

# 长沙婚博会被指故意刁难不退押金

## 押金要不回该怎么办



会展业日益火爆，押金缴纳和退还问题成为人们关注的焦点。

文、图：今日女报/凤网记者 陈炜

在日前举行的长沙婚庆博览会上，长沙青木摄影有限公司负责人何伟（化名）请人搭建展台，本想图个方便，却没想到，赚回了一肚子气。

3月31日，何伟向今日女报/凤网投诉，他请该活动承办方长沙某展览服务公司设计、搭建展台，支付押金后，签了份“押金退还”协议，谁知，活动结束后，对方却不按协议退还押金。几经协调后，对方只承诺，“不再找他，就退还30%押金；如果维权到底，他一分钱也不给”。

何伟的遭遇并非个例。在全国来说，交付押金参展或交付押金请人搭建展台，最后押金难以要回的事情，普遍存在。

他们应该如何维权？3月31日，今日女报/凤网记者辗转长沙多家部门和单位进行深入采访，请他们一起来为大家支招。

■提醒

## 你所不知道的婚博会“陷阱”

就婚博会来说，不光是参展的婚纱摄影或婚庆公司要谨防“皮包”会展服务公司欺诈，对于消费者来说，同样也要防范参展的婚纱摄影或婚庆公司的骗局。长沙皇嘉婚庆礼仪策划中心研究员胡沐君揭开了这个行业内幕。

**骗局一：遭遇“戏班子”公司，索赔无门**

由于参加婚博会的婚庆公司特别多，再加上审核标准有限，有时候难免会有“戏班子”公司在展会中浑水摸鱼。这类公司一般都是看着表面风光，各种“金牌司仪”、“品质服务”应有尽有，实际上却是半路出家，大多是在婚博会上临时凑齐一套“草台戏班子”，甚至连工作人员都是在别的婚庆公司“挂靠”。消费者一旦上当，很可能索赔无门。

消费者到店后，应留意其公司和所谓的“金牌司仪”有没有相关行业机构的认证。

**骗局二：“甜蜜消费”挖坑**

比如让你为司仪环节的“个性台词”加钱，事实上只是给一套旧台词换个新名字。再比如设备，当时承诺婚礼摄像是“高清”，加钱之后承诺用高档机器，但是等到制作出来后发现，还是一般的效果。

**骗局三：“进门有礼，抽奖惊喜”**

婚博会上，如果有消费者看到满意的婚庆公司后前来问价格、看行情，很可能会被告知公司正在搞活动，“进店有礼，还能免费抽奖”。而且，更让人“惊喜”的是，往往还能抽到大奖，如一份精美水晶相框婚纱照套餐。但消费者后来会发现，套餐却比实体店售价高，即使加上“奖品”，依然“亏大了”。

资讯

## 嗜赌银行女职员圈钱800万

今日女报/凤网讯（通讯员 涂文凡 姚恩明）近日，湘潭市某银行50岁的女职员杨某，因涉嫌诈骗罪被湘潭市雨湖区人民检察院批准逮捕。

2007年起，杨某染上赌博恶习，为偿还“赌债”向他人借“高利贷”。入不敷出的杨某随后多次声称可帮人理财赚取高额利息，数十人因此或主动找她理财，或轻信其银行正式职员的身份，先后借贷给杨某人民币共计达800余万元。尔后，杨某则采取“拆东墙补西墙”支付高额利息的欺骗手段与债主们周旋。

2015年2月14日，杨某向湘潭市雨湖公安分局投案自首。

## 01/“2000元押金为何不退？这不是诈骗吗”

3月21日，长沙青木摄影有限公司负责人何伟决定参加3月28日—29日在长沙红星国际会展中心举行的“2015（年度）春季长沙婚庆博览会”后，为图方便，和大多数参展的婚庆、婚纱摄影公司一样，选择了该活动承办方——长沙某展览服务公司来负责设计、搭建自己公司的展台。“我已经分两次向这家展览服务公司共支付了一万余元的展位费。当时签订的协议规定：‘展会结束后，若何伟所在公司将展台清理干净，XXXX展览公司将退还2000元押金。’”

3月29日下午4时许，为了做成一单生意，何伟临时离开展会，带顾客回摄影公

司办理具体业务。考虑到展会即将结束，何伟特意向展览服务公司做了说明。“我说自己可能在展会结束前赶不过来，让展览公司帮忙看管一下展台，如果时间实在来不及就提前告诉我，我好安排几个工作人员先过来清理。”

