

# 汇报工作,先看懂上司的“心理周期图”

今日女报/凤凰网记者 李旦

周一跟上司去请年假被拒绝了,周二去跟领导申报项目资金失败了……

仔细回忆一下,你在周一和周二这样的遭遇是不是特别多?而换到周五或者周四,结果往往没那么糟?

如果确有其事,千万不要以为这是迷信,或者巧合。让科学家来告诉你吧,你的上司一个星期里总有那么几天惹不起,不管其是男是女。这是由“一周工作节律图”控制的……掌握了这个机密,呵呵,网友说了,“从此职场好混多了”。

## 名词解释

工作节律图,加拿大心理学家、麦吉尔大学教授德比·莫斯考维茨曾做过一个有趣的研究,根据人一周的行为规律画出了一幅节律图。她认为,人的一周是有规律性的——周一到周五,工作节律大不相同,一周的前半部,人的精力旺盛,态度和行为比较激进;一周的后半部,人的精力逐渐下降,却也更易通融。这幅图就叫一周工作节律图。



## 1 周一急匆匆汇报工作,却被上司怒骂

Candy 是一家公关公司的项目负责人,直属上司是一位控制欲特别强,而且说一不二的领导。有一次,Candy 的一个项目眼看着就要成功拿下了,可是突然半路杀出个程咬金,让事情一下变得特别棘手。周末得到的消息,好不容易熬到了周一,Candy 一上班就直接跑到了上司的办公室。没想到,刚到办公室,就看到另一个项目经理已经在里面了,于是,Candy 只好退回去。眼看着同事从上司办公室出来了,Candy 就立刻过去敲门。结果,上司在里面打电话,示意她先出去。等了又是近半个小时后,终于有机会了,Candy 急匆匆地跟他汇报了这件事情,并表示目前情况有点糟糕。没想到领导还没听完,就怒斥了一句:“这一早上怎么尽是这些乱七八糟的事情?一上班就给你们搞得头都大了。我等下还有个会要开,你先出去吧。”

就这样莫名其妙地被上司“请”出来,Candy 也觉得特别气愤:“又不是我的错,凭什么吃了火药一样的对我发脾气!”同事听完她的抱怨后,笑了笑,“谁让你大周一的去往枪口上撞?周一是他最忙的一天,你说能有好脸色给你么?”Candy 想了想也对,可是又想着被骂了,心里真不是个滋味。

其实在现实的职场生活中,除了极个别心理素质特别好的领导外,大部分的领导都是有周期性的心理情绪变化的。而像 Candy 这样在错误的时间往枪口上撞的也不在少数,很多人去汇报工作尤其是不好的事情时,不会挑时间,更不会提前花点时间揣测一下领导此刻的心情如何。其实,如果掌握了上司的心理变化周期,再挑个适合的时间去汇报,哪怕是个坏消息,或许你会少碰壁哦!

## 2 看看上司的“心理周期图”

### 星期一:工作繁忙,非诚勿扰

一项针对职场人群做的调查显示,42%的职场人士不希望自己在星期一被打扰。周一是一周的开始,尤其是领导,需要在这一天做好这一周的工作安排,故此,周一的会议也是比较多的。在工作较为繁忙的时候,如果还有下属前来诉苦或者唱困难,那估计上司的脸色是不怎么好看。

### 星期二:汇报工作的最好时机

### 星期二:汇报工作的最好时机

熬过了紧张、繁忙的周一,相对来说,周二上司的心情较为放松,也有较多的时间去考虑上周布置的工作任务,或者是本周需要解决的一些问题。据英国《金融时报》报道,星期二上午10时到中午这段时间,人头脑最好使。从德比·莫斯考维茨教授对一周行为规律的研究报告看,星期二也是主导性最高的时候。因此,综合各种因素,周二是汇报规划性工作的最好时机。

### 星期四:心情疲惫,妥协概率很高

在经过了前三天紧张和高强度的工作后,到了星期四,上司们无论是身体还是精神状态都是较为疲惫的,因此也是工作效率最为低下的一天。从另一方面来说,星期四也属于“黎明前的黑暗”,熬过去了就意味着轻松惬意的周末要来了。这一天,上司的意志一般较为游离,对事情不会太过执著。所以,这一天去商量事情,上司很有可能对你妥协哦。



