

# 亚航飞机坠毁，其代表的“低成本航空”模式受关注—— 廉价航空，安全是否也廉价



## 什么是“廉价航空”

由于在选乘飞机时，许多旅客只希望能够快速安全地抵达目的地，并不需要昂贵的附加服务，于是，上世纪90年代初，“廉价航空”的概念最早在美国出现，随后迅速拓展至全球。

“9·11”事件后，世界航空业陷入困境，欧美许多大型航空公司为运能过剩、飞机闲置而发愁，而廉价航空却一直生意兴隆，发展势头越来越旺。

廉价航空公司之所以能够成功，最吸引人的地方就是便宜的机票，顾客经常能看到一些便宜得让人不敢相信的机票。截止去年6月底，亚航的单程机票平均价格约为45美元，同时亚航也是全球唯一

不征收燃油附加费的航空公司。

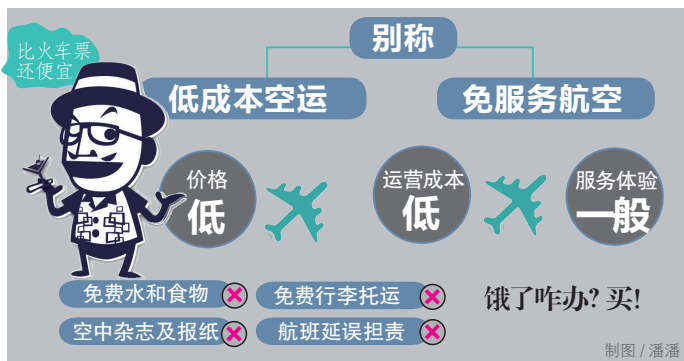
不仅是亚航，其他廉价航空公司同样主打便宜机票，例如，瑞安和易捷的航线主要是欧洲国家，其中瑞安航空票价从10英镑起跳，便宜机票多为10至20英镑，而易捷的便宜机票价格多在15至30英镑之间，这个票价远远低于欧洲之星火车的票价。

廉价航空精打细算的经营模式使廉价航空在世界航空市场占得不少份额。目前，全球廉价航空公司共有176家，占全球运输总量的26%，其中亚洲有43家。在3年时间内，以亚航和维珍蓝航为代表的亚太地区廉价航空公司占据了亚太民航市场近30%的市场份额。

## 廉价航空何以廉价

廉价航空的宗旨是节省一切不必要开支，只要将乘客从出发地送到目的地即可。最直接的表现就是无餐食、无免费托运、无电视及一

系列制约条款，还有可能看不到美丽的空姐——这类航空公司因为将营运成本控制得比一般航空公司较低，从而可长期大量提供便宜机票。



## 1. 降低营业成本

提高利用率，廉航一般一天执飞12小时，非廉航为10小时。飞行行程路线多为邻近地区，中短程为主，减少飞机停留时间，增加起降次数以多开班次载更多旅客，并节省机场停靠费。采购飞机的机种统一，购机价格较低廉，后续的保养维修单纯，以降低成本。同时，还可以减少机组人员训练时间并降低训练费用，亦方便调度。部份航空公司使用二手或租借飞机营运。避免使用大型机场，改使用城市周边的小型机场，以节省机场使用费。减少租用机场内较昂贵的设施，比如登机桥，而改为安排接驳车辆和小型登机梯。聘请退役人员以免除训练成本。职员的优惠或免费机票取消，保险费低等。

## 2. 简化机内服务

取消头等舱，改为全经济舱布局。乘坐空间较为狭窄，减少机上公共活动区域以增加班机座位。机内不提供餐饮或是直接简化饮食，有的会改成需要付费购买或规定禁止携带外食。将“优先选位”、“加大座席”、“行李托运”、“租用毛毯”等传统公司的基本服务改为付费另购。积极在网上或机内贩售合作商品或餐饮，同时多选在用餐时间开航以增加运费以外的收入。只提供收费及有限的机上视听娱乐器材、杂志及报纸。为节省重量，降低免费托运行李重量或不提供托运。

## 3. 降低票务成本

客舱等级单一化，票种单一化，以多搭载旅客。依飞行时段有不同票价，冷门时段的票价更便宜，以降低空座率。越早订票票价越低，吸引乘客也利于安排班次。减少转机的服务。此举能减少飞机延误带来的影响，如等待转机的乘客等。不使用传统硬纸板式带磁条的登机证，改用包含条码的普通纸质登机证，甚至要求乘客自行打印，进一步降低成本。部份低成本航空没有退款服务，如果错过或是因故无法搭乘，机票就同废纸无法退费。如果临时更改时间及地点，航空公司会额外索取手续费，有时手续费的价值便超过当初所购买机票费。

整理 / 陈决

在乘坐飞机时，人们往往希望能够购买到便宜的机票——相对于普通航空公司可遇而不可求的低价票，廉价航空公司（即低成本航空公司）则以其长期稳定的便宜机票吸引了大批客源。

