

# 长沙边检女子服务队,把好国门第一关

她们怎么样才能在人海茫茫中揪出坏人

文: 今日女报 / 凤网记者 章清清

图: 今日女报 / 凤网记者 吴小兵

她们是一群“女雷锋”; 她们都拥有像孙悟空一样的火眼金睛; 她们是我们从长沙乘坐飞机出国回国时总要面对的一群女边检警官。你知道她们如何给出国整容的人辨别身份吗? 你知道她们在检查我们的证件时, 要看哪些内容, 要在多少时间内看完吗?

2月11日, 今日女报 / 凤网记者来到长沙黄花国际机场, 走近了长沙边防检查站“雷锋号”边检女子服务队。



验证、还证, 这样单调的动作有时一天要做 700 多次。

## A 边检警官的火眼金睛是怎么炼成的

如果有人从韩国面部整容回来, 过机场边检时, 你们怎么检查这个人的身份?

2月11日, 当今日女报 / 凤网记者在长沙黄花国际机场见到刚下班的长沙边防检查站边检女警官彭可时, 忍不住问了这个问题。很多人私下里讨论过多次的问题。

“看耳朵!” 彭可肯定地告诉记者, 因为通常人去整容的话, 一般不会整耳朵, 而且耳朵和人的指纹一样也具有独一无二性。“知道照身份证时照片时, 为什么要把耳朵露出来吗? 这就是其中一个重要原因。”

“查行程、看证件、核实身份、登录系统、盖章、交还证件, 这是边检警官对每一个出入境旅客边防检查的几个重要步骤, 我们承诺的时间是平均 95% 的旅客不超过 45 秒左右。”长沙边检站副站长王颖向今日女报 / 凤网记者介绍, 长沙黄花国际机场负责边防检查工作的边检警官有几十名, 其中女子边检警官只有 15 名, 但她们和所有的男战友一样按时上岗, 按制度执行。

每天凌晨 5 点半, 彭可和她的 15 名战友列队完毕后, 来到工作室取出验讫章, 校正日期, 在登记本上盖印复核, 走上验证台, 开始迎接第一批入境的旅客过关检查。

“啪”一方蓝蓝的验讫章在护照本上按下, 递上护照本的同时, 女边检警官微笑着做出一个标准的请的手势, 又迎接下一位旅客。

2月11日, 当记者来

到机场边检站, 可远远地看见, 彭可和她的战友们正在为已经排起长龙的旅客办理检验手续。

彭可后来告诉记者, 在机场客流量高峰时候, 从凌晨 5 点半到第二天的凌晨 2 点左右, 她和战友们平均每人要检验 700 多名出入境旅客过关, 中间决不能出任何纰漏和差错, “因为我们守护的是国门的第一道关和最后一道关。”

因此, 45 秒的检查时间对彭可和她的战友们来说, 是一个严苛的考验。“我们在检查过程中, 时常会碰到有人拿别人的证件蒙混过关。”彭可说。

不过, 在长期的工作过程中, 每个边检警官都练就了一双火眼金睛, 没有人能够侥幸。2009 年, 两名越南女子欲从黄花机场携毒出境。但让她们没想到的是, 她们在机场边检现场刚站好队就被一旁的边检女警官拦下。在边检站工作了 8 年的女警官孙伟当时就在现场。她告诉记者: “我们做现场引导的姐妹发现这两名女子神色异常, 穿的衣服也很怪, 其中一个穿裙子但扣子特别多, 另外一个穿高跟鞋但鞋跟特别厚。”后来, 女边检警官在后方盘查时, 解开穿裙子女子的衣服后, 果然发现她身上绑带了毒品, 另外一个女子的高跟鞋跟被割开后, 同样也发现了藏匿的毒品。

“验讫章是我们的枪, 检验台是我们的领地。守护好国门, 是我们的职责和任务。”副站长王颖说。

## B 汪涵眼中“最温暖的边检站”

长沙因为湖南卫视综艺节目的火爆, 机场出入境口岸也有了“星味”。“从我们这出境的明星特别多, 这或许就是我们边检站的特点。不过, 我们已经见怪不怪了。”“90 后”边检女警官彭希笑着说。

