

带一岁半孩子坐飞机担心哭闹，妈妈手绘漫画道歉卡——国人坐飞机，向这个萌妈学学如何

整理 / 陈泱

2014年，是关于国人坐飞机遭遇非议扎堆的一年。打架、辱骂乘务员、随意打开飞机紧急逃生门、顺走航班餐具、因飞机延误而大吵大闹……如此“任性”，也难怪网友感叹：“羞于和中国人一起坐飞机。”

但是，在2015年春节即将到来时，杭州的一位“80后”妈妈却为国人坐飞机的形象打了一场漂亮的翻身仗——

方女士一家人决定今年去英国伦敦过春节，同行的还有18个月大的女儿“窝窝”。因为担心女儿在十多个小时的枯燥旅程里吵闹而影响其他乘客，这位妈妈做了一件很萌的事：她精心制作了手绘漫画道歉卡，用小姑娘的口气向同航班的乘客“求谅解”。如此走心的举动，不能不让我们感叹：暖心。

小女儿哭闹成最大担心

今年春节，杭州的方女士一家五口要飞去伦敦旅行。她老早就订好了打折机票，做好了旅游攻略：年前出发，年后回来，成人每人机票五千多元；中国春节期间，伦敦的酒店也不贵，是一次比较划算又有创意的春节旅行。

画漫画是妈妈的业余爱好

方女士说，自己在杭州一家IT公司做信息工作，漫画纯粹是业余爱好，仅仅是念小学时有过一点绘画基础。“工作中需要做大量的PPT，做着做着觉得太枯燥时，经常会停下来，自

夫妻共同完成，还有红包巧克力

说干就干，方女士开始画这套四格漫画，完全用孩子的口吻来画、来说明。考虑到身边可能会有返回伦敦的留学生，或在杭州工作春节假期回国的英国友人，所以还用了中英文对照，每一句话，每一句英文尽量做到可爱、调皮但又饱含真诚。方女士的老公是做设计工作的，他负

但她唯一担心的是，18个月大的女儿“窝窝”第一次坐飞机，而且又要坐十多个小时，肯定会哭闹，打扰到边上的旅客。其实，方女士自己长途出差时也遇到过旁边座位上有孩子哭闹，不是十分钟八分钟能安抚的事，有可能根本停不下来。深有体会的

己画一幅漫画，插入到PPT中去。”

再后来，有了女儿“窝窝”，小孩子的一举一动，天生就有卡通的特质。方女士就找来厚厚一本空白绘本，画起女儿成长的漫

她开始思索，如何减轻给他人带去的情绪干扰呢？

想来想去，方女士觉得，口头道歉可能会让对方心里更烦，不如事先派发道歉漫画，用孩子的口吻跟周围乘客打招呼，希望他们能够理解。

画月份牌：夏天露出藕节一样的小腿，吐着舌头玩玩具；春节时拿着一个红包，作沉思状在看；元宵节抓住桌角，望着桌上一碗冒热气的元宵……

在里面，再放进两颗巧克力，“希望同行乘客都有一段甜蜜的旅程”。对于这些小细节，方女士笑着说，她是很认真准备的，因为它们都是伦敦旅行的一部分。现在一切就绪，就等着坐上伦敦航班时分发了。

据《现代快报》

航班要暖心，不要闹心

制作手绘漫画道歉卡的方女士说，希望通过一家人的努力，“能让同行乘客都有一段甜蜜的旅程”。其实，出门在外，谁不愿意顺顺利利、开开心心？可就是有部分国人，火气比谁都大，做出了许多让人遗憾的事。而这份冲动，不仅耽误了大家的时间，影响了飞行安全，当事人也会受到惩罚。

嫌孩子吵，女乘客上演“全武行”

2014年12月17日，由重庆飞往香港的国航CA433航班上，飞行途中机上乘客发生争执。原因是前排两名女乘客嫌后排

现实版“泰囥”

2014年12月11日，在从泰国曼谷飞往南京的FD9101航班上，一名中国男乘客因为要把座位跟自己的女朋友调到一起而与机组人员产生了不快。随后，因为热水的问题，这名男乘客不仅谩骂乘务员，女乘客更是将泡面和开水一起泼向乘务员。接着，男乘客扬言要炸飞机，遭多方劝阻，女乘客便称要“跳飞机”。最终，机组成员无法控制局面被迫返航。两