然后，近日亚洲航空公司（以下简称亚航）自印度尼西亚泗水飞往新加坡的QZ8501航班的坠毁，使亚航及其代表的“低成本航空”模式再次受到关注，也让人们对其产生了质疑：亚航究竟是一家什么样的公司？廉价航空的安全性是否也随着票价的降低而变得廉价了？

## 亚航是一家什么样的公司

那么，此次出现飞机坠毁事故的亚航又是一家什么样的公司呢？

亚航是马来西亚第二家国际航空公司，也是亚洲首家廉价航空公司。亚航原是马来西亚政府国有航空公司，2001年债务危机中亚航被时代华纳前高管托尼·费尔南德斯收购。

从2001年被收购时负债累累，到2012年营业收入15.34亿

美元，净利润5.67亿美元，利润率高达36.97%，亚航已经逐渐发展成亚洲最成功的航空公司之一。在2009-2014年间，亚航还连续6年被全球最受认可的专业航空研究认证机构“skytrax”评为“全球最佳低成本航空”。

可以说，如果没有这起空难，亚航无疑是可以写入世界航空业教科书的经典案例。

## 廉价航空安全吗

尽管廉价航空在许多国家和地区已成功运营多年，但对于不少乘客来说，提起低成本航空，头一个念头往往是：便宜无好货，票价这么低，安全吗？

很多人也把QZ8501航班失事的矛头指向了廉价航空，认为正是廉价航空的唯利是图增加了事故的风险。然而，《华尔街日报》援引航空专家说法，2014年12月28日之前，亚航及其子公司拥有“近乎完美”的安全记录。从1996年11月18日开航直至2014年12月28日，这家拥有169架飞机，在22个国家100多个机场之间穿梭的航空公司从未发生过一起导致乘客丧生的安全事故。

不仅是亚航，美国西南航空公司是最老牌的廉价航空公司，拥有600多架飞机，已连续两年成为美国国内旅客运输量最大的航空公司，《国际航空》杂志将其列为世界最安全前十名的航空公司之一。欧美主要的廉价航空公司，均保持良好的安全纪录。

所以，“低成本”带来“低安

全”的说法其实并没有多少依据。因为廉价航空在安全方面的考核与规章跟传统航空公司并无差别，否则将面临停运的命运。在飞行员的经验上，据业内人士表示，廉价航空公司的很多飞行骨干都是从大型航空公司挖角而来。从以往数据来看，也没有证据显示廉价航空的事故发生率高于传统航空公司。

不过，也有业内人士质疑，廉价航空公司的高效率可能会导致机组和设备的疲惫。据亚航介绍，该公司尽可能保持飞机清晨就开始第一次飞行，而最后一次飞行在午夜结束，客机的回转时间仅为25分钟。平均来说，亚航每架飞机每天使用12个轮档小时，高于普通航空公司近4小时。

总的来说，航行是否安全，主要还在于是否能够严格执行航空规程、管理是否有瑕疵以及天气等原因，而不在于是否“廉价”。但亚航此次事故，必然会给公司声誉带来沉重打击，因为“安全才是最大的效益”。

## 国内声音

北京航空法学会常务副会长兼秘书长张起淮：廉价航空安全保证比一般航空难度要大，为了提供合格的安全保障，廉价航空工作人员要比一般航空公司在安全方面投入更多精力。

新浪航空频道主编陈诚：亚航拥有超过150架空客A320客机，平均服役时间仅3.5年，并且已经订购另外200架新型的A320neo客机。此次失事的A320机龄也仅有6.3年，对于一架寿命在6万飞行小时的飞机（使用年限在25-30年之间）来说，6.3年其实正值一架飞机的青壮年时期。

中国民航专家李晓津：安全记

录差可能发生在全服务航空公司，也可能发生在低成本航空公司，这是一个相对的概念。这与航空公司所在国家有关，特别是所在国对民航系统管理是否严格有关。

中国某廉价航空公司发言人张武安：廉价航空主要通过一些创新节省成本，在安全上的投入没打折扣。举例说，我们在安全上投入巨资，成立模拟机飞行中心，可满足150架机队规模飞行员训练。不仅如此，我们公司飞机平均使用年龄为3.7年，很多飞机都是刚从生产线下架服役，这样故障率低。而且在飞条件特殊的机场时，还会配备双机长。



链接 >>

## 乘坐廉价航空的注意事项

1. 可能降落在非主要城市、非主要机场或偏远地方；
2. 有些廉价航空要求提前在线值机，如果在柜台值机的话将被收取高额费用。有些还没有登机牌。
3. 如果明知自己的行李会超重或需要托运，最好提前在网上购买好相关内容，如果在现场将被收取高额费用。

4. 飞机上可能没有免费的水和食物，即便可以购买价格也较贵。
5. 廉价航空上的服务都是要收费的，近日发生在泰航上的“泡面事件”中的小伙子，就是因为热水要收费、不连座的问题而要了暴脾气。
6. 对转让、改签、退款等都有限制。