

好心传话,娄底国美员工遭格力员工暴打

■受害女工头部被缝五针,数厘米长疤痕或难祛除
■格力公司称,不会逃避责任,将协调处理此事

文:今日女报/凤网记者 陈炜 图:受访者提供

娄底市的龚佩兰实在没想到,就因为好心帮别人传句话,在娄底市国美电器商场上班的她竟然遭到格力空调销售人员肖新丽的一顿暴打——左侧头皮严重挫伤,缝了五针,留下指头长的疤痕。

让她后怕的是,“医生说如果伤口再往下些,打到太阳穴位,连命都保不住”;让她烦闷的是,“格力公司除了最初给的两千元医疗费外,再也没做任何补偿”;更让她寒心和气愤的是,“事发后到现在,肖新丽没给我打过电话,也没出面道歉,更没有赔偿”。

接到龚佩兰的求助电话后,1月28日上午,今日女报/凤网记者前往娄底市进行深入调查采访。

帮忙传话却遭遇不锈钢杯砸头

“我怎么也没想到,自己好心帮别人传话,反而遭到暴打!”1月28日,家住娄底市双峰县甘棠镇的女子龚佩兰在接受今日女报/凤网记者采访时称,就在8天前,她遭到在娄底市国美电器商场格力空调卖场工作的肖新丽当头一击,当场晕倒在地,头部血流不止。

是传话时言语不当引发冲突,还是两人有着其他的矛盾?面对记者的疑问,龚佩兰补充说,在过去一年多里,她和肖新丽一直在娄底市国美电器商场工作。“我是国美的员工,主要负责登记商场部分电器的销售情况,而她是格力空调娄底市分公司的员工,主要在国美开设的卖场进行产品销售和服务。不过,我们虽然没在一个单位,但之前的关系也还可以。”

至于冲突瞬间爆发的原因,龚佩兰推测:“可能源于肖新丽对国美电器店的不满。”

龚佩兰进一步解释称,一般的销售人员绝不仅仅是推荐产品给顾客让他们购买,售后服务同样也要做到位,“但她(指肖新丽)只负责销售,售后服务就不管,每次有顾客找她,她都推给其他人”。出于对肖新

丽工作的不满,1月18日这天,国美电器店专门给格力空调娄底分公司发函,要求将肖新丽调换到别的卖场。

据龚佩兰回忆,就在信函送发后的第二天,肖新丽很快接到了调换通知,但因为对方曾多次加班,补休的假期需要调整,所以之后的几天,肖新丽仍在卖场工作。

让龚佩兰没有想到的是,一天过后,就因为自己的热心,让她遭遇了至今难忘的惊险一幕。

1月20日上午,龚佩兰和往常一样在商场为工作忙碌,此时,肖新丽正将格力空调娄底分公司放于门店内的赠品陆续搬走。起初,龚佩兰没在意,但后来想到肖新丽不久就要调离岗位离开卖场,万一赠品被对方搬走,当格力公司调派人员和门店进行工作交接时,谁来负责?

想到这,龚佩兰随即给格力空调娄底分公司督导张文雅打电话。“张总(指张文雅)很明确地跟我说,这些赠品不允许可能调岗的人员随意搬走,请我帮忙跟肖新丽说一声。”

不成想,龚佩兰将领导指示传达给肖新丽后,却引来对

手术费用就用了近五千元,但格力公司除了最初给的两千元医疗费外,再也没做任何补偿,甚至出院后,格力公司也没有派人来看过我。”更让她寒心和气愤的是:“事发后第二天,肖新丽曾给我打电话说要当面道歉,但直到现在她还是没有出现,更没有赔偿。最气人的是,在我住院那几天,有同事还看到她在嬉笑逛街!”

