

送母亲进站后，抵押在长沙火车南站的身份证不见了，这名女子很气愤—— 不设站台票，怎么送老人进高铁站？

今日女报/凤凰网记者 陈炜

因不放心从农村来的老人首次坐高铁，32岁的商友新(化名)打算把老人送进站，谁知长沙火车南站却不提供站台票。在工作人员建议下，她用身份证作抵押才获准进站送人。不成想，她没有及时领回的证件，第二天竟无故丢失。商友新向今日女报/凤凰网投诉称：“接待我的工作人人员说，高铁站没有保管旅客证件的义务，至于证件丢失的责任，应由双方均摊。”但更让商友新担心的是，下一次老人坐高铁时，谁来送？
8月15日，今日女报/凤凰网记者前往长沙火车南站展开调查。

1. 身份证作抵押，送老人进站

自从身份证无故丢失后，家住长沙县星沙镇的32岁女子商友新(化名)忧心忡忡：“担心有人捡到我的证件做违法的事，自己受牵连。”而造成身份证丢失的起因，尤其让她烦闷。

8月15日上午，在长沙火车南站，商友新告诉今日女报/凤凰网记者，她的母亲于8月11日上午坐高铁从长沙返回老家河南，尽管只有4小时车程，但因为62岁的母亲是第一次乘坐高铁，她不放心的母亲独自一人进站。“高铁站的候车大厅有那么多进站口，还是自动验票，她一个农村老太太以前从没坐过高铁，我不陪着，肯定不放心。”不料两人还未进站，只是在最开始的验证口，商友新就“碰了钉子”。工作人员说：“没

有买票就不准进。”几番解释无果后，眼看列车发车时间将至，商友新也有些急了。“当时我就说，‘如果不让家属送站，那么高铁站就应该提供相对应的服务，哪怕是有工作人员或志愿者引导老人进站上车也好。既然没这个服务，又不让人进去，那怎么办?’”

商友新回忆，最后，直到一名女性工作人员出于好心提出建议才打破了僵局。“她说只要我拿身份证作抵押，就可以送老人上车。”商友新照办了，但自始至终，“没被要求做任何信息登记手续”。由于当天事务繁忙，商友新匆忙回了单位上班，直到当晚才想起身份证还暂存在长沙火车南站。

2. 一夜间，身份证莫名失踪

8月12日一大早，商友新特意向单位请了半天假，来到长沙火车南站打算拿回身份证。“起初，我还在想见面后应该感谢他们既准许我进站送人，又替我保管了身份证。”可让她意外的是，商友新来到当初暂存证件处时却被告知，当天值班的班组成员全换了，对方建议她去失物领

取处询问。但结果依然不能让商友新满意。

“刚开始，他们说没有保管身份证的义务，后来又改口说超过领取证件的时间，我也要承担责任。”商友新觉得委屈。她说，即便火车南站没有保管的义务，但既然同意拿我的身份证做抵押，就当为遗失身份证承担一定的责任。

记者调查 >>

长沙铁路部门有规定，不允许旅客押证件进站

“从严格意义上讲，由于以前出现过押身份证逃票的现象，又加上全国近期实行的反恐维稳措施，所以，出于对高铁站乘车环境和旅客人身安全的考虑，长沙铁路部门有规定，要求工作人员不得允许旅客押证件进站，因此，和规定相对应的是，我们也不需要承担保管证件的义务。”长沙火车南站失物认领处负责人刘军慧介绍，“因为验证口的一些工作人员是刚毕业不久的大

生，加上客流量太多，遇到商女士这类情况，有些旅客会主动提出来押证件进站，他们出于帮忙的考虑，慢慢地就演变成现在可以拿身份证抵押进站这个情况。”

刘军慧建议，关于证件的补办手续，商友新可亲自办理或要求工作人员陪同办理，至于相关的手续费用，高铁站愿意承担。同时，刘军慧也承诺：“如果因为身份证丢失并被不法分子利用对她造成不良影响，

我愿意出来澄清作证。”

“长沙火车南站的工作人员允许乘客拿身份证作抵押进站送人，我们目前还不清楚。”广州铁路集团长沙车务段办公室杨主任向记者表示，他已经将记者所反映的情况作了登记，将尽快安排工作人员对长沙火车南站进行调查，核实当日情况。“我们会在第一时间把调查结果予以公示，若工作人员确有违规，将严肃处理。”

律师：证件抵押若属实，高铁站应为丢失担全责

湖南昌言律师事务所律师薛冬定表示，从本案来讲，虽然长沙火车南站的责任人表示，单位有严格规定，工作人员不得允许旅客拿身份证作抵押进站送人。但不管工作人员是出于好心还是为图方便，没

有及时汇报领导，只要将旅客身份证暂为其保管一事确有发生，工作人员就有义务、有责任为其保管。

尽管在本案中，商友新没有及时领取证件确实有些疏忽，但这并非证件丢失的直接原因，证件

之所以丢失，关键和高铁站的工作人员有关。这反映出工作人员工作上的失误以及高铁站班组成员交接期间的衔接问题。从法律角度来讲，长沙火车南站应承担全部责任。

长沙已取消站台票，谁送老人上车？

据记者了解，自从实行实名制后，长沙火车南站和长沙火车站目前均已取消站台票。其目的就是防止未购票的乘客趁机混上车，以免车厢更加拥挤，为秩序带来安全隐患，从而为旅客提供更轻松、舒适的候车

