

“五一”劳动节特别报道—— 数钱数到手抽筋，她们干着苦差

(上接 A04 版)

这是一间约有 150 平米的房间，里面摆放着几张工作台、数十台点钞机，天花板上密布着近 30 个摄像头。黄英跟同事一起，将一箱箱钱币倒出来，点钞机查钞、点钞员复点、整理、自动打捆、填表……百元大钞靠机器，那小额钞票怎么清点？

只见黄英快速地从一堆钱里挑出不同颜色的钞票，分好类，然后将一叠 10 元钞票打成扇面，

一只手快速分拣，很快，杂乱的零钱被整理成一小捆——里面有两张缺了一点点角的钞票，黄英也眼尖地挑了出来。

黄英说，点钞员不仅要核对钞票数量，还要将一些不符合流通要求的残破币或污损币挑出来。因此，点准、挑净、墩齐、捆紧、盖章清楚，就是属于她们的“五好标准”。

“抗饿耐旱”，女汉子每秒能数三张钱

“你听说过吗，点钞员是不轻易跟人握手的。”黄英伸出双手，在记者眼前晃了晃——不看不知道，一看吓一跳，这个皮肤细嫩、穿着精致的女人却有着一双黝黑粗糙的手，部分关节处还长了茧子，甚至有一道道红红的疤痕。

与公交点钞员相比，银行点钞员的工作环境相对要好一些，但条件好了，规矩也多了——

每天上午 9 时，黄英进入点钞间后，厚厚的防爆门就会关闭。按照银行规定，点钞员与一般银行职工一样，采取集体上下班制度，只有等全体员工工作结束，并且清分数目全部核对入库后，黄英才能跟着同事们集体下班。

“出入点钞间需要跟领班申请。”防爆门开启程序复杂，为了

减少开门次数，黄英有时候整天都不会喝一口水，变得特别“耐旱”。中午饿了，她便啃两口带来的面包。久而久之，只要往凳子上坐，黄英便能开启断水断粮一整天的“点钞模式”。

受伤也是在所难免，黄英手上最新的一道划伤是不久前清点长沙公交公司送来的零钞时留下的。一天时间，黄英需要清点 50-60 捆零钱，平均每捆 1000 张。“小额钱币不能用点钞机，所以要想下班，就得加快速度。”于是，黄英顾不上休息，平均每 10 分钟就要手工点钞 2000 张，而碰到卷着的、搓不开的纸币，她手上就得更用力……手速快了，就容易受伤，但顾不上痛，黄英用胶布缠在伤口上，继续点钞。

杂货店老板娘：零钱里的江湖

株洲男子带 5 万张零钱买车，郑州男子携 17 箱硬币买车，“大客户”用 16 麻袋 1 角零钱买车……近年来，类似的新闻是越来越多，而这些“任性”客户，基本上都是因为做生意而积攒了大堆零钱——当然，零钱也是钱，但如何数、如何花、如何存，这背后的郁闷，可就不是一点点了。



开个小店，每天却要花 2 小时数钱

“老板娘，买包烟！”收了 100 块钱，杂货店老板娘刘娟赶紧给顾客找了 76 元钱。两天时间，这是店里收到的唯一一张百元大钞，其余的都是 1 元、5 元等零钱。

捧着这张红彤彤的“大钱”，刘娟有些发愁地往屋里瞅了瞅——屋里的柜子里摆满了大大小小的铁箱子，箱子里，数以万计的零钱和硬币堆得整整齐齐。

除去那些来不及点算的毛票，刘娟粗略估计了一下，这几箱零钱加起来也有 3 万元。

这样一笔钱放在店里可不是为了“炫富”，纯粹是刘娟很难及时为它们找到去处。

每天晚上 9 点关门后，刘娟和丈夫曹涛得花上 2 个小时来数钱、盘点营业额。“别人一听，每天光数收入都要数几个小时，这

是赚了多少钱！”但其中的“悲剧”，刘娟最清楚不过。她算了算，每天店里到账的零钞有数千张，加之还要选出纸钞中的残币，这对非专业人士的夫妻俩来说实属不易——归类、整理、点数、捆扎……两个小时下来，中途还不能休息，但就算数钱数到手抽筋，这些零钞的总金额也就 1000 多元。