飞机逃生门要被“玩坏了”

今年1月9日，受昆明机场持续雨雪和降温结冰等影响，昆明至北京MU2036航班长时间延误，引发乘客不满。在飞机滑出除雪除冰过程中，因与机长发生争执，有乘客强行打开3扇逃生门，阻止飞机起飞。而在3天后，1月12日，西部航空一架从拉萨飞往重庆的PN6272飞机，抵达江北机场滑行完毕后，一男性乘客突然擅自打开了逃生门，导致应急滑梯包被释放。这名男子

事后被判赔3.5万元。2014年12月8日，由西安飞往三亚的东航MU2331航班降落到三亚凤凰机场没多久，等待下飞机的一名男乘客突然拉下飞机安全门上的把手，导致飞机右侧应急逃生门滑梯被放出，造成约10万元经济损失。2014年12月15日，杭州萧山机场，一名男子在厦航MF8453航班起飞前打开了安全逃生门，自称只想透透气。

编后

2014年，有一个飞行员在网上吐槽：在国人的概念里，飞机属于高档交通工具。所以，在飞机上，他们理所当然的要随心所欲，要享受与他们内心相符的“全方位服务”。即便不渴，也会召唤空姐端上一杯咖啡；系不系安全带，全凭个人意愿；厕所了。但若真把这几个国家的旅客比较起来——一部分中国人的“素质”其实是不足的。这名飞行员的吐槽也许有点过激，但是，有一点是肯定的，在国人的教育里，有舍生取义，有百舸争流，有奋勇争先，有嘘寒问暖，同时也要有公共意识这样的“素质”。我们常喊着“超越别人”，但不是口号喊得响亮就能超越，不以善小而不为，不以恶小而为之，正是小事才看大，一屋不扫何以扫天下，一机尚且不会坐，又何以飞越别人？这一点，今天巴基斯坦人，看不起印度人，只觉得自己有钱了，底气就足

“窝窝”：如果打扰了你，请谅解

方女士的女儿小名“窝窝”，这组中英对照的漫画，完全是用这个孩子的口吻来说明的。



Hello! I'm Ring, 18 months old. I can't talk too much yet, or understand others talking. ><

HI，我叫窝窝，18个月，怎么会说话，也听不懂大人说话。
窝窝的自我介绍：
HI，我叫窝窝，18个月，怎么会说话，也听不懂大人说话（一个小女孩手持米字旗，说明是去英国的）。



It's my first flight trip. The two adults with worried faces are my papa and mama. And those two with kind faces are my grandpa and grandma. We are flying to London for Spring Festival vacation.

这是我第一次飞机旅行，那两个满脸愁容的是我的爸爸妈妈，那两个和蔼的老人是我的外公外婆，我们要去伦敦过我们的春节假期。

一家人的自我介绍：
这是我第一次坐飞机旅行，那两个满面愁容的是我的爸爸妈妈，那两个和蔼的老人是我的外公外婆，我们要去伦敦过我们的春节假期。



We feel so sorry and want to beg your pardon if we finally fall and cause troubles. I will keep in mind all the kind people travelling along with me during the first flight in my life. Wish you a happy Spring Festival vacation and good luck!

但我可能做不好，如果打扰到你们，我和全家先在这里表达真挚的歉意。同时恳求你们的谅解和宽容。我会记得陪伴我人生第一次旅行的所有好心人，祝你们春节快乐，一生好运！

窝窝的自白：我还很小，第一次坐飞机，可能会感到不适，也许我会无法控制自己，会难受得哭闹，或兴奋得大叫。我和我的家人会尽最大努力，好好表现，不打扰到你们在长途飞行中的休息。



I am still very young, so I might feel ill during my first flight. I might fail to control myself, crying or screaming for discomfort, or yelling for excitement.

我还很小，第一次坐飞机，可能会感到不适，也许我会无法控制自己，会难受得哭闹，或兴奋得大叫。

我和我的家人会尽最大努力，好好表现，不打扰到你们在长途飞行中的休息。
在第四幅图里，做出180度鞠躬的是小女孩的爸爸；同时，外公把帽子脱下托在手里表达歉意；但我可能做不好，如果打扰到你们，我和全家先在这里表达真挚的歉意；同时恳求你们的谅解和宽容。我会记得陪伴我人生第一次旅行的所有好心人，祝你们春节快乐，一生好运！