“医生说我是受创性体质,疤痕很难去除。”龚佩兰告诉今日女报/凤网记者,自己目前最急于凑齐两万元钱进行祛疤手术。“我现在还是单身,年龄



被打的龚佩兰。

方的反驳。“她跟我说‘这个不需要你管,我会跟领导交接的’。我说‘那可以,只是张总让我跟你讲一声’。”龚佩兰告诉记者,她当时说完就转身离开。

但让龚佩兰意外的是,自己没走几步,身后却传来肖新丽恶毒的谩骂声。“我一开始没理她,但她越骂越过分,我就想制止她,回她几句,谁知道我刚转过身,她抓着旁边的不锈钢杯子跑过来就往我头上砸,顿时血像自来水一样不停地往外流,当时我就晕倒了,肖新丽却转身往外跑。”热心的同事立即将龚佩兰送往医院进行救治。

本来就不占优势,如果头上再留下疤痕,那就更不好找对象了。”

其实,出院后的龚佩兰也曾找过格力空调娄底分公司讨说法,但“他们要么躲着不见,要么就是说‘已经尽到责任,给出了赔偿’,甚至有人说‘谁打的你找谁去’”。

几番上门说理无果后,龚佩兰最终只得向今日女报/凤网求助,希望记者能陪她一起参加1月28日下午在娄底市公安局娄星分局乐坪派出所组织的调解会。

民警:故意伤人情况属实

1月28日,在今日女报/凤网记者的陪同下,龚佩兰及其家属来到娄底市公安局娄星分局乐坪派出所。

“经调查,矛盾是由肖新丽在没有进行很好的沟通下引发的,故意伤人事实属实。”派出所一名警号为130911的民警表示,任何人都没有任何理由无故伤害任何一个人,否则就要承担相应的法律责任。

“既然伤者和打人者都愿意当面协商,那么打人一方的态度是否诚恳就很重要,态度好,才有可能促使事情得到进一步解决。至于伤者家属提出要由格力空调公司承担相关责任,从调解角度上讲,双方可以协商,或者受害者可搜集相关证据,如做伤情鉴定,走法律途径,以此来维护自己的合法权利。”

打人者:“迟迟未出面致歉,是为避免矛盾激化”

在1月28日的调解会现场,对于打人后至今未出面道歉、赔偿的说法,肖新丽予以承认,但她解释称:“自己之所以没有及时道歉,是怕在双方情绪不稳定的情况下见面,可能会导致双方矛盾的进一步激化,我想等单位与受害者沟通好后再当面道歉赔礼。”

肖新丽说,不管怎么样,自己打人是错误的,打

人要赔偿医药费是天经地义的,她愿意赔偿。不过,对于龚佩兰住院期间的误工费、被打后的精神损失费,以及做疤痕去除手术的费用,她却补充说,自己是心有余而力不足,老公在小孩两岁时就去世了,这些年都是她一个人将孩子养大成人,现在经济条件相比以前更差了。

格力空调娄底分公司:公司愿配合协调,但责任划分需法院判定

格力空调娄底分公司督导张文雅说,当时,确实是她让龚佩兰传的话。从她个人来讲,她希望龚佩兰的身体和心理创伤能尽快得到恢复,并尽早投入到工作中,至于伤者家属提的意见,她也会第一时间如实地向省公司领导汇报。

对于龚佩兰所说的“已经尽到责任,给出了赔偿”、“谁打的你找谁去”等说法,张文雅回应称:“龚佩兰应该得到医药费赔偿和其他合理合法的赔偿,不管是公司角度还是我个人角度,

从来没想过要逃避责任,也不可能逃避。但是,打人毕竟是个个人行为,格力公司会积极配合协调处理此事,如果多次协商依然没有结果,肖新丽和格力公司需要承担多少责任,给予多少赔偿,还需要法院依法依规进行公平判定。”

截止今日女报/凤网记者2月13日发稿前,龚佩兰尚未与肖新丽以及格力空调娄底分公司就赔偿担责问题达成一致意见。我们将继续关注这一事情进展。

■律师说法

伤人者应担主责,其所在公司也应担责

湖南崇民律师事务所律师 李德文

针对本事件,如果上述情况属实,打人者肖新丽必然要承担主要责任。此外,由于肖新丽在打人期间仍属格力空调娄底分公司的员工,且冲突爆发原因正是由龚佩兰帮忙传达该公司领导指示引起,因此,打人者所在的公司也要对该事件承担部分责任。

如果双方愿意民事调解,关于伤者家属提出的赔偿金额,格力公司和肖新丽应对其进行认真评估、沟通商议并确定最终的经济赔偿,而不是单方面提出所在方能给出的赔偿范围。如果调解最终未能达成一致,伤者及其家属可向法院提起上诉,运用法律手段维护自己的合法权益。