



图/昵图网

网络热传：美发店，有5句话千万别信—— 年前美发防“美话”

■现状

顾客吐槽：发型师太忙

剪发不接单、造型出高价、烫发要预约……别责怪美发店过于“牛气”，年前想美发，你还真可能碰上这样的问题。

“就算是熟客，也要提前一周预约。”1月29日，在长沙市雨花区尚艺美容美发连锁机构，刚做完发型的陈婷告诉记者，春节前想美发，还真不是件容易事——

三日前，陈婷没有预约，来到美发店后，被店长告知“要排队”。于是，排了个号后，陈婷便外出逛街，等美发店的电话。整整一天过去，都没排上号，一直等到第三天。接着，队是排到了，到店一看，陈婷被满座的景象惊呆了，“一个发型师，要负责4—5个顾客的头，真担心效果！”

既来之，则安之。陈婷硬着头皮坐在了发型师的座椅上，可还没开口沟通预计的效果，发型师便搬来一个厚厚的本子，告知“越贵的药水效果

越好”，并通知她：“选择四星发型师，做头发的起步价是368元。”

那么，想换个普通发型师呢？“要换发型师，就得重新排队。”无奈之下，陈婷还是同意了发型师推荐的“好药水”。

接着，洗发、吹发也成了问题。“平时都有专门的洗护师，这次没有，发型师用最快速度帮我冲了水，然后吹个头发了十多分钟。”陈婷吐槽，发型师一边冲水还一边推荐着店里的烫后修复产品，遭到她否定后，态度大变，换了个人来洗。

“之前烫发可能只要1个小时，这次整整坐了4个小时。”陈婷说，由于每个发型师都要兼顾多人的头发，所以即便是药水干了，也要等发型师有空，才能拆洗头发。

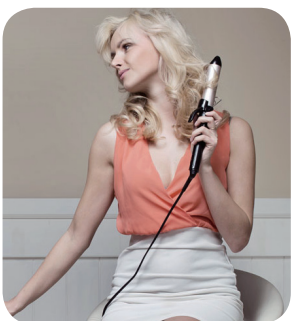
最后，陈婷前后花了近5个小时，烫完头发，共花费418元（包括50元的烫后修复费）。

发型师忙到吃不上饭

听完陈婷的吐槽后，记者来到长沙市雨花区尚艺美容美发连锁机构。店长称，自进入腊月以来，来店理发和做头发的人越来越多。“现在店里的7名发型师每天要接待近80名顾客，从早上8点多开店到晚上10点半关店，客人一直络绎不绝。”

记者看到，7名发型师都在忙着给顾客服务，有6名女士在烫发，1名男士在剪发，店里等候区的沙发上也都是座无虚席。下午6点左右，陆续有顾客走进来，却被纷纷告知：“估计等一个小时，要不您过会儿打电话问问。您先去逛会儿街再过来看看。”

“现在进店如果没有提前预约，一般至少要等上一个多小时。”店长说，由于生意比较好，有时候提前预约的消费



者都要等上半个多小时。

“以往晚上10点就打烩了，最近这几天晚上12点还下不了班。顾客就是上帝，只要有等候的，我们就不能停。”负责洗护的店员告诉记者，这一个月是美发店生意最好的一个月，也是发型师收入最多的一个月，所以这段时间许多发型师都起早贪黑，一天从早到晚，忙得连饭都顾不上吃。

今日女报/凤网记者 李诗韵
起个大早，以为能在美发店里混个“开张客”，可不去不知道，一去吓一跳——本就不大的店面里，坐满了顾客，有的头上卷着“缸子”，有的排队等着发型师挥舞剪刀……

没错！随着春节的临近，一时间，美容行业铺天盖地的“年底酬宾”活动随即推出。或许是抵挡不住“酬宾”诱惑，亦或是“头”等大事不敢怠慢，爱美的姑娘们将长沙美发店的生意捧得火热。不过，如果你也是爱美之人，那请注意了——近日，随着各地工商部门接到的美发投诉增多，一篇名为“美发陷阱”的文章被传开，北京市工商局总结了5句“美发店爱说的‘美话’”，提醒大家小心“避让”，可别吃了大亏！

■调查

5句“美话”，长沙发型师也爱讲



美话1：多加10元，换个好点的洗发水

经常去美发店洗头的姑娘都知道，面对柜台上摆满的各种韩文、日文、英文产品，我们无从分辨，但冲水台旁，那瓶硕大且破烂的瓶子一定让人印象深刻。

走进长沙市黄兴路的发泽美容美发机构，记者体验了一把头发的洗护过程。冲水过程中，洗护师频繁推荐“高级洗发水”，品牌不同，价格不等，最低的加价10元，最高的价格30元。

