

医生最反感“特殊对待”—— 看病找熟人，不是好捷径

今日女报/凤网特约记者 江大红

要看病先找关系，这是很多国人根深蒂固的习惯。近日，一篇名为《我为什么不能给托关系看病的朋友插队》的文章在网络上广为流传。很多医务工作者表示，该文说出了他们的心声，找熟人看病并非捷径，还有可能因此产生矛盾。

有媒体也曾就“你会找熟人看病吗”进行调查，结果发现，53.3%的人看病有时会找熟人，18.2%的人每次都找，14.84%的人想找但找不到，从来不找熟人的仅占13.65%。其中，45.72%的人是为了心里更踏实，9.97%找熟人的原因是“挂号太难”。



自从当了医生，就成了“香饽饽”

记者了解到，《我为什么不能给托关系看病的朋友插队》是青岛大学医学院附属医院一名自称“王晶”的医生所写。文中说：自从成为当地三甲医院医生，不善交际的她似乎一夜之间成了“香饽饽”，每天都有不知道从哪里冒出来的朋友、朋友的朋友，甚至朋友的朋友的朋友，从未听说过的亲戚或老乡，托她找关系看

病。每个人都认为，找了关系后，看病就能不排队、少花钱、看得更好。

王晶总结了“熟人”们提出的7个要求：

- 1、请帮我找个好医生；
- 2、没挂号能直接找医生看病吗；
- 3、排队等叫号太久，带我插个队吧；

- 4、你跟医生说说，好好给我治；
- 5、帮我找个熟人，跟医生打声招呼吧；
- 6、帮我问问，我的病情还有更好的办法吗；
- 7、用不用给医生送点礼。

王晶挨个“解答”，并表示推荐医生可以理解，但帮挂号、打招呼、插队、送礼等则没有必要。

医生最反感“特殊对待”

“看完帖子后，我觉得每条都说得特别对，真是讲出了我的心声。”杨女士是全国某著名三甲儿童医院行政人员。她告诉记者，尽管自己不是临床医生，但由于在医院工作，每周有很多人让她帮忙找人看病，其中不少都是感冒发烧等小问题。杨女士说，她被要求最多的是：挂专家号、推荐专家、跟医生打招呼等。“很多人以为只要我跟医生说句话，就能挂上号。”

其实，哪怕真能帮忙挂号，也要自己去排队。”她对记者说，很多人对医院有畏惧感，生病后想到的第一件事就是千方百计找关系，往往连第一步

的自我尝试都放弃了。最让她为难的是，常有人要求“帮忙跟医生打个招呼，好好帮我看看”，患者对医生信任又不信任的态度，令人无奈。

调查还显示，七成医生对“找熟人看病”表示反感。针对患者提出的“特殊对待”要求，过半数医生表示对熟人患者会同等对待；12%表示碍于情面反而可能导致不规范医疗；6%认为会影响临床发挥；仅有三成医生表示诊疗会细心一些。北京阜外医院心内科主任医师陈伟伟表示，自己也经常被拜托给熟人看病，患者及家属的心理他能理解，但其实看病是有风险的，不管哪位医生，对

待患者都一样，不可能区别对待，这既是对患者负责，也是对自己负责。

记者采访了多名临床医生，他们都表达了同样的观点。其中，最让医生反感的有两点，一是有些“关系户”拿号后，还要求插队提前看。北京协和医院内分泌科某教授说，插队对其他患者来说就更不公平了，在挂号上你比其他患者少花了很多时间，排队上还想走后门，凡是这种要求她都会拒绝。二是很多人有“我是熟人介绍的，理所当然被特殊照顾”的心理，看病要先看、检查要先做、问诊要更详细等。

做足功课，看病不求人

在北京大学社会医学与健康教育系教授钮文异看来，找熟人看病背后，隐藏着更大的问题，一是优质医疗资源不足或分布不均，加上我国分级诊疗制度有待完善，导致专家一号难求，大医院病床等候时间过长等；二是医患间信任度低，曾有患者家属对钮文异说，只要能找到医院的人，哪怕是看大门的，打声招呼就行。

事实上，为方便大家挂号，有关部门、医院已推出不少新的挂号形式。只要做足功课，

看病也可以不求人。

备足功课再定专家。疑难杂症找对专家是成功的开始，即便是同一科室，每位医生也有自己的特长。钮文异建议，可以先通过医院网站、医院内相关信息、导医台等找到适合自己的专家，再有针对性地进行挂号。