一直到下午6时30分，何伟做完了这单生意，都没有接到展览服务公司的催促电话。等他赶到展会现场时，只剩几家参展婚庆公司还在匆忙清理，他的展台只有一名展览服务公司的工作人员在“看管”。“说是看管，其实就是在闭眼睡觉。”

何伟立即叫来自己公司的几名员工帮着清理展台。可他没想到，展台清理完后，

展览服务公司的一名张姓负责人却以“找人帮忙看管展台”为由，将2000元押金算作为看管人员的加班费，不再退还。

“2000元也不多，但自己明明事先作了说明，他们还这样做，明摆着就是不想退钱。这不是诈骗嘛？”何伟为此气愤不已，“可几经协调，对方最终承诺，如果不再找他，就退还30%的押金，如果我们坚决要维权，他一分钱也不给。”何伟还补充说，此次婚博会上，遭遇该承办公司押金拒退的参展公司远不止他一家。

“朗朗乾坤，法律何在？”3月31日，何伟在发给今日女报/凤网记者的投诉信息中这样总结内心的愤怒和无

助。

为验证何伟所述情况是否属实，今日女报/凤网记者于当日找到了长沙红星国际会展中心展览部负责人吴馨新（化名）。吴馨新证实了何伟的说法。

3月31日下午，记者通过多方沟通，终于联系上了何伟的合作方——展览服务公司经理陈启亮（化名）。当记者表明身份表示想进一步了解情况时，对方随即挂断了电话，再次拨过去，对方已关机。两小时后，陈启亮给记者发来了一则短信：“感谢媒体的监督和关注，我们会高度重视这件事，并会尽快处理、解决。”

事件会如何发展处理，今日女报/凤网将继续关注。

## 02/“押金被延退或不退现象普遍存在”

何伟的遭遇，并非孤例。记者在百度网页输入“展会押金 官司”进行搜索，找到的相关结果约12.9万个。

在业内颇有影响力的长沙立图展览服务有限公司业务经理吴锋告诉今日女报/凤网记者：“我参加过不少大型展览会。参展或搭建展台交

押金是一种普遍现象。同样，目前我国各行各业的展览会押金延退或拒退的现象也普遍存在。”

长沙立图展览服务有限公司2012年曾为第九届中国金鹰电视艺术节布置晚会场地，并在2013年先后为第三届中国（长沙）国际工程机械配套件博览会、湖南省第三届金

融博览会的多家参展公司搭建展台。

吴锋表示：“即便有的展览项目主场承建商可能会在回执书上写明：‘展会结束7天后的第20天退还押金’，但大多要两个月后才会退还；有的承建商即便承诺7天后退还押金，但到最后他们会找各种借口不退还押金；有

些参展商如果催得紧，还可能被展览服务公司施以暴力。”

长沙市会展行业主管机构——长沙市会展工作办公室业务指导处处长龙春勇在接受记者采访时也明确表示，当前，展览会确实普遍存在押金延退或拒退现象。

## 03/如何要回押金

为什么会出现押金延退或拒退的现象呢？吴锋分析，有时，搭建展台的公司会为参展公司垫付部分押金，如果需要垫付押金的参展公司太多，搭建展台的公司缴纳的押金就是一笔不小的开销，再加上各种材料费及工人工资，资金周转就成了一个不小的难题。因此，搭建展台的公司有时会找各种理由将参展公司缴纳的押金扣

掉一部分，严重时，甚至会

将押金全部扣掉。有一些参展公司会觉得为了几百元甚至一两千块钱打官司犯不上，便选择了妥协。还有一些参展公司由于担心自己受到伤害，往往只能无奈地选择妥协，运气好的就多拿点押金回来，运气不好的可能一分钱都拿不回来。

长沙市会展工作办公室业务指导处处长龙春勇则进

一步分析认为：“归根到底还是因为我国尚未出台有关保护参展商押金被合法退还的法律法规，展会押金管理机制还不够规范，加上一些合同上的漏洞，在维权取证等问题上困难重重。”

那么，参展商应该怎样做才能破解此种困局？湖南潇湘律师事务所律师赵婧表示，我国目前还没有针对押金出台相关的法律法规，这

就要求我们在支付押金时，应该尽可能地签订协议，并保留有足够的证据以防万一。比如，在进行押金缴纳期间，如果没有纸质协议，双方所做的口头协议要录音，或者请人在旁见证。出现经济纠纷时，可以根据情况相应地向工商部门、劳动部门或公安部门等投诉或求助，通过它们的协调，来挽回自己的经济损失。