我们都是为没钱而烦恼，但作为普通劳动者的她们却会因为“钱太多”而发愁；她们每天都拿着一大堆钱“数数数”，自己却没有足够的钱去“买买买”；她们还说，每天数钱是听上去美、做起来累，因此，“与钱相伴”的同时，却也“见钱心烦”……

来看看，她们都是哪些人吧。

公交点钞员：要涨工资，先涨速度

不少女孩心中都有这样一个梦：我穿着小黑皮裙在那坐着，翘着兰花指，别的都不干，就数钱，拼命数钱。

对唐玉芝来说，她大概是猜中了这开头，却没猜中这结局。因为她的工作确实是数钱，入行八年，她一张一张数过共3000万元；但她没有小皮裙，只能穿着没有口袋的衣服，在摄像头的全面监视下狂数钱。

唐玉芝是一名公交点钞员。在以零钱收入为主的公交行业里，她就是活的点钞机。如今，唐玉芝最大的愿望是提高“数数数”的速度，这样，她的薪水才能跟着“涨涨涨”。

入行八年，点钞超过3000万

每天清点数以万计的零钞和硬币，其中包括数以千计的假币、残币的识别和清理；

每天要忍受钱币因为密封在铁箱内而产生的极为难闻的气味，重复着点钞、分类、捆扎、清点、记账等单调乏味的动作；

每月工作24天，点钞近40万张，8年点钞超过3000万元，粗糙的十指上密密麻麻地贴满了胶布，从来不敢抚摸孩子的脸；

有上班时间，没下班时间，肩周炎、颈椎病是她们的“疾病标配”……

关于自己工作的特点，长沙龙骧巴士公司45岁的点钞员唐玉芝一口气说了很多。但若要用一句最实在却也最精髓的话来概括，那一定是：有钱数，没钱花。

4月20日，唐玉芝从医院体检中心拿回了自己的检查报告——肩关节粘连，俗称肩周炎，建议留院观察。但她说，只要还没到痛得抬不起手的地步，她是不会花上数千元去治疗的。

“十个同事九个伤。”唐玉芝说，在公司的点钞中心里，数十名点钞员清一色都是女性。从她2007年来工作起，这里就没有男性来应聘过，“因为太枯燥，男

越想下班，越离不开座位

选择公交点钞员这份工作，用唐玉芝的话说，是因为读少了书，没学历没技能，只能干粗活。不同于银行点钞员，公交点钞员基本没机会接受技能培训，她们的数钱速度全靠“自学成才”。

“做梦手还在数钱，可不是开玩笑！”2007年刚入行时，由于之前从没有干与钱打交道的活儿，唐玉芝担心应聘不上，本着“功夫不负有心人”的念头，自己给自己开了个练习班——她将2000元积蓄换成大捆零钱，桌上放着闹钟计时，一次次给自己定下目标，争取要越来越快。

就这样，她一干就是8年。

人坐不住”。

在唐玉芝的指引下，今日女报/凤网记者得以一览点钞间的庐山真面目：狭小的屋子里，四角都装有摄像头，桌上凌乱地摆着硬币清点机；点钞员都是30至50岁不等的女性，身上穿着一口袋都没有的工作服，正埋头唰唰狂数钱……

换好工作服，唐玉芝从点钞间的小仓库里拿出一个沉甸甸的钱袋，把里面的钱倒在了自己的工作台上：这些钱基本以1元为主，也有少量的5元、10元纸币，有的纸币被揉成一团，有的被折叠成各种形状。唐玉芝十分淡定的开始数钱，手指上下翻飞，零钞很快就被按照不同面额、新版旧版一摞一摞地分类整理好，堆放进旁边的塑料筐里。

整个点钞间里，只听到钞票“沙沙”响，唐玉芝和同事都是沉默不语，只埋头苦干。不是女人们不爱八卦，而是闲聊可能会影响思路，造成清点错误。更有一次，唐玉芝因为同事的一个大喷嚏，导致她刚数好的两百元5角纸钞散了一桌，不得不重新清点。因此，在工作时，点钞员都会轻手轻脚、与人“保持距离”。

如今，随着长沙市公交线路的增多，各个公交公司的收钱量大增，光龙骧巴士公司每天就有近400个公交钱箱需要清点，有时最重的一个钱箱竟有10公斤。逢年过节，点钞员的工作量就更大了。

