

你可能正在坐漂白的黑车

(上接 A04 版)

出租车司机：专车？NO！

据新京报报道，今年1月，北京交通执法大队队员在首都机场对可疑的私家车进行检查时就查获了一辆打着“专车”名号，利用打车软件载客的私家车。执法队员查看该司机手机交易记录发现，仅2015年1月份6天之内，这名“专车”司机便接了58单的“专车”，共计6655元。因为大量私家车涌入专车队伍抢占客源，这下，出租车师傅们不干了。据媒体报道，最近一段时间以来，沈阳、长春、济南、南京、成都、南昌等多地的出租车行业接连发生罢工停运事件。除了抗议高额“份子钱”，不少人更是将矛头直指专车，

称正是由于专车的管理混乱和无序竞争，导致了出租车司机的收入更低。

“央广网”报道说，一位北京的哥称受专车影响，近期接活量少了30%，以前一个月能挣6000元，现在只有4000元。一位沈阳的出租车司机在接受媒体时亦怨声载道：“我们出租车驾驶员要考取《出租汽车驾驶员从业资格证》，车辆要有《出租汽车车辆营运证》，而他们啥也不用，开着私家车就把生意抢了，这不公平。”

长沙不少出租车师傅也对专车说“NO”。“这种‘专车’一出，我们出租车的客源被抢走不少。”蓝灯出

租车公司的驾驶员张师傅告诉今日女报/凤凰网记者，在他看来，所谓的“专车”其实就是“黑车”，而专车软件正好给这些黑车“漂白”提供了平台，影响了长沙的公共客运市场。

不过，除了一边倒的“反专车”，也有少数出租车司机有自己的看法。长沙龙襄出租车公司的聂师傅告诉记者，他并不反感专车进入出租车行业，“我希望专车的到来能够打破目前出租车行业要缴纳高额‘份子钱’的‘游戏规则’”。



“专车”平台：绝不和私家车签约合作

对于专车服务行业，监管部门并未“一刀切”，对专车软件公司来说或将是一个积极信号。

1月21日，长沙市行政执法局约谈了“快的一号专车”和“滴滴专车”的相关负责人。会上，这些负责人均表示将积极配合政府部门的制度设计，针对利用私家车从事专车服务的租赁公司，他们会根据合同对租赁公司进行经济处罚，后果严重者，将会解除或终止合同。

不过，对于私家车通过租赁公司加入专车行列，从而导致“专车”被交通执法部门定性为“非法”的问题，花了大量财力、物力重金打造专车服务的运营

商也有自己的委屈。

“滴滴专车”曾对此回应称，“滴滴”和所有的合作公司都依法签订了合同，确保满足用户多维度用车、个性化用车、安全性用车的现实需求，全程透明、公开、规范、可控，这和没有服务规范、没有定价标准、没有安全保障的黑车是截然不同的。

“快的”公关总监叶耘也在接受媒体采访时称，“我们自己的业务本身在法律框架上来看是没有问题的，像通过汽车租赁公司、劳务公司和租车平台这样的方式来操作，我们也咨询过很多法律专业人士，现在很多对于政策的解读还不是特别清晰，所以我们会就这个问题跟各方进行沟通。”

业内人士：专车不是“救命稻草”

专车无序竞争，或给行业带来更多问题

不少乘客点赞，大部分出租车司机抵制，还有一部分人希望由专车带来出租车行业的改革——对于讨论得沸沸扬扬的专车问题，再反观如今存在的出租车司机“份子钱”高、乘客打车难等一系列矛盾，一位出租车行业的资深人士认为，不能因为出租车目前存在的不足就彻底否认它，转而将专车当成“救命稻草”。“大家都认为目前的出租车管

理体系有问题，所以，尤其是民众特别希望服务更好的专车能够在出租车市场占有一席之地、甚至取代出租车。但实际上，出租车行业经过这么多年的改进和完善都还存在问题，那专车就能一蹴而就，克服所有矛盾吗？我看未必。”该人士称，出租车行业目前确实存在打车难、部分司机态度不好、拒载等问题，但同时，大家也应该看到，具

备营运资质的正规出租车也为乘客提供了安全、有保障的服务，而这些是专车所不能比的。因此，不能因为出租车行业的不完善就否定它。“更何况，大规模放出租车市场，在目前的情况下，我个人觉得是不现实的，会导致更多的问题。比如现在就有大量私家车混入专车市场，司机的素质、乘客的安全都是没办法保障的。”

有前提的支持：需要纳入政府监管

某出租车公司的一名管理人员则告诉今日女报/凤凰网记者，她个人对专车的出现其实支持态度：“如今，大部分行业都受到了互联网技术的影响，出租车行业也不会是例外。而专车平台利用各种先进技术，

可以为老百姓提供更为便利的服务，这当然是值得认可的。”

不过，这名管理人员也表示，这种“支持”是有前提条件的：“那就是专车进入出租车行业必须是有序的，而且是纳入政府管理体系里

面的。但就目前而言，专车在管理模式、从业人员素质、乘客的安全保障等方面都还需要进一步的优化和探索。要不然，最终为这种无序竞争埋单的仍旧是老百姓。”

链接

“专车”服务与一般打车的区别

●专车没有计价器，要用手软件计价

每一辆“专车”都可显示车牌、车型、驾驶员身份证和照片等信息。但专车内没有计价器，计价设备就是专车软件本身。综合起步费、里程费、低速费以及超公里费、夜间费等费用后，到达目的地时，软件会自动算出乘客的最终车费。