## 职场故事会

### 局长分鱼

文/海燕

这天是周末,按照惯例,单位的人又要聚在一块喝酒。马局长说这是深入基层、联系群众的最佳途径。马局长喜欢吃鱼,在点菜的时候自然少不了这道菜。酒过三巡,菜过五味,鱼端上来了。服务小姐认识马局长,在往餐桌上放菜时很识相地把鱼头对准他。不待大伙提议,他就豪爽地连喝了三杯鱼头酒。

马局长放下酒杯,就开始分配盘中的鱼。

马局长用筷子非常娴熟地把鱼眼挑出来,给他左右两边的两位副局长一人一个,他说这叫高看一眼,希望二位今后一如既往地配合我的工作。两位副局长面带微笑,感动地说谢谢马局长,我们一定不辜负您的期望,全力支持您开展工作。

马局长把鱼骨头剔出来,夹给了财务科长,说这叫中流砥柱,你是我们局的骨干,这个自然归你。财务科长受宠若惊,说谢谢老板。

马局长把鱼嘴给了他的“表妹”,说这叫唇齿相依。马局长的“表妹”就抛给他一个源远流长的媚眼,说谢谢马哥。

马局长把鱼尾巴给了办公室主任,说这叫委以重任。办公室主任感激涕零,说谢谢老大。

马局长把鱼肚子给了策划部主任,说这叫推心置腹。策划部主任点头哈腰,说谢谢局长。

马局长把鱼鳍给了行政部主任,说这叫展翅高飞,你是咱们局离局长最近的精英,绝对会步步高升的。行政部主任满脸笑颜,说还望局长多多栽培。

马局长把鱼腿给了工会主席,说这叫定有后福。

分到最后,盘子里只剩下了一堆鱼肉。马局长苦笑着摇摇头,叹了一口气,说这个烂摊子还得由我收拾,谁让我是局长呢?

## 3 上司们这样说

“我的心情确实在一周内会有明显的变化,心情不好或者是工作繁忙的时候,最好别来找我,就算我控制得再好,有时候也会不耐烦。”顺图网络的财务总监贺翔远告诉今日女报/凤凰网记者,尤其是当星期一会议一大堆,然后又有人不断前来报账的时候,心情就会比较不爽,沟通事情的耐心较平时也会差一些,有些事情本来可以通融的说不定就会变成“坚决不行”。和贺翔远不同的是,宏发不锈钢有限公司的总经理李文高却觉得周三是自己最烦躁的一天,“经过了前两天的劳累,周三属于‘前不着村,后不着店’的感觉,特别是工作上遇到麻烦的时候,周三就显得更加的煎熬。因此,这个时候如果客户来找我谈价格或者是别的公司来找帮忙的话,我一般都会习惯性拒绝”。

在天涯、猫扑等网站的论坛搜索发现,不少上司们在里面发帖吐槽员工的沟通时间。网友“我是钢铁弹丸”称,有一次,在周一的早晨,他正在边啃早餐,边看这一周的工作计划,没想到有个员工却突然跑进来说想休婚假,“我当时就怒了。公司一堆事情没人做,你们就想着休假好玩!”



## ■ 编者

本期这么多“调查显示”,估计刚看完你就开始质疑:这些结论科学不科学啊?其实,不管这些专家或者调查机构的调查是不是足够经得起推敲,有一点是肯定的:找领导办事要看准时机。不管是汇报工作,还是跟领导提要求,至少得先观察“他此刻是不是很忙”。这既是一种工作方法,同时也是对别人的一种尊重。试想一下,假如你老爸现在就是你的上司,此刻他正被很多千头万绪的事情所纠缠,而你在这个时候又不合时宜地跟他说你明天要休假,手头的工作要撂下来让他去安排,他会不会大为光火?既然你老爸都会发火,何况换成其他人呢?明白这个道理后,也许你就明白了,所谓“心理周期图”其实就是一个察言观色的常识而已。