

# 我在海外当“代理妈妈”

(上接 A04 版)

为此,孟奇对高琴有了怨气。打架、旷课、乱花钱,孟奇开始用这些办法来反抗高琴的管束。“我亲妈都管不到我,你更没资格管我!”一次,孟奇冲高琴大发脾气后便挂断了电话。无奈,高琴跑遍了整个校园,最后才在篮

球场找到了孟奇。而此时,孟奇身边还坐着他的小女朋友。

高琴走过去,和孟奇的女朋友聊起天来。得知小姑娘也是中国人,高琴竖起大拇指说:“你们真棒!”高琴的热情似乎感染了孟奇。眼见孟奇的表情不再那么

严肃,高琴立马补充道:“你不用担心,我帮你说服你妈妈。”

高琴说,这样的“同意”并不是在害孟奇。与中国不同,加拿大的中学并不反对学生恋爱。当地的教育专家和老师们都认为,爱情可以激发学生的潜力,情侣之间也能彼

此鼓励、共同进步。“既然孩子到加拿大接受教育,那就得按着这边的方式来。更何况,懵懂的爱情也是美好的回忆。”最终,在高琴4个小时的劝说下,孟奇的妈妈妥协了,只是反复叮嘱高琴:“看紧点,别让他乱来,别影响学习!”

■专家支招

## 如何寻找有爱的“代理妈妈”

汪怡(湖南省教育留学服务中心办公室主任)

目前,给孩子找“代理妈妈”的途径有几种。一是家长自行委任在海外且符合当地规定的亲朋好友当监护人;一种是直接找提供代理监护人服务的公司;有的由留学生所在学校指派;还有一种是符合条件的当地人“接私活”,他们没有注册,收费较便宜,但出了问题很难追责。

由于代理监护人对孤身在外的孩子意义重大,所以家长需要多方考虑。首先,要了解孩子所在国的具体法律要求,弄清楚该国代理监护人的具体职责。其次,应多方了解其他家长和学生对于自己所选定的代理监护人的反馈意见,如果中介机构有对代理监护人实行详细管理,也可以通过中介的记录来了解。第三,当家长无法直接了解和选择监护人时,中介机构的资质和经验就特别重要。应尽量选择知名度高、规模大的公司,并签订合法合同。通常大的中介公司在中国留学生偏多的国家都会有驻点,能第一时间解决孩子的问题,即便遇上法律问题也能尽快妥善处理。

值得注意的是,各国对“未成年人”的定义标准不尽相同。英国规定16岁以下的留学生需要代理监护人;而在加拿大,不列颠哥伦比亚省、纽芬兰省为19岁成年,阿尔伯塔省、安大略省、魁北克省等都是18岁成年。

■编后

海外“代理妈妈”的出现,似乎让漂泊在外的小留学生们多了一份依靠,也让那些想要让孩子海阔天空的父母多了一份底气。

留学,一直都是个热词。全球化、精英化……这些高大上的词语让越来越多的孩子远渡重洋,去体会“不一样的教育方式”。出国读大学、读高中、读初中,甚至出国读小学——留学低龄化已成趋势。

家长们让孩子出国读书的原因各不相同,我们并不想对此过多指摘,但年幼的孩子辞别父母离家远行,他们要面对的世界却很现实:陌生的人群,陌生的语言,陌生的文化与价值观……这些都让想象中精彩的留学生活充满了彷徨、无奈和孤独,而青春期孩子面临的问题就更多了。

都说父母是孩子最好的老师,爸爸妈妈的陪伴给孩子带来的好处胜过太多所谓的“精英教育”。越来越多的教育专家也在提醒,送未成年的孩子出国留学需要慎之又慎,盲目出国很容易让难辨是非的孩子因缺失家庭的温暖和引导而误入歧途。纽约市立大学城市学院教育领导与特殊教育系教授黄琼华更建议家长在大学或研究生时期再送孩子出国,这不仅能给孩子充足的时间准备,而且出国之后文化冲击、亲子关系等方面的问题也会减少。