明星来得多, 粉丝也多, 这也给长沙边检站带来了新的压力。彭希告诉记者: “每次有重大电视节目活动时, 我们都如临大敌, 因为有的粉丝特别疯狂, 会躲在边检现场不走, 或者冒充我们工作人员混进来。为了边检工作顺利, 我们都要临时加派人手或者清场。”为此, 边检站特别做了“明星过检预案”, 比如开辟专门的通道、安排专人引导等措施。但是, 在日常工作中, 还是难免发生一些跟明星相关的有趣事情。

彭希曾接待一名香港的“天王”级明星过检, 但当她拿他的证件在电脑录入时, 居然出现录入错误, 这位明星当时十分

尴尬。但彭希没有因为自己认识这个明星就放过这事, 而是立刻和同事积极应对。经过一番处理后发现, 原来, 这个明星的名字与他人重名才导致了意外。解决的过程很顺利, 明星对她们也非常感激。

经常来长沙录节目的台湾籍艺人欧弟、韩国籍艺人小五等, 因为经常来往, 和她们都已经非常熟识。“每次来他们就和我们打招呼‘我又来了’! 呵呵!” 彭希笑着说。汪涵曾在旅客留言本上称赞她们是“最温暖的边检站”。她们后来也参加了汪涵主持的《天天向上》节目, 在全国的观众面前展现自己的风采。

女边检警官们不仅对明星们检查时认真负责, 对待所有旅客其实都一视同仁。

2012 年 4 月 12 日, 暴雨浓雾突袭长沙, 出境航班大面积延误取消, 导致有近 3000 名乘客滞留机场。滞留旅客情绪激动, 闯过安检通道准备找民航方

面维权, 冲突一触即发。长沙边检女子服务队临危受命, 积极疏导调解双方纠纷。经过 17 小时连续奋战, 为 3000 多名旅客办理了出境和取消航班注销检查手续, 无一漏办、错办, 成功扭转了一场危机。“当时我们所有女子边检警官都是一宿没合眼啊!” 副站长王颖感慨地说。

2014 年 8 月的一天, 天气炎热, 一名韩国籍中年男子在过边检时突然晕倒, 精通日韩双语的女子边检警官孙伟和战友们立刻上前将他扶起, 并拨打 120。该男子苏醒后, 孙伟通过韩语询问, 得知对方是水土不服和高血压导致意外发生。在孙伟协助他服下降压药后, 他终于转危为安。“这名韩国男子回国后还写了封感谢信来感谢我们, 我也特别用韩语回复了他!” 孙伟笑着说。

更特别的时候, 女子边检服务队的工作会做到飞机上去。2014 年 12 月 16 日, 台湾复兴航空公司受国际医疗救助中心委托抵达长沙执行紧急救援任务, 飞机上的病人不宜挪动, “雷锋号”边检女子服务队上机, 协助海关、检验检疫等单位共同为病人一行及包机办理了所有通关手续, 为救治患者争取了宝贵的时机, 受到家属和海内外人士的好评。

正因为她们如春风般温暖的服务, 2012 年, 包括王颖、彭可、孙伟、彭希等在内的 15 名长沙边防检查站警花被正式命名为“雷锋号”边检女子服务队。



像这样的“举手之劳”常常见。

### ■ TIPS

近两年来, “雷锋号”边检女子服务队先后为 500 余老弱病残旅客开通了绿色通道, 为 100 名党政军领导、各国政要提供了优质服务, 为 20 余家航空公司提供了 100 场次涉边法律专业授课。队员们想法设法在推动口岸顺畅

通关上出谋划策, 结合部队执法执勤工作, 在机场海关、检验检疫、安全检查等联检单位中发起以“共建舒畅通关环境, 打造和平和谐口岸”为主题的“舒畅工程”, 受到了各界领导的广泛赞誉。

随着我国经济的发展, 长沙

国际航线的增多, 外籍人员越来越多, 边检情况也越来越复杂, 对边检警官的要求也更严格。副站长王颖说: “与时俱进、专注投入、热情细致服务就是我们雷锋女子边检队的目标和准则!”