●从绑定账户中扣费，现场

不能开具发票

“专车”服务只支持信用卡验证支付、支付宝余额支付两种方式，不收现金，不能现场开具发票，软件会给你一条收费的确认短信，如果没有疑问，两小时后将从你绑定的账户中扣除车费。同时，你也可通过手机软件开具发票，发票会在15个工作日内从公司总部寄出，不足500元要乘客自己支付邮费。

管理部门：专车服务亟需规范

交通运输部：禁止私家车接入专车平台

交通运输部于今年1月表示，当前各类“专车”软件将租赁汽车通过网络平台整合起来，并根据乘客意愿通过第三方劳务公司提供驾驶员服务，是新时期跨越出租汽车与汽车租赁传统界限的创新服务模式。

长沙：暂未叫停专车服务

2015年刚开年，北京、上海、济南、青岛、淄博、沈阳、南京、重庆、天津、杭州等城市便叫停了滴滴打车等公司的专车服务。而今日女报/凤凰网记者近日也从长沙市

专车“乱入”，成“黑车升级版”

记者了解到，目前，长沙利用打车软件从事专车服务的主要有三类：安装了打车软件的正规出租车；第二是租赁车，由打车软件公司安装打车软件后，再聘请司机从事驾驶服务的专车；第三则是私家车司机利用空闲时间兼职从事专车服务。

长沙市交通行政执法局的一名负责人表示，“私家车挂靠租赁企业从事租赁或者通过打车软件提供城市客运服务属于非法营运行为”。按照现行法律法规，租赁公司开展租

将加强对专车的规范和引导

长沙市交通行政执法局的这名负责人还指出，交通行业管理部门要依法对专车加强监管，完善管理手段和水平。

一是做好市场调研，掌握行业

式，对满足运输市场高品质、多样化、差异性需求具有积极作用。

同时，“专车”服务也应根据城市发展定位与实际需求，与公共交通、出租汽车等传统客运行业错位服务，开拓细分市场，实施差异化

经营。各类“专车”软件公司不仅仅是提供一个运输供需撮合平台，而应当遵循运输市场规则，树立品牌意识，承担应尽责任，禁止私家车接入平台参与经营，让使用“专车”服务的乘客更加安心、放心出行。

经营。各类“专车”软件公司不仅仅是提供一个运输供需撮合平台，而应当遵循运输市场规则，树立品牌意识，承担应尽责任，禁止私家车接入平台参与经营，让使用“专车”服务的乘客更加安心、放心出行。

长沙虽然暂未叫停专车服务，但日前已查处了一起利用“易到用车”软件进行非法运营的奔驰车，车主被罚款2万元，车辆被扣15天，对混入打车软件的私家车处罚已有先例。

查处从事专车服务的私家车以及所谓的“租赁车”是有据可依的。根据《长沙市城市公共客运管理条例》，对未取得出租汽车经营许可证、车辆运营证，从事非法营运的，由公路客运管理部门进行查处。

“如果乘客乘坐专车”发生事故，理赔也容易遇到问题。”该负责人提醒，正规出租车有营运资质，买了保险，遇到问题不会拒赔。而“专车”属非法营运，车辆发生事故后保险公司可能拒绝赔偿。

发展动态和新兴产业的客观规律，为决策提供科学合理的依据；二是责成打车软件企业主动加强与政府和交通执法部门的对接，报备软件推广、安装、使用等实际情况，严

格把好车辆及驾驶从业人员的准入，完善相关制度和措施，确保源头安全；三是鼓励正规的出租车和客运车辆安装打车软件，更好的服务市民的出行和社会经济的发展。

格把好车辆及驾驶从业人员的准入，完善相关制度和措施，确保源头安全；三是鼓励正规的出租车和客运车辆安装打车软件，更好的服务市民的出行和社会经济的发展。

格把好车辆及驾驶从业人员的准入，完善相关制度和措施，确保源头安全；三是鼓励正规的出租车和客运车辆安装打车软件，更好的服务市民的出行和社会经济的发展。

格把好车辆及驾驶从业人员的准入，完善相关制度和措施，确保源头安全；三是鼓励正规的出租车和客运车辆安装打车软件，更好的服务市民的出行和社会经济的发展。



编后

尽管明明知道目前的专车服务存在很多问题，但欧阳灵溪仍在选择专车出行：“顶多尽量避免晚上乘坐就好了。”

其实，只要有你在寒冬或是酷暑中凌乱等候出租车的经历，你就不难理解欧阳灵溪的选择。如今的出租车行业已经逐渐满足不了市民高峰出行的要求，且在专车出现之前，乘客也不是不知道道路上的“黑车”存在多么巨大的安全隐患，但他们仍旧一边听着“某某地市民搭乘黑车遇害”的新闻，一边继续打着黑车——不是真的置之死地而后生，而是确实出租车太难等了。

对于如今的专车，尽管反对的声浪一直不断，但作为连国家交通运输部都认可的创新服务模式，

式，专车本身便代表着自由竞争、优胜劣汰的商业力量。分析人士也认为，专车给出租车行业传统模式的冲击和改变已经不可逆转。

但去繁归简，到了消费者这里，大家希望的无非也就是能快捷、方便、安全、实惠的打到一辆车。而在此时，我们的政府要做的唯有因势利导，针对专车服务缺乏与之相应的法律法规这一问题，尽快出台相应的监管政策，完善相关机制，从源头上杜绝私家车等不法车辆浑水摸鱼现象，更要划分和保障各方的责任和权益，避免企业唯利是图而留下安全隐患——总之，不要再让市民们为了等一辆出租车而“望穿秋水”、“大展拳脚”甚至“铤而走险”了。