

# 不怕八卦：巧用职场流言蜚语

■人物连线

## 公示前，她为啥透露自己上任？

Sanly，是一家外贸公司的行政部经理。她说，老板是个特别抠的人，不会多付员工一分钱。作为一名已经在公司服务了5年的元老级员工，Sanly的工资显然是没有跟上企业的发展步伐。对此，她很是不满。

有一次，跟总经理办公室的人吃宵夜的时候，Sanly忍不住吐槽了一下。可能是喝得稍微有点多，她没有多想就说了一句，“再这样下去，我就跳槽”。当时，大伙也没什么特别的反应，还有人附和了一句，我支持你。但没想到的是，第二天一大早，Sanly就被老板叫到办公室去了，“你有什么要求，我们可以坐下来商量，现在正是公司需要人的时候，你是公司的老员工，我自然是不会亏待你的。至于说要辞职这样不理智的话，以后就不要随便讲了。”Sanly吃了一惊，她甚至都记不起来，自己昨天晚上是怎么说出这句话的，但居然传到了老板的耳朵里。然而，让她惊喜的是，平时让她比较反感的八卦流言居然还起到了意想不到的效果——老板承诺加薪10%。

有了这个经历后，Sanly此后在流言面前就渐渐成了有心人，在时机成熟的时候，她会巧妙地加以利用。

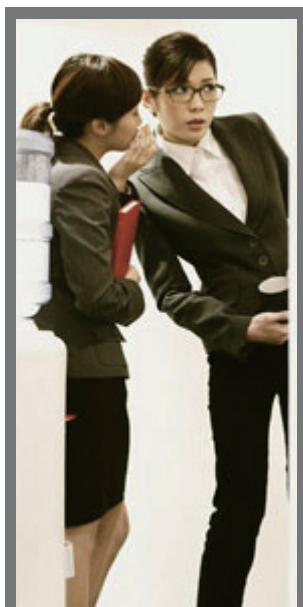
今年年初，一些人都在传，老板可能会把公司的行政部和人力资源部合并，腾出人手和空间来进行一个新的项目。听到这个消息的Sanly，有点忐忑，因为合并就意味着自己的位置可能不保。

在那段时间，大家自然是没什么心思认真工作的。都在讨论哪些人被调到新的项目组去，新成立的项目组谁当“老大”，而人力资源部主任和行政部主任谁将争得合并后的部门主任……Sanly也听到了很多关于自己的传闻，继续当部门主任、部门副主任、项目组副组长等等，她不知道哪个消息是真。

第二天，在中午吃饭的时候，大家又开始了热烈的“讨论”，Sanly就装得很淡定地说了一句：“下周就知道结果啦，你们这么猜来猜去也没有多大意义。”大家见她这么一副事不关己的样子，于是就有人策她：“Sanly，你不是知道内部消息了吧？老实交代，你是不是继续当部门主任？”Sanly很神秘地笑了一下，没有正面回答，“放心，如果真的是我，一定请大家吃饭，听者有份。”然后，下午，整个公司的消息就变成了Sanly继续当部门主任。

这消息一出来，人力资源部的主任可就急坏了，可能是当时听到这个消息有点激动，她居然直接去找了老板。当然，她也不是很直接地问，只是跟老板表达了，自己并不比Sanly差，对公司一直是尽心尽力的。但在老板看来，作为一个职场中人，越是在这种情况下就越能体现职场综合素质。

其实，后来才知道，那个时候谁当部门主任都还在讨论中，公司高层的意见也并不是很统一，有支持Sanly的，也有反对的。不过后来，是老板拍板让Sanly当主任的。虽然，老板并没有明确说明理由，不过他在高层会议上把人力资源部主任去办公室“质问”的事情讲了下，而且口气中明显有不满。



今日女报/凤网记者李旦

有女人的地方就有各种八卦，职场能例外吗？

这样的场景你应该见多了吧——茶余饭后，有事没事，三三两两就开始“扒”：谁的工资最高，领导又有什么风流韵事，哪个同事好像看上隔壁的美眉了，新来的那个小伙子貌似是老板的侄子……流言蜚语，我知道你可能常常不胜其烦。想摆脱？咱只能说——难！

当然，如果我们要谈应对八卦的方法，不说八箩筐吧，呵，至少也有一箩筐。但是，你的工作和生活必然被“八卦”所累。今天，我们就告诉你换一种心态，换一个办法，轻松而又巧妙地利用办公室的流言蜚语，变被动为主动。

## 巧用八卦，这些原则你得有

1 八卦只听不传。在任何公司，不能要求所有人都是有境界、有高素养的，于是你会听到各种类型五花八门的八卦，甚至有人会拿八卦跟你分享，跟你交朋友。记住，这种情况不足为奇，停止即可，到此为止。

2 八卦帮你树形象。八卦的最大优点就是传播速度快、传播范围广，而且正因为其内容的真实性无从考证，也就更加增强它特定的传播效果。如果你发现其中哪些人是传播大王，你的态度同样可以让这些人传出去，只看你的方法如何了。比如你一句“不要捕风捉影，庸人自扰啦”，可能会让老板对你刮目相看哦。

