



寒冷的雨夜,很少有人愿意出门,而这时候却成了小宇最忙的时候。

送快餐、送文件、送礼物,甚至帮人求婚……

天冷催热了我的“跑腿”生意

文、图/唐寅

送快餐、送文件、送礼物,甚至帮人求婚……最近天气冷,26岁的小宇却常常一天睡觉不超过6小时,马不停蹄地奔走在城市的每一个角落。他从事的是一份“跑腿”的工作,年轻人都管他和他团队的小伙伴们叫做“小超人”。

“小超人”们打拼在桂林,小宇是“小超人”队伍最早的成员,在这之前,他在一家甜品店工作。那时候,细心的小宇发现,很多顾客喜欢打电话到店里叫外卖,这让甜品店很为难——要是配专人送货,外卖多的时候忙不过来,但生意少的时候又没事做;要是不送外卖,甜品店又损失了一部分顾客。

这让小宇想到了自己专门“替人跑腿的生意”。他和另外两个年轻人分享了想法,大家都动了心。2013年9月,打出“无论什么奇葩天气,外卖超人分分钟霸气全开战斗力五颗星为亲带来贴心便利”的广告语,一个3人的小公司成立了。

也是从那时起,小宇在创业的路上尝尽了酸甜苦辣,每天早上8点不到就要开始忙碌,晚上要到凌晨3点半,所有店面都关门了,他才能安心去睡觉。桂林所有大街小巷,他都跑过了一遍又一遍。他队伍的成员平均一天15单,每个月也有四五千块钱,像他自己那样每天工作16小时以上的,可以赚七八千左右,在桂林这样的城市算比较高的收入了。

小宇也曾任在雨夜摔跤,也被顾客责骂过,不过他并不喜欢抱怨,他总在催自己,顾客在等着。小宇说,他最意外也最感欣慰的事情就是,从小公司成立至今,从来没有被人“放鸽子”。最近天气冷了,跑腿的生意更加热起来,每天有上百单的业务。

随着顾客群体不断增大,“小超人”的队伍也渐渐壮大起来,人数已经达到了13个,还有了专门的煮饭阿姨和话务员。另外,“小超人”的服务范围也随着顾客的要求不断延伸着。“送文件、送手机这些都不算,以前还帮人送过现金,最夸张的要数帮人求婚了。”小宇说,就在不久前,一个身在外地的男孩爱上了一个桂林女孩,在女孩生日的时候,男孩只身来到桂林,拨通了“小超人”的电话,组织起了一个“亲友团”。“小超人”帮男孩买花、订蛋糕、订KTV包厢、布置场地、充当陌生人送花……精心策划的“一条龙”服务让男孩在女孩生日当天求婚成功,“我们心里也满满的喜悦”。小宇说,有时候,他会觉得这份工作特别有意思。



很多时候,小宇就是这样在路上忙里偷闲地吃“晚餐”。



1月28日,小宇在一个小吃摊前排队,不断向前张望,他比等在家里的顾客更着急。



有时候会有顾客发短信抱怨“再不来不要了”,但小宇说,尽管如此,“不要了”的事情从没发生过。



很多个凌晨,小宇这样趴在桌子上小睡。他说,要等到凌晨3点半,所有店铺都关门了,才能安心上床睡觉。



帮客户买花送花是小宇最常做的事情之一,他和花店老板早已是老熟人了。



1月27日,桂林下雨,小宇冒雨跑在正阳步行街上。