

警惕美发折扣卡没“折”反“扣”

今日女报/凤凰网记者 李诗韵
实习生 李玉婷

美发烫发,是不少MM的“家常便饭”——三五天换个发型,两三个月换个颜色,殊不知,百变造型的背后却是动辄数百上千元的花费。

或许这时,你会抽出包包里那叠厚厚的会员卡,“打完折不就便宜很多了吗?”看似优惠的会员卡真的省钱吗?记者对此进行了走访调查。

投诉直通车>>

会员卡分级别, 烫染打折洗吹原价

投诉者:小何(湖南师范大学新闻与传播学院大三学生)

又逢周末,自己想去学校附近的美发店做个发型。

在美发常规“三步走”后,我来到收银台,递给收银员会员卡。却在这时被告知——“美女,这张是烫染卡,洗剪吹不打折。”

想起自己上周在烫发时,店员就介绍说,“如果办张会员卡,能打五折,原价三百多的烫发打完折后就只要一百多块钱。”心里想着,反正自己也会经常来店里修刘海、洗头,于是豪迈地办了张会员卡,最高级别金卡,充值500元。

原来我被“坑”了:“洗剪吹”不能用这个金卡打折,这个卡只适用于做头发。无奈之下,我只好按原价买单。这就是所有美发店里“不能说的秘密”吧!

调查>>

会员卡优惠背后的“潜规则”

7月2日,今日女报/凤凰网记者走访了长沙市雨花区和岳麓区10家大型美发连锁机构,皆表示会员卡等级有不同,充值金额从300—2000元不等,享受的折扣分为9折—3折。其中3家美发造型连锁店的烫染和“洗剪吹”会员卡不同,且技师推销时,并不会提醒;而有4家造型店推出30~100元价格不等的会员卡,而此卡只供打折,不予消费;另外3家造型店则表示余额不足消费时,会员卡折扣取消,只能按原价标准消费。

除此之外,会员卡还有哪些“潜规则”?记者帮你一一揭开。

潜规则一:

会员卡不“惠”反“贵”

“这次造型要几百块钱,办张会员卡,这一次的钱就够做两次了。”相信不少MM都有听过。绝大多数消费者,总觉得商品打折后就便宜得多,其实不然。曾在长沙剪艺一族美发造型连锁店工作3年的造型师爆料,“羊毛出在羊身上”,会员卡的折扣都是虚的。打折后的价格,并不实惠,因为价目表上的价格是高出成本好几倍甚至几十倍的价格。原本只值一百多块钱的药水,老板都会标出五六百的价格,然后以会员卡的折扣幌子再去打折,让人误以为是“赚”了。实际上,打折后的价格并不实惠,反而更昂贵。

潜规则二:

打折卡不“折”反“扣”

在很多美发店,其美其名曰的打折卡,想要用这张卡打个折扣,那是要付出代价的。每张卡都有充卡的最低限。也就是说,按卡的类别,每种卡续充的起步价都不一样,充多少钱,才能打多少折。

长沙尚艺美发造型连锁机构(曙光店)店长告诉记者,在店内办理会员卡,最低8折卡要充200元,最高3折卡要充3000元。记者了解到,如果卡上余额不够支付美发服务的原价,就必须先要进行充值,再实现所谓的“最低折扣”。也就是说,你卡内剩余50元,而5折后消费60元,你也得再次充值才能打折,否则要支付原价120元。如果想要退卡,里面的余额又没有用完,是不会退现金的。所以,会员卡看似优惠,实际上是个“无底洞”。

潜规则三:

卡费不等于消费

去美发店消费,除了要做个美美的造型,更多的时候享受的是服务。长沙爱尚美容店老板曹女士向记者吐槽,自己曾在开福区中山亭附近的一家造型店消费,技师在洗头按摩途中一直“打苦情牌”,“请求”曹女士支援一次。由于满意技师的手法,加之自己经常在外面洗头,曹女士决定办了张会员卡,交了200元现金。结账时,卡内却只剩几十元,经了解,原来自己花100元买了一张折扣卡!