## 她们是孩子与父母的“优质传话筒”

面对自己所监护孩子的情感问题,加拿大的高琴选择了说服孩子的父母,但在英国担任“代理妈妈”的朱珊却选择了为孩子隐瞒。

湖北姑娘朱珊自英国考文垂大学国际商务人力资源管理专业毕业后,便应聘到了英国留学生监护中心当代理监护人。如今27岁的她已经有了6年的从业经验。

在英美教育界有这样的说法:一个好的代理监护人,也是“人生导师”。几年前,英国《金融时报》报道了一则新闻:克里斯蒂娜·薛希望成为一名建筑师,但她的中国母亲并不认同女儿的梦想,她希望自己唯一的孩子选择更稳定的职业,比如会计师,或进入银行工作。薛一直寄希望于某个人能说服她的父母接受建筑师的职业,那个人就是她的代理监护人——奥费利娅·科利。

结果,科利真的帮助这个年轻人在英国教育系统里找到了方向。她不仅将学校的报告翻译出来给薛的父母看,还帮助薛承受

身处异乡的孤独与寂寞。最终,薛成功入读约克郡偏僻乡村的玛格丽特女王大学,修建建筑学。

朱珊也希望能通过自己的努力,让孩子的留学生涯更为顺遂。而为了当好家长与孩子之间沟通的“桥梁”,朱珊特意学习了心理学。因为在她看来,如何既做好让父母放心的监护人,又做好孩子们在陌生国度里可以信任的“妈妈”,这个平衡点需要在理论的指导下不断摸索实践。

朱珊所在的英国留学生监护中心的运作与一般的监护人公司略有不同:监护人分工管理,而不是按人数。有的专门与学校联系,有的负责学生成绩报告的翻译,有的安排学生的假期寄宿家庭,有的与家长沟通联系。朱珊的工作则是专门和学生打交道,及时了解他们的学习和生活动态,然后反馈给家长。

“一方是青春期的孩子,另一方则是鞭长莫及,反而更容易因为忧心而与孩子发生冲突的父母。作为第三方,我们可以有很多种

方式,来当好这个‘传话筒’。这中间就涉及到‘说’与‘不说’的问题。”朱珊曾负责监护一个16岁的女孩。女孩的父母感觉孩子好像在谈恋爱,但又不确定,便委托朱珊去了解情况。而朱珊通过和女孩交流,发现女孩的确恋爱了,但她的男朋友在中国,两人相隔很远,且女孩并没有因为谈恋爱而影响学习。

那么,究竟是如实向孩子的父母反映情况,还是按照女孩的意愿,替她保守秘密?“即便是未成年孩子的隐私,英国也有一套完整的法律体系来保护。”受此影响,在英国生活多年的朱珊决定为女孩保密:“孩子没有因为恋爱而耽误学习,也没有对她造成其他方面的不良影响,也就没有告诉她父母的必要,这也是对女孩的尊重。”

当然,也有一些情况必须和家长如实沟通。前阵子,朱珊监护的一个孩子请假到英国的另一个城市去参加朋友的生日聚会,结果比与学校约定的时间晚了两



朱珊

天才回校。

“这个孩子挺顽皮,之前就有多次请假外出的情况。”朱珊说,由于英国学校对学生的考勤特别严格,孩子一旦缺勤,学校第一次会予以口头警告,第二次书面警告,第三次就是退学。对此,孩子很不服气,一怒之下跑到屋顶抽烟,被学校发现后又要罚款。最后,这个孩子沮丧地对朱珊说:“要是我爸妈知道了,肯定会杀了我。”

即便孩子不断央求,朱珊还是在第一时间联系了他的父母。“先说服他父母不要责骂孩子,然后再由我们和学校沟通,成立一个帮助小组,共同帮助他改掉坏习惯。”

## 她们是“365×24 女战士”

所以,名为“代理妈妈”,其实亲妈妈要做的事她们一样都没少做:要照顾生活起居;孩子失落时,要找各种方法给予鼓励;孩子成绩不好时,要四处找补习老师。用“代理妈妈”的话说,就是得“下得厨房,上得厅堂”。