3 如果八卦跟你有关，那么，千万要记住，不要以其人之道还治其人之身。你觉得有人在故意中伤你，于是你也传一个对方的八卦出去，这显然是小气和缺乏修养的表现。你要知道清者自清，流言止于智者。

## ■编后

注意了，今天我们谈的话题是“巧用八卦”，这跟为了达到自己目的故意制造八卦是两回事。事实上，任何人都忌讳也痛恨有人在背后说你是是非非，很多事情，一旦成了办公室的八卦新闻，说着说着就会变味。在这些流言蜚语里，你无从解释，也无须解释，因为你没办法解释清楚，就如同看不见的病毒，你不知道它蔓延在哪些地方。这时候，你若能顺水推舟，借力打力当然最好不过。不能做到这一点也没关系，有药物可以杀死病毒，或者身体自身的免疫力可以对抗病毒。但是，你如果是故意制造八卦，就等于制造传播新的病毒，迟早是会被抗病毒药物所消灭的。

## ■链接

### 美国：正面八卦往往多于负面八卦

在《哈佛商业评论》所刊载的《在办公室八卦并非就是不够专业》一文中，作者对一家美国公司40名员工中的30名开展了一项办公室社交网络方面的调查，询问他们在办公室中和谁八卦、如何八卦等。调查结果表明，八卦的确在有些情况下会滋生恐惧，但越多员工八卦，他们对于所在社会环境的理解越到位，他们在同事当中就更具影响力。这是一种大众化的力量，也即一定八卦有助于员工在同事中获得社交和情感上的支持，达成相互理解，并获得统一性和归宿感。

作者认为，八卦仅是两人之间进行的关于第三位不在场的人的信息交换，大量八卦事实上都对有人有所褒扬。调查结果表明，正面八卦往往多于负面八卦，在八卦中有72%都是同时包括正负面评价的八卦，其中显著正面的占了21%，显著负面的只占了7%。

## 职场典范

### 商界大佬们的第一份工作

#### 王石：工人

王石1951年出生于广西柳州。在新疆当了5年汽车兵，转业后在兰州当了一年工人。由于其父在柳州铁路局当领导，王石得以进入兰州铁道学院当了工农兵大学生，读给排水专业。后来，他成为万科企业股份有限公司创始人，现任集团董事长兼总裁。

#### 许家印：炼钢工人

许家印出身贫苦，他开过拖拉机，掏过大粪，做过“大队自保员”。上大学时，他选择了冶金系，为了至少能做炼钢工人。大学毕业后的第一份工作，是在国企舞阳钢铁厂担任车间主任。钢铁工人这份工作一干就是10年。1996年，许家印带着七八个人创立了恒大集团。

#### 李嘉诚：钟表店学徒

李嘉诚早年被迫辍学，走上社会谋生。李嘉诚找到的第一份工作是在舅父庄静庵的中南钟表公司当泡茶扫地的小学徒。1945年日本投降，李嘉诚被调入一间钟表店当店员。1947年，李嘉诚因不愿长期寄人篱下，就到一家五金厂当推销员。1948年，他便升任塑料玩具厂的总经理。1950年，李嘉诚用积蓄的7000美元创办了自己的塑胶厂，他将它命名为“长江塑胶厂”。李嘉诚现为全球华人首富，长江实业集团有限公司董事长。

#### 马云：教师

1988年，马云从杭州师范学院外语系英语专业毕业后去了杭州电子工学院，任英文及国际贸易讲师。马云很快成为杭州优秀青年教师，发起西湖边上第一个英语角，开始在杭州翻译界有名气。当时经营挺艰难，第一年实在不行了，马云就背着口袋到义乌、广州去进货，卖礼品、包鲜花，用这些钱养了翻译社3年，才开始收支平衡。1995年3月夜，杭州的马云家里挤满了人，这些都是马云4年来在教书时结识的外贸人士，马云想听听这些做外贸的人对Internet的商务需求。“我请了24个朋友来我家商量。我整整讲了两个小时，他们听得稀里糊涂，我也讲得糊里糊涂。最后到底怎么样？其中23个人说算了，只有一个人说你可以试试看，不行赶紧逃回来。我想了一个晚上，第二天早上决定还是干，哪怕24个人全反对我也要干。”马云现为中国著名企业家，阿里巴巴集团、淘宝网、支付宝创始人。

#### 宗庆后：挖盐

宗庆后的家族曾显赫一时，祖父曾在张作霖手下当过财政部长，父亲则在国民党政府任过职员。待到解放之后，家庭变得异常贫困。初中毕业后，为了减轻家庭负担，宗庆后去了舟山一个农场干起了挖盐、晒盐、挑盐的活儿。后来又回到绍兴茶场种茶、割稻、烧窑。那时的宗庆后是一个郁郁寡欢的失落少年。在被命运之神遗忘的农村，宗庆后一待就是足足15年。1978年，随着知青的大批返城，33岁的宗庆后回到杭州，顶替了母亲小学教师的职位。却由于自己文化水平低，回城顶职的宗庆后被安排到了同属教育系统的杭州上城区邮电路小学工农校办纸箱厂当工人。每天，他面对着一叠叠的纸板，唯一的工作就是不停地做纸箱。宗庆后现为杭州娃哈哈集团有限公司董事长兼总经理。

