

打车软件里的“专车服务”—— 你可能正在坐漂白的黑车

乘客：点赞、拍砖全都有

“专车粉”：专车快捷又贴心

专车，是长沙白领欧阳灵溪应付下班高峰期打车难的首选。只需动动手指，在专车平台发送订单，几分钟内便有司机接单；车子到了公司楼下，她才挽着手提包怡然自得地下楼——关键是，人家司机不仅体贴地帮她打开车门，上车后还会温馨提示：“美女，车里有矿泉水和纸巾，免费用哟！”

欧阳灵溪告诉今日女报/凤凰网记者，相比起以前在寒风中苦苦等候出租车，而且还可能被拒载的窘迫，专车简直舒服到家了。“我下班后要位于袁家岭的公司前往在解放西路的舞蹈室练舞，但这段路一到下班就堵得令人发指。”之前，欧阳灵溪曾试过用打车软件预约出租车司机，“但很多出租车师傅都不会选择我这样的单，有时

候等很久都没有车。专车就不同了，只要我发了单，很短时间内就肯定会有人接单”。

于是，从2014年12月第一次体验“滴滴专车”后，欧阳灵溪便成了一个“专车粉”，自此都选用专车出行。虽然专车的价格较高，但在欧阳灵溪看来，专车也确实在不少方面都把出租车给比了下去。“专车内一般比较干净，但最让我满意的还是司机的服务态度。”欧阳灵溪说，不少出租车司机都是边开车边和朋友聊微信或者是打电话，声音也很大，“但每次我坐专车，司机如果有电话来了，都会询问我是否介意，得到答复后他们才接。而且，有些专车司机还会主动询问我喜欢听哪个电台”。



“摇头派”：“专车”司机并非个个是“暖男”

不过，并非所有乘客的专车体验都是愉快的。尽管专车司机可能会接受礼仪培训，但由于人员复杂，导致司机素质良莠不齐，不少市民为此吃了“哑巴亏”。

“虽然大部分专车司机都挺客气的，但还是有些司机脾气暴躁，遇上堵车更是一路黑脸。”长沙市民陈小姐说，遇上这类司机，自己等于是花了高价也享受不了好服务，瞬间心情就不好了。

用优惠券，“专车”也实惠

专车用着爽，那它究竟是如何收费的呢？

以长沙地区“滴滴专车”和“快的”的“一号专车”为例，两个打车软件都有优选型、舒适性、商务型、豪华型四个不同档次的收费。“滴滴专车”的起步价按车辆档次分别为12元、14元、20元和23元；“快的”的“一号专车”起步价则为15元、17元、22元、25元。而目前，长沙的出租车起步价为6元，专车光起步价就已经是出租车的2倍以上。

记者还发现，这两个平台的专车起步价都不包含里程，费用都是由“起步价+里程费+低速行驶费（等时费）”组成。车型越好，里程费等费用也就越高。

长沙的刘女士就曾出于好奇体验了一把“滴滴专车”里的“豪华型专车”。“我从望城区前往开福寺，来的是一台宝马车，司机长得帅。而且他的车上可以看电视，他还说过段时间会安装Wi-Fi，供乘客使

而专车服务会记录乘车者的路线、时间等内容，这也让一些使用者担心家庭住址等信息被泄露。长沙市民罗女士说，她曾遇到过一个服务不好的专车司机，她明明想当场给对方差评，但想到专车司机很可能通过软件掌握自己的住宅地址，而且就算给了差评，软件公司也不过警告一下司机，为了这点惩罚而去得罪一个人划不来，最终她也只能忍气吞声。

用。”“宝马的士”确实让刘女士的旅途非常愉快，不过结账时，她也直言“价格有点伤不起”——花了88元。而如果是出租车的话，只需要30多元。

不过，专车虽贵，但由于各打车软件纷纷提供金额不等的专车优惠券，以致最后结账时，乘客实际支付的价格比出租车高不了多少。“从位于五一广场的单位到东塘的家，用优惠券后是19元。”长沙市民张先生说，他下班高峰期坐出租车是15元左右，但是很难打到车。他用“专车”叫车后，很快就约到车了，车费是34元，用了一张15元的优惠券，花了19元钱，比坐出租车只贵了4元。

而且，目前打车软件在长沙地区发放专车优惠券的力度还是相当大的，不少“专车粉”称根本就不担心没有优惠券用，不仅微信朋友圈里有满天飞的优惠券分享，而且往往在使用一次专车服务后就立刻又会得到一张优惠券。