环境。但老人进站的问题如何解决呢？

“志愿者服务队将在下个月成立。”刘军慧介绍，高铁站此前曾试图与附近的学校联系，合作建设志愿者队伍，但须等到暑假结束后开

学才能开展。“另外，高铁站其实专门设立有爱心专区、护理间和‘小红帽’服务队以便提供贴心服务。只是，商友新母亲刚好不符合条件，因为要求年龄在70岁以上。”

它山之石 >>

北京火车站：

身份证“变身”爱心卡，凭卡凭证可接送

在北京西站送人进站，必须先在爱心窗口用有效身份证件换取进站爱心卡，办理实名制验证、验票进站手续。

另外，与送站不同的是，接站旅客首先要到实名制验证通道的爱心窗口向工作人员说明情况，

然后由工作人员带领进站、安检，再到二楼的值班站长台开取进站凭证，统一在特定的候车室进站口出示凭证进站接人。

据《京华时报》

南京火车站：

身份证抵押进站，超过时间有提醒

旅客在南京火车站送站时，

可在特设的信息登记窗口，将身份证作抵押，待工作人员登记完基本信息，备注其联系方式并确定好证件领取时间后可换得进站凭条。值得一提的是，如果超出预定时间，窗口的工作人员将电话通知旅客尽快退回凭条换回证件。

据《南京日报》

《会所“入侵”居民楼，业主打响“环境保护战”》后续——

藏身居民楼的会所已停工

今日女报/凤凰网记者 凌晴 实习生 曾曼钰

8月12日，本报以《会所“入侵”居民楼，业主打响“环境保护战”》为题报道了长沙嘉盛·逸林园小区一家“准餐饮会所”造成邻里矛盾一事。8月19日，今日女报/凤凰网记者对该小区进行了回访。

最新进展 >>

会所无人、未动工、未营业

“自从报道出来后，16楼就停止了一切运作，没人、没动工、没营业。”8月19日，嘉盛·逸林园小区的物业公司——嘉兴物业管理有限公司的负责人曾经理告诉记者。

而8月13日，该小区业主汪先生和部分热心业主，持刊有《会所“入侵”居民楼，业主打响“环境保护战”》报道的本报当日报纸，来到小区物业公司，向曾经理递交了《关于禁止在住宅小区内从事餐饮经营活动倡议书》。

8月19日下午，记者见到了这份《倡议书》，以及该小区1栋1单元39户的居民的联名签字。随后，记者来到16楼，两次敲门，均无人应答。

部门说法 >>

该会所究竟是否有可能办理正当手续，继而合法开业？

8月19日，记者来到长沙市芙蓉区环境保护局、工商管理局和芙蓉区卫生监督所，对此事进行了了解。

卫生：若无证经营将坚决叫停

长沙市芙蓉区卫生监督所所长周华告诉记者：“该场所由于地处小区居民楼，如果没有全体居民的签字同意书，绝对不可能办理《餐饮服务许可证》。如果无证经营，我们将坚决叫停，并处以罚款措施。”

工商：不可能核发营业执照

长沙市芙蓉区工商管理局企业和个体监管科于姓工作人员告诉记者，如果要在小区开饭馆，“住改商”，必须要到工商部门申请营业执照。

“执照的核发有一个重要前提：住所(经营场所)所在地居民委员会或业主委员会出具的有利利害关系的业主同意将住宅改变为经营性用

房的证明文件。”该工作人员表示，“小区业主不同意，相当于直接行使了否决权。如果该场所通过出示虚假手续办理了营业执照，业主可以追责。”

环保：将上门进行环境监察

当天，在芙蓉区环保局环保投诉值班室，一名谭姓工作人员告诉记者，即便该场所办理了营业执照，仍不代表他逃过了环保关。“按道理，没有开张就没办法干预，但我们受理了该小区业主的投诉，正准备上门进行环境监察，如发现不合法现象将现场下达监察文书。”



查询·订票·送票·常客服务

Beauty meaning® 开启微商时代

被业界称之“团购看陈欧，微商看小趣”的胡小趣先生，80后商业创业者中的佼佼者，首创“轻护肤”概念，创立了湖南美趣化妆品有限公司，致力于将“自然精粹与现代生物科技的完美邂逅”的品牌理念传递给无数爱美的女性。2012年7月，美趣公司与湖南卫视、优酷等一线电视、网络媒体达成合作意向。同时，美女主持吴昕为Beauty meaning代言，何炅、谢娜、李小冉等数十位明星为Beauty meaning加油。

2014年，胡小趣先生的专用护肤研究坊与法国专家杰里夫合力研发出一款面膜。首批给了圈内朋友试用，试用反响特别好。套用广告词的说法就是：**感觉脸开始自由呼吸了，毛孔缩小了，变得青春了，整个脸部变得越来越大嫩透亮，越来越神采奕奕!**明星朋友们都将此款定为了自己的护肤必备款。因其功效让肤质得到一个激活细胞，重现年轻的状态，故将此款面膜命名为：**Beauty meaning 青春肤驻**



颜保湿蚕丝面膜!

Beauty meaning 青春肤面膜无香精、无色素，纯植物萃取安全又高效的顶级专业品质面膜。提炼人体原有的六胜肽、四胜肽及寡肽，配合独特的国际领先的蚕丝技术采取世界各地纯天然原料，使肌肤对面膜精华的直接吸收高达98%以上。深层补水、赶走鱼尾纹、紧致顺滑、抗敏消炎祛痘，还原肌肤原有青春活力!

Beauty meaning 唯一官网：

http://www.hnmeiqu.com/

淘宝官方旗舰店：

http://hnmeiqu.taobao.com

全国官方指定唯一热线：

400-665-0855