专家帮帮忙>>

先了解情况,小心“甜蜜陷阱” 程建军(长沙市美容美发协会)

美容美发行业的会员卡几乎每家店都存在,不少女性在办卡时,只顾着看打折的额度,并不注意卡上的规则条款,等到发生纠纷时,就说不明道不清。因此,在办理会员卡、打折卡时,一定要详细了解卡内消费的服务项目,仔细比对店员推荐时说的内容是否与店内会员条款相符合,切记勿被店家虚假宣传所蒙骗。

建议消费者,对规模较小、经营状况不佳、开业时间较短或未能证明其合法资格的店面慎重选择,尽量选择信誉好的美发机构;而办卡消费时,

最好签订书面协议,一次性充值面值也不要太大,并一定要索取发票,以备发生消费纠纷时投诉有依据。

消费索取凭证,方便维权

谭正(长沙市工商局消费维权科)

《消费者权益保护法》规定,“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。”储值会员卡不能退余额的规定属于“霸王条款”,因为会员卡是以预付的方式获得相应服务,若会员不想继续这项服务,有权终止,而商家也要将卡内相应的余额退还给会员。如果消费者遇到上述情况,可以向消费者协会投诉。

7月26-27日相约腾格里沙漠 醉美沙坡头摇滚狂欢节

今日女报/凤凰网记者 海帆

一次沙漠与摇滚的完美结合,一回啤酒与露营的激情碰撞,一程徒步穿越沙漠的旅行,一个与零点、布衣嗨翻全场的机会,一堂拍摄沙漠日出的课程,尽在7月26日、27日,宁夏红传奇之夜醉美沙坡头沙漠摇滚狂欢节!届时将有吴的反作用乐队、零点乐队、克尔曼 & 弗拉门戈、吉他乐团、Summer 乐队等参加本届醉美沙坡头沙漠摇滚狂欢节。

头摇滚狂欢节时间表

沙漠狂欢:

日期/时间	18:40-19:00	19:40-20:00	20:40-21:00	21:40-22:00
7月26、27日	钢管秀 印象沙漠秀	LINDY HOPE 乐队 巴西桑巴舞 杰克逊模仿秀	钢管秀 劲舞热情的沙漠	LINDY HOPE 乐队 维多利亚秀 杰克逊模仿秀

沙漠音乐舞台:

日期/时间	18:00-18:40	19:00-19:40	20:00-20:40	21:00-21:40	22:00-22:40
7月26日	Summer 乐队	沙尘暴乐队	吴的反作用乐队	布衣乐队	妙乐队
7月27日	字母饼干乐队	克尔曼 & 弗拉门戈吉他乐团	张岭 & 老枪布鲁斯乐团	零点乐队	大飞



一次沙漠与摇滚的完美结合,一回啤酒与露营的激情碰撞
一场桑巴舞、杰克逊、钢管舞、维多利亚的PK秀赛
一程徒步穿越沙漠的旅程,一堂拍摄沙漠日出日落的课程
一个与零点、布衣嗨翻全场机会,一场全新震撼视听的盛宴
尽在7月26日-27日沙坡头旅游景区沙漠区动感地带中

7月26日邀请乐队:布衣乐队、妙乐队等
7月27日邀请乐队:零点乐队、大飞、张岭等

- 巴西桑巴舞狂欢派对 7月26日—7月27日
- “追逐最美沙漠、观沙海日出日落”摄影沙龙 7月25日—7月27日
- “行者无疆、挑战自我”沙漠徒步穿越 7月25日—7月27日
- “观星赏月与星空的对话”大漠露营节 7月25日—7月27日

普通单日票80元/人
学生单日票50元/人(含中卫人票务)
VIP单日商务票168元/人(含免费啤酒及小吃3样)



地点:沙坡头旅游区沙漠区
订票热线:400-15-51766(我要去旅游)