数起来苦，用起来烦，存起来难

零钱不仅花时间，还很占地方，但刘娟的痛苦就在于，这些钱是存也不好存，用也不好存。

“大家都嫌弃零钱。”刘娟的丈夫曹涛也深有感触，为了“花钱”，他想尽了办法。因为做生意的时间并不久，起初曹涛还会拿着这些整理好的零钱去找厂家进货，结果经常吃闭门羹，甚至还有供货商开玩笑说：“曹老板厉害啊，拿那么多钱来砸我！”

这儿不收，换个地儿。曹涛去给汽车加油，向收银员递上一叠 200 元的零钱，对方撇上一眼，问上

一句“是两百不咯”，然后再拆开了一张一张重数一遍。但这事儿也是有了第一次难有二次，“等到下次再加油，别人见了，直接说现在加不了……”

大花销上不好用零钱，那平日里点个 12 块的盒饭，刘娟便特意用 12 张 1 元的钞票来支付。但次数多了，外卖小哥就开始拒收，有一次，小伙子还直接开起了玩笑：“美女，我们老板都问我你是不是故意拿零钱气他啊，哪有用那么多块块的！”

被人挖苦得多了，刘娟便学乖了，她每周都会

抽出一天，带着大堆零钱去店铺附近的银行，将零钱兑换成整钱。但银行面对这一大堆的零钱也是一肚子苦水，“有时候店里生意太好，零钱就更多了，银行工作人员就建议我换行兑换，即便耐着性子兑了，也是满脸怨念”。

“做小生意的都有这样的情况。”刘娟说，她跟附近小店的老板聊天，发现几乎每个店主都有类似“钱多”的苦恼——数起来痛苦，花出去太难，存起来麻烦！



钱见多了，眼“红”心不动

每天被钱包围，难免有“眼红”的时候。不过，黄英的“眼红”可不是动了贪念，而是实实在在的“眼红”了。

“最初我习惯戴着隐形眼镜上班，为了省事就经常不戴手套。钱币上细菌挺多的，我的眼睛就被感染了。”黄英说，不少同行都得过“红眼病”，后来她干脆就配了副框架眼镜，“先顾着健康吧，形象没那么重要”。

下班时间，黄英和同事们偶尔也会来个聚会，一起吐槽“数钱的日子”。不过吐槽归吐槽，她们更多的是学着苦中作乐——“闭上眼，猜猜这个客户是干

嘛的？”午休时间，黄英蒙住同事小雅的眼睛，拿着一张 50 元的纸币放在她鼻子前扇了扇……

“闻钱识人”，是黄英和同事们自创的互动游戏。“油炸店老板零钱多，钱上有浓浓的油渍味，老年人爱收钱，钱会很潮湿，有点儿霉味；钱上干干净净，一股钞票味，那就很可能是大老板存来的。”在每天最少 400 多捆纸币的陪伴下，黄英已练就超能嗅觉，面对不同味道的纸钞，她也坦言：“劳动创造的财富都值得尊重，而我们的任务就是让市民花上干净整洁的钱！”

编后 >>

有句话叫“把平凡的事做一万遍，就会变得不平凡”。别看数钱的工作单调又枯燥，其实这里面也有“拿手绝活儿”。这不，去年 9 月，湖南省银行业金融机构第二届人民币知识及点钞技能决赛上，就有一名叫陈英的女员工在 10 分钟内手工点钞 2590 张——各位不妨试试，看看一秒钟内数 4 张钱是个什么感觉，是不是真的有点“手抽筋”？

业内人士说了，尽管有点钞机，但手工点钞可以弥补机械点钞难以完全完成的残损币识别及小面额纸币清点，因此，“活的点钞机”依旧必不可少。

但话又说回来，科技始终要以人为本。在钦佩这些劳动者在平凡岗位上精彩工作的同时，我们也期待零钱能够不再成为人们日常生活中的困扰。如今，越来越多的人开始使用公交卡，而在香港，不论是便利店、饭店还是地铁、公交，都能够直接使用“八达通卡”。随着银行卡、网络、手机等电子支付方式的迅速发展，再加上相关部门的统一规划，我们相信，将来的支付方式会更加便捷多样，我们的生活也会更随心、环保。