文、图：今日女报/凤凰网记者李旦

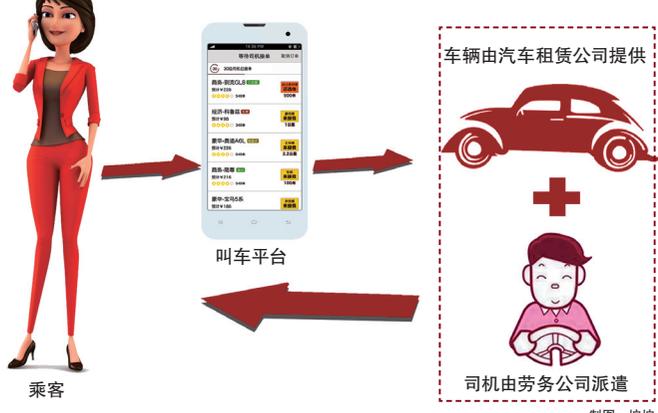
寒风凛冽的冬天，如何才能无障碍地打到出租车？

长沙白领欧阳灵溪就有好办法——安装“专车”软件，只要动动手指，不仅会有司机火速前来“接驾”，更有各种车型随便选，将宝马、奔驰当成出租车使唤再也不是梦；更美的是，帅气的司机不仅会为你开车门，车上更有免费矿泉水、手机充电器甚至Wi-Fi供你使用——打个车而已，要不要这么“高大上”？

在新浪微博一项名为“你常坐出租车还是专车”的调查中显示，66%的受访者选择了“常使用专车出行”。其实，相比在街头左等右等都等不来一辆出租车，亦或是即便等来了，如果要去的地点“不好”，出租车司机还很有可能当着你的面一脚油门一溜烟儿跑了；当然，出租车司机在行车过程中肆无忌惮的抽烟，或是拿着对讲机旁若无人地大声聊天……打车过程中的种种不堪回忆，都让乘客选择方便快捷且更注重服务的“专车”成了一种必然。

如今，随着“专车热”愈演愈烈，整个出租车行业和普通民众针对“专车”的讨论也越发地热闹起来。

“专车”运营模式



现状：私家车混入“专车”队伍

如今，专车服务确实获得了不少消费者的青睐。曾有媒体报道，在一些专车业务开展得比较好的城市，专车司机的月收入轻松过万——这也引得不少私家车主蠢蠢欲动。

今日女报/凤凰网记者在采访过程中就发现，长沙一些私家车主有做“兼职专车司机”的想法。车主杨先生就说：“我也坐过这类专车，但我发现其实现在长沙好多所谓的‘专车’都是私家车。如果我也来兼职的话，就算只是在自己上下班途中顺道带一两个客，赚点油钱也蛮好的呀！”

那么，是否真如杨先生所说，如今的专车队伍里存在大量的“私家车”呢？为此，今日女报/凤凰网记者也进行了调查。

挂靠租赁公司，私车即可成“专车”

1月20日，记者以一名私家车主的身份联系了快的打车、滴滴打车和易到用车的专车平台客服，表示想要做一名兼职专车司机。但这些客服均表示目前“不再接受私家车主的加盟”。当记者再三表示非常想要成为一名专车司机后，客服告诉记者，如果想要加盟，可以先加入当地的“租赁公司”。

为什么成为专车司机需要先加入当地的“租赁公司”？原来，专车服务如今实行“1+1+1”的运营模式，即由租赁公司提供车辆、劳务公司提供驾驶员、打车软件平台整合各方资源。“滴滴打车”也在其“专车使用条款”中明确指出，滴滴打车信息平台提供的不是出租、租车及（或）驾驶服务，而是租赁车辆及驾驶员的相关信息。租车服务是由租车服务供应商提供的，而驾驶服务是由驾驶服务提供商提供的。滴滴打车只是乘客与供应商之间的信息平台。

在正常情况下，专车运营商的这种做法目前没有法律禁止，滴滴

准入门槛低，发生事故不担责

随后，记者拨通了长沙市红运汽车租赁有限公司联系人廖先生的电话。在询问了记者的车型和车龄等信息后，廖先生表示，公司目前和滴滴打车合作，正大量招聘自带车司机，已经有1000多台私家车加入了进来。而记者的车子符合条件，“可以加盟滴滴打车”。

廖先生告诉记者，在加入之前，需要由滴滴打车的工作人员进行大约两个半小时的培训，内容包括司机的基本礼仪和打车软件的使用等。培训结束后还会进行考试，“考试通过率很高，基本上10个人里至少有8个能通过”。廖先生还表示，除了需要缴纳100元物料费，用来购买方便乘客使用的充电宝等物品之外，专车司机不需要再缴纳其他保证金。而且私家车主兼职专车司



机并没有工作时间和地点的限制，“只要你不接单公司就不会管你”。

此外，记者还表示了担忧：自己的车并不具备营运资质，如何避免在路上被完全查？

“这方面完全不用担心。”廖先生表示，因为汽车租赁公司本身是具有合法资质的，且各类手续齐全，交警是没办法为难的。“一旦被抓，你就把所有的责任都推给公司，公司会帮你处理。”

如此看来，私家车只要挂靠

（下转 A05 版）