唐玉芝说，工作时最痛苦的事莫过于一直坐着。她们每天的上班时间是固定的8点，但下班时间则是以完成任务为准——于是，越想下早班，屁股就越离不开椅子。粗略一算，唐玉芝每月至少工作24天，每天的工作时间都在9小时左右，遇到节假日，更是会超过10个小时。



唐玉芝

想要一双玉手？没门

每天与钱相伴，是激励还是烦恼？唐玉芝大笑，“见多了心烦，不见又想念”。

几年间，唐玉芝从最初的只数毛票到如今也帮着点钞中心数数百元大钞，见到的“数字”大了，她对自己的薪资也有了目标。

据龙骧巴士点钞中心统计，点钞员一天最多可点钞2万多元，新手入行也能点六七千元。“数钱的快慢和点钞员的工资待遇挂钩，数得越快，工资越高。”唐玉芝说，如今她已是点钞中心速度最快的员工，每月可拿到3000多元工资。

“不过有时候会被罚款，工资就很低了。”点钞中心有着一系列的“奖

最怕乘客在纸币上“玩创意”

点钞并不是一件轻松活，尤其是遇上一些爱玩创意的公交乘客，他们将纸币折叠成心形、三角形等形状，看着好玩，但到了点钞员这就麻烦了，她们得一个一个的将这些“手工艺品”拆开，无疑也影响了点钞速度。

“碰上大量的折叠纸币，工作时间就得延长一倍。”唐玉芝说，点钞中心“钱不过夜”，不管折叠纸币有多少，点钞员加班加点也要把活干完。直到所有零钱清点完毕，

点钞员最重要的就是细心，如果出错了，就得承担一定的经济处罚。

除了讲究效率，点钞中心还要求点钞员对零钞进行初步清洁。手套、口罩、喷水壶，是唐玉芝每天上班的常用装备。数钱过程中，一旦发现特别脏的纸币，她就需要戴着手套给纸币洒上一点水，轻轻抹掉污渍。

“喏！我们都没有长指甲。”由于长年累月与钱“亲密接触”，唐玉芝的手早已变得粗糙，指甲都被磨平了，还染上了一层黑色的污渍，指尖也长出了小茧。“好在我老公就是跑公交车的，他不嫌弃。”唐玉芝笑着说。

银行派押运车取走，结算数据上报公交集团，她们一天的工作才真正结束。

今日女报/凤网记者在采访中看到，每名点钞员的桌旁都有一个篓子，专门用来回收假币、残币，甚至游戏币。记者也从点钞中心了解到，10年来，该中心收到的假币、残币数量已经超过200万元，而这些损失都由公交公司自行承担，假币收集后统一交给银行销毁。

银行点钞员：听上去美，干起来累

“里边工作外边看，每天数钱上千万，数钱数得手发软，下午下班7点半，老公不理娃娃埋怨，工作还得加劲干……”哼着这句入行时就学会的顺口溜，看了看手里一大把没数完的钱，黄英叹了口气——又是加班的节奏！

黄英是华夏银行长沙分行的点钞员，又称现金清分员。在外人眼里，她每天就是“数数数”，没什么技术含量，风吹不着雨淋不到，空调在手冬暖夏凉，好歹也是个舒服安逸的白领。

但是，当你真正走近她的生活就会发现，在银行数钱，不仅要业务过硬，能10分钟手工点钞2000张，还要“抗饿耐旱”，关键时刻最好能一整天不吃不喝不上厕所……这些妆容精致、衣着得体的银行白领，却有着一双自己都不愿意拿出来的手：粗糙，干燥，布满伤痕。

点钞员的“五好标准”

作为银行点钞员，黄英最喜欢的是百元大钞。为啥？百元大钞能用点钞机清点，省力！但从进银行的第一天起，领班就告诉黄英，“银行不能拒绝客户存入大量零钱”，而一直以来，华夏银行就承担着长沙市不少单位、公交公司等企业每天平均近1000万元的钱币清点回笼、配送任务。

这不，4月20日，黄英刚走进银行大门，领班刘姐就叫住了她：“9点开始接库。”

所谓的接库，就是运钞车将钱运到银行，由点钞员负责清点。这次又是一个“零钱大户”，1角、5角、1元、5元、10元、20元、100元的零钞整钱，装在特制的上锁钱袋和钱箱里面，如山一般。黄英跟其他三名同事戴上口罩，等领班打开厚重的防爆铁门后，便陆续走进封闭的点钞间。

(下转 A05 版)