然而，记者之后从高桥批发市场一家销售护发产品的老板口中得知，从大多数美发店进货的种类和数量上看，名牌洗发水都只是鲜有的“摆设物”，即使你选择了洗护师推荐的“高级洗发水”，也可能是普通的产品倒在了高级产品的瓶子里，再给你使用。比如包装盒是欧莱雅、施华蔻等一线品牌的，但盒子里装的可能是价格在10元以下的杂牌甚至没有牌子的货，一般人根本感觉不出来。



美话2：普通发型师现在没空

在大型美发店，通常都有“店长”、“副店长”、“总监”、“高级设计师”等不同的职称，收费也大不相同。记者在发泽美容美发机构里看到，通常前台店员都会优先推荐“资深”发型师，如果顾客要求换普通发型师，会被告知“需要先等一会”，而大多数顾客在等待10分钟后，都会妥协，选择“资深”发型师。

记者从长沙市美容美发协会了解到，国家确实有一套理发行业的职业技能等级考核。副会长易敬平介绍，美发师按国家标准可划分为国家职业资格五级(初级)、四级(中级)、三级(高级)、二级(技师)、一级(高级技师)，同时配有劳动保障部门核发的《美发师》职业资格证书。但事实上，理发店里的称呼，都是自己定的，通常不会给顾客出示发型师的职业证书。

那么，如何选择最佳发型师？易敬平建议，先确定自己的经费范围，不是所有“高价”发型师都有高技术，可以在同等价位的发型师中，挑选顾客“光顾量”最多的那一个，对发型师而言，熟练比技巧重要。



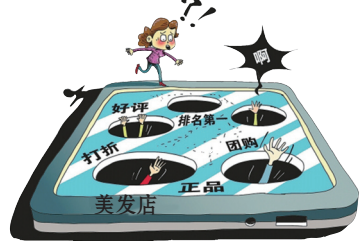
美话3：这是最新研究的护发产品

每逢年底，营销都进入一个

“新”阶段，新产品也成为各大发型店的主打品。记者在长沙市岳麓区剪艺空间美发连锁机构得知，店内正热销两款新产品，一种是用蒸汽机才能做的倒模，另一种是最新水疗。

“几乎每次到店洗吹，他们都会推荐。”从店内走出的李女士告诉记者，自己曾试过“蒸汽倒模”，实际上就是用一台冒着蒸汽的机器加热涂抹在头发上的倒模膏，并无特效，价格却昂贵。

“学过美发的人都知道，带有所谓的补水、去屑、滋润等效果的产品都是骗人的。”某大型美发机构发型师透露，头发一经受损，想靠护发产品恢复几乎不可能，唯一有效的办法就是剪掉枯萎的头发，助长新生。所以，护发素、倒模膏等最新产品都是用来糊弄顾客的。而大多数发型店都是主要靠这些附属产品赚大钱。



美话4：这个颜色比我预期效果还要好

喜欢染发的姑娘一定有染发后头发颜色与预期颜色不同的经历，而这时，发型师和洗护师都会来告诉你：“这个颜色比我预期的效果还要好！”

长沙漂亮宝贝美容美发连锁机构总监徐科告诉记者，判断染色后的头发是否合格，首先要对比预期颜色；其次，看看头发每个部分的颜色是否均匀，因为染坏的头发一定会出现色泽不均；最后，注意光泽度。如果选择了品牌药水，头发染后却黯淡无光，则可质疑发型师是否用了品牌药水，或染色是否成功。



美话5：我们是全国连锁，品质有保障

有些理发店你可能第一次听说它的名字，但店内很多资料宣称这是全国连锁、全国有多少家店，有多少顶级人士都在这里工作等。但事实如何？

“我们2014年就了解到长沙市有近20家假冒连锁店。”易敬平介绍，一般消费者不会费力去查询理发店的来龙去脉，只是凭装修和理发店内部资料来判断，所以理发店也很会抓用户的心理，把成本都用在装修上来提高消费价格，在药水、人员、管理等方面投资反而没这么大了。因此，要想有保障地做个美发，还得看清楚是不是真正的连锁机构。

另外，易敬平建议广大女性，在美发店里的每一次高额消费，都要记得开发票。大部分人在美发时不会索要发票，即便索要发票，店主也会告诉你“没有发票”或者“不开发票”。但按照法律规定，美容美发经营者也必须开具发票，有这个凭证，才能有效进行后续维权。



图/昵图网