

# 你也想在离职后报复上司?

今日女报 / 凤凰网记者 徐美龄

离职后,一说到这几个字,估计你又开始无限遐想了。自由自在的生活、说走就走的旅行,抑或是天天睡到地老天荒……美好的想象简直停不下来了。除了这些,我猜,在你的内心,还隐隐有一件事想做——终于到了“有怨报怨,有仇报仇”的时候了。工作量太大、工资太低、无缘无故挨骂等等,离职后,一些平时不断积累却只能隐忍的矛盾,此刻却像快要决堤的洪水一样,随时都有可能泛滥成灾。于是,有些人选择了“报复”,在公司走廊贴大字报、在公司内容交流工具上发公开信、打电话大骂一通、把上司的丑事曝光……这些事做完后或许你会觉得很过瘾,有种前所未有的痛快感,可是,你想过后果吗?



## ■人物连线

### 报复后,他把自己给“坑”了

去年年末,陈恭(化名)所在的公司决定按照“末位淘汰制”裁去一半的员工。在销售部门,陈恭的业绩处于中上之列,却也收到一封“跟公司说拜拜”的信,而一些陈恭认为业绩上属于“吊车尾”的人,却“安全”地留了下来。陈恭认为是他的上司处事不公、任人唯亲,再加上之前在工作中累积的矛盾,陈恭决定报复。

离职后的第二天,公司里每个员工的邮箱里多了一份匿名邮件。邮件里列举了某领导平时克扣回扣、私吞奖金等种种对下属的不公行为,并且说其生活作风不检点,和多名女职工有不正当关系。这封邮件在公司内部引发轩然大波,致使这位被“检举”的领导在公司里颜面扫地,成为大家茶余饭后谈论的焦点。

上司是陈恭“报复”的第一步,而他的第二步则将矛头指向了公司。陈恭在被辞退前正在和一些新客户接洽,交易进展很顺利,计划年底就能拉到一笔大单,但被辞退后的陈恭并没有和同事交接,而是把客户介绍给了公司的竞争对手。同时,在客户圈里大肆诋毁公司的形象。

“报复”完了后,陈恭便开始找工作。他怎么也没有想到,对原公司的报复会对自己以后的职场之路影响这么大。

辞职后忙于找工作的陈恭本可以应聘到一家不错的单位,结果却迟迟未等来上班通知。陈恭打电话找熟人打听后得知,他确实进入了该公司录用最后一轮的考核,但有知情人告知公司说陈恭的职业操守有问题,新公司考虑后决定不录用他。湖南的机械制造企业圈子很小,陈恭的报复行为让自己在圈子里变得声名狼藉,以致现在他离职已有大半年了,仍没有找到新工作。而以前关系不错的朋友也因怕连累自己,纷纷与陈恭划清界线,更有些曾经称兄道弟的所谓的“哥们儿”也在他背后大肆传他的坏话,这使得陈恭心情很沮丧。

陈恭私下经常感慨,自大学毕业后就一直在原公司上班,一晃已经有五年多了。“青春和激情都用在在这了,想不到却得到这么一个结果。”离职后的报复,听上去很荡气回肠,可实际上,是挖了一个要自己去填的“坑”。

## ■专家观点

### 解一时恨或造成职场终生憾

很明显,陈恭的行为,虽然解了一时之气,心理上痛快了,却对自己以后的发展有百害而无一益。一时的报复造成的可能是对以后的职场生涯长久的影响,毕竟很多时候即使离职了,也还是会在同一个行业,而你的这些行为,要想人不知也几乎是不太可能的。在职场中遇到不公的待遇和可能当时对个人利益有损害的事件是常有的,遇到这种事情直接考验个人的情商。其实成熟的做法是需要对自己的行为负责的,发匿名信在业内

其他人力资源看来就成了你与上司之间的关系处理不好,你就会进行打击报复,是一个职业操守比较差的人;而职责范围内本该做好的事情,因为离职意气用事又没有去做,可能说明你是个责任心较差的人。在职场上工作几年之后,尤其是业内圈子比较小,有一定影响力的公司,都会对职场人进行背景调查,这是很重要的,很多你在过去的从业经历和个人行为都会被调查得很清楚。本意是“坑别人”,结果却反而“坑了自己”,这不是抽着自己嘴巴也要隐忍,打掉牙往肚子里咽了么!

——智联招聘职业顾问 杨曦

### 下场这么惨,你还敢报复吗

据武汉晚报报道,8月8日湖北某科技公司在“前程无忧”招聘网站上发布了一条人才招聘要求:“只要是人便可来,只要肯陪李XX睡觉,即可得到此职位。”引发网友围观。经调查得知,篡改网站信息的人是该公司离职不久的一名员工,该员工离职前曾与公司发生纠纷,并损坏公司财物,公司此前已报警。

据晶报报道,只因“公司领导对自己不好”,男子制

作了公司的假公章和委托书,指使表弟冒用身份前往电信营业厅,以“帮公司领导办理充话费送手机”为名购买了10台苹果手机,从公司账户划走了6万余元。日前,深圳宝安警方经过缜密侦查,先后在深圳和湖南娄底市两地抓获两名涉嫌诈骗嫌疑人。

据凤凰网报道,林某是一家黄金集团公司的网络管理员,因与公司领导不和而辞职。后林某两次登陆该公司邮箱,对公司企业高层管理人员及部分员工邮箱、内部邮件进行修改和删除操作,给公司造成直接经济损失2.2万元。近日,北京市通州区法院审结此案,以被告人林某犯破坏计算机信息系统罪,判处其有期徒刑1年3个月。