这也意味着,当了“代理妈妈”,就得手机24小时开机,没有休息天。英国的Candy觉得这是个苦差事:“除了不需要提供经济上的支持,基本上什么都要管。

而不少国内的家长认为自己付了钱,监护人就必须为孩子摆平一切。其实哪有那么容易。”

“的确,做妈妈不容易,做个‘代理’的更是难上加难。”不过,说起自己的“育儿”经历,高琴已从当初的“苦不堪言”变成了“苦尽甘来”,如今,每逢节日,她都能收到孩子们的祝福和礼物。

作为工作回报,“代理妈妈”的收入也不低。据甲壳虫国际教育业务组长李妍介绍,在英国,

专业代理监护人的收费大概是一个学生一年1500英镑左右。而在美国,“代理妈妈”的平均月收入为1000美元。

因为市场细分,监护人公司还会推出各种套餐,比如有公司推出“贴心监护人”、“黄金监护人”、“钻石监护人”。其中,“贴心监护人”指监护18岁以上的学生,每学年400英镑,提供24小时紧急协助;对18岁以下的未成年学生,收费在1500-2000英镑。服务涉及个

性化安排寄宿家庭、定期访问寄宿家庭、评估监护标准、安排机场接机、所有假期交通安排、协助留学生联系医疗部门;设立英国主要大银行开户、居住地警局注册;监测学生成绩、出席家长会、留学生家长探亲签证咨询、英国大学入学申请指导、安排协助大学面试、个性化推荐英国院校等。代理监护的每一项细节服务可谓明码标价,而“24小时紧急协助”是每一种套餐的基本配置。

## 挑个“好妈妈”不容易

儿行千里母担忧,每一个小留学生背后,都有为孩子牵肠挂肚的父母。但是,要找到一个靠谱的“代理妈妈”并不是那么容易。

据英国留学生监护中心中国区负责人夏丹介绍,根据英国的规定,25岁以上、取得英国永久居留权的人,就可以做国际学生的监护人。因此,英国的代理监护人也分两种:一种是专业监护人,在英国专门注册,比较正规;还有一种是“跑单帮”的个体户,没有注册,收费不贵,一个学生收几百英镑。一旦出了问题,很难追究。而随着未成年孩子海外留学人数激增,私人“黑代理”也多了起来。

前段时间,夏丹公司监护的6名孩子突然集体要求转学。公司调查发现,原来是其中一名孩子认识了一个“黑代理”,对方和这个孩子成了朋友,并游说他们转学到跟这个“黑代理”有私人

协议的学校,这样“黑代理”便可以从中获得报酬。夏丹的公司发现后,及时劝阻了孩子们的这种危险行为。

而在美国,因为中国的小留学生增多,个体户监护人也不少,它甚至成为不少当地华人家庭的新财源。眼下,随便翻开一张洛杉矶地区的华文报章,这样的小广告随处可见:“好学区,环境优,房间宽敞明亮,负责接送,爱心膳食,可辅导作业,欢迎小留学生寄宿。”美国各州法律不同,一般一个居住单元最多不可超过3个没有血缘关系的家庭或个人。

但几年前,美国《侨报》就撰文提醒华人:当小留学生的监护人,责任重大。例如,孩子生病、学业不好、不喜欢上课等,这是比较容易解决的问题。而如果碰到孩子吸毒、怀孕、交到损友、参与帮派或患上忧郁症等,监护人要承担的风险可不是一点

点。“华裔朋友如果想充当监护人的话,最好先将责任想清楚,先将困难想清楚。”

“另外,美国的代理监护人公司往往会购买大量保险,包括学生意外伤害保险、医疗保险等,而私人监护人没有这么多投入,遇到孩子出了问题就比较麻烦。”美中教育联合会秘书克莱尔·李说。

现在看来,无法陪读的正牌

妈妈要给孩子在海外找个“代理妈妈”,也不是一件容易的事。