充分利用预约挂号。全国各地多数大医院均已开通预约挂号。以北京市为例，目前就有114挂号、北京市预约挂号统一平台、医院网站挂号、微

信预约挂号、银行卡预约挂号等多种方式。预约挂号时，一定要先了解该院开始挂号的时间，尽早预约，成功概率更大。

信任自己选择的医生。杨女士说，医生在诊疗时有很多规定会限制他们的行为，既然选择好了医生，就一定要相信他，如果少开检查单，万一导致漏诊怎么办？绝大多数情况下，医生开的检查和药物都是有道理的，医生看病也都会一视同仁，不会区别对待。

健康身边事

杭州“翻白眼”版眼保健操“出炉”，长沙尚未“模仿”

今日女报/凤网记者 李诗韵

学校教孩子翻白眼？别激动！这可是杭州最新推行的一套眼保健操。1月10日，杭州某小学的新版眼保健操，让孩子们盯着手指转眼珠，眼神犀利。不少读者致电记者，这套“翻白眼”版眼保健操会不会在长沙学校实行？利弊何在？据记者了解，目前长沙的中小学仍在推行2008年版的眼保健操。

“新眼保健操”网上爆红

在“70后”、“80后”的学生时代记忆里，老版本眼保健操的音乐，让人记忆犹新。但最近网上爆红的这个“新眼保健操”，几乎完全颠覆了按压穴位式的眼保健操。图片中，孩子们举着两个手指头，眼神盯着手指头上下左右地移动。这套眼保健操共4节，分为“远近点视觉运动”、“左右圆线视觉运动”、“多方向视觉运动”和“明暗交替视觉运动”。

有网友指出，之所以走红，因为孩子“做操”时萌萌的表情。更有网友评论：“在国内，翻白眼

得从娃娃抓起啊！”

长沙：暂时不推行“新眼保健操”

近日，记者走访了长沙市部分中小学校发现，目前，长沙市推行的是2008年教育部体卫艺司推广的眼保健操，一共有六节。

“我们暂时没有接到教育厅的通知，要求更改眼保健操。”长沙市大同小学语文教师徐丽介绍，学生每天上午第四节课前和下午第二节课前都会做眼保健操。学生在体检中会发现，坚持做保健操确实能保护视力。

专家帮帮忙

新旧版眼保健操可以同时做

“虽然看着搞笑，但转动眼球保护视力的做法也是可取的。”湖南省中医院眼科副主任医师吴利龙介绍，传统眼保健操通过按摩眼部周围的穴位来缓解视力疲劳，能改善视力。而新版眼保健操通过远眺近看交替进行等方式，也有一定的保健效果。如果家有近视孩子，家长可教孩子两种保健操一起做，帮助恢复孩子视力。



如何避免应用“肾毒性药物”

文/文锐(长沙市中心医院肾脏内科)

人体新陈代谢产生的废物和有害物质，最终通过肾脏产生尿液排出体外。而肾脏就像身体这个巨大城市的“清道夫”，调节着机体水、电解质和酸碱平衡。所以，阻止肾脏老化的进程十分重要。那么，应该如何避免应用“肾毒性药物”呢？

我们知道，进入身体的药物和毒物，大部分从肾脏排出体外，因此，很多药物和毒物都容易引起肾脏损伤。常见的“肾毒性药物”包括一些感冒药、止痛药、抗生

素等。需要提醒大家的是，“是药三分毒”指的不仅是西药，中药同样也是这样，目前已经发现很多中药对肾脏是有毒性的。因此，无论是西药还是中药，用药前最好能够询问医生。同时，在用药过程中，需要遵照药物说明书或者医生的遗嘱，定期检查肾脏。

另外，要重视“肾脏体检”。建议每年定期检查肾脏，包括尿常规、肾功能和肾脏超声波等。如果出现“水肿”、“腰痛”、“尿急”、“尿痛”等症状，应及时就诊，在医护人员指导下采取积极、科学的诊断和治疗办法。

看图说话 >>



新手爸妈，技能PK

今日女报/凤网讯(记者 李诗韵 通讯员 周文奕)家有新生儿，育儿技能去哪儿学？1月13日，湖南省妇幼保健院儿童保健科的亲子乐园“家庭育儿技能指导训练营”正式开课。此后，每周二、周五的上午10:00都将在该院门诊10楼儿保科亲子乐园进行授课，新手爸妈可以在等待孩子检查结果的同时，到亲子乐园进行家庭育儿技能训练。