## ■链接

### “让老板倒霉”成最受欢迎业务

据外媒报道,美国有家专业提供“报复服务”的网站,不仅可以报复前任,还可以对包括同事、老板等在内的不同的人提供不同的报复方案,当然前提是曾经被他们伤害过。该网站的CEO表示:“任何受到过伤害、欺骗、中伤、陷害的人都可以在这里找到报复方法,我们保证让那些伤害您的人没有好下场。”而目前他们已经接下了很多订单,其中最受欢迎的并不是报复前任而是“让老板倒霉”。具体操作的方法很多,比如给办公室的每一个人发传真,画上一个竖着中指的人,微笑着说“我不干了,狗娘养的”。这时不管真辞职还是假辞职,整个公司都会陷入流言蜚语,可想而知老板会有多尴尬。这家网站每笔订单的服务费从1850美元到10000美元不等,其团队成员都是专业人士,包括私家侦探和海外黑客。不过他们也表示提供的报复服务非常有原则,凭事实行动,而且服务不包括人身攻击。

## ■职场课堂

### 新任主管如何急破三道“紧箍咒”

第一次被提拔当主管,基本上都是因为专业优秀,而非管理能力超群。新主管们对“管人”的门口尚不熟悉,只能“有样学样,没样自己想”。以下三种情境,好比三道紧箍咒,若处理不周详,新主管将立刻陷入立足危机。

挑战一:如果下属“越级报告”

在传统的观念里,“越级报告”通常不被允许,但是现在以E-mail链接的企业交流网中,经常会出现这种情况,一封邮件同时发送给很多人,其中即包含了直属主管。成为“透明人”的滋味不好受,不好直接表达不满,也不好表达相反意见,该怎么办?

#### 急救方案

1. 保持健康心态。在火冒三丈之前,先冷静分析一下被“跨越”的真相。在很多情况下,下属越级报告,可能是你刚好不在现场,如果你回来的话,时效上很可能会赶不及,越级的出发点是求速回应、避免误事。同样,上级越级指挥也可能因为相同原因。当然,也有一种情况是下属跟你沟通后意见未被采纳,只好转向更高层主管以求重视,或者上级因为任务的特殊重要性,决定亲自指挥实施。

2. 让上下共同完成“三角传球”。当实际状况有需要的时候,原则上任何人都可以越级报告、越级指挥,但必须要遵守“三角传球”的原则,让被跨越的层级也接收到同样的讯息。如果因为时效性工作而被迫越级,应该让下属遵守尽快“补报告”的规则。如果是因为谈不拢而找更高级主管反映意见,也应保证“沟通”在先,不能让下属养成凡事直接找顶头上司的习惯。

挑战二:“沟而不通”怎么办?

跟下属交流,有两种路数最易走偏:有一类人看似长于沟通,但听起来却逻辑跳跃,说话天马行空全无重点,甚至语无伦次而不自知。还有一类人说起话来头头是道,却让人感觉从头到尾在自说自话。结果都是“有沟没有通”。

#### 急救方案

1. 对“事”:养成良好的系统习惯与结构习惯。对于想要表达的“事”,在向别人开口之前,务必先理解清楚,建立一个思考的结构。进而由工作推广到生

活中,养成良好的系统习惯与结构习惯,那么即便口才并不突出,也能让论述有条不紊有逻辑,使得对方轻松理解。

2. 对“人”:模拟体会对方的立场。掌握好“事”的要诀后,就该思考“人”的因素。如何从对方的背景、环境、思维模式与所处立场,模拟对方对这件事可能的态度与反应。进而逐步引导对方认同你的想法。事实上,多数事物的推动与执行,必然都牵涉到与不同人的沟通与协调,若能建立“多了解别人、站在对方角度想”的习惯,事事想到“人”的因素,无形中建立“了解人的习惯”,说话做事也就自然而然到达人的心里。

挑战三:如何应对下属“提意见”?

当下属的时候,总对领导有这样那样的意见,提不提意见看自己的决定,可以选择憋死或者碰死。等你摇身一变成了领导,且不说能不能正确判断对方是否“忠言逆耳”,单是如何就此事表态,就是个敏感而要命的事。

#### 急救方案

1. 心态谦虚,去除“官僚气”。有一种错误观念认为“我是主管,要不要接受意见是我的权力”,对其他平级部门提出的意见,也认为是职权范围而不予考虑。这样的“官僚气”只会逼得下属越级报告或投诉,后果得不偿失。

2. 坚决避免“不置可否”。一般人对于被别人说“No”的记忆会特别深刻,而“不置可否”同样会被视同为“No”。因此,对于所有问题一定都要回答,不能不置可否。从另外一个角度来看,各级别的主管在组织中均扮演承上启下的角色,必须习惯于多说话,才能把事情和人事理顺关系。不动“金口”者,很难做一个好的管理者,上升空间也很有限。

第三,意见是错误的、不可行的,但不应只是简短地回绝,而应该说明原因,这是主管必须养成的习惯。

第四,“让我想想看……”意见接收者一时之间无法判断是否可行或执行的时机,而必须再详细思考一番,并且可与更高一层的主管讨论。此种答复虽然并未给予明确的答案,但依旧是一种答案,与“不置可否”完全不同。

