

即使你是女人，你好意思说你不知道“二战”是怎么回事么，你好意思说你不认识劳斯莱斯的商标么，你好意思问老板“点球”是什么意思么……

# 送给职场女性的知识结构图



## 1怕别人说你肤浅吧?先学学这些

女人最怕别人说自己肤浅，而增加自己“厚度”的就非历史莫属了。都说历史是一门最有厚度和深度的学科，这话一点也不错。当代的很多社会现象、国际关系以及风土人情等等，这些都和历史有着不可分割的关系。其实，作为最基本的知识储备的那些历史知识，我们在学校里都有接触过，只是可能很多人又把它们还给老师了。

当今世界一些比较有影响力的国家，比如英、美、法、日、俄等这些国家的历史，大致的发展轨迹还是要有一些了解的，比如美国的独立战争、日本的明治维新、英国的资产阶级革命等，这些都是应该了解的。还有就是要了解一些国际上的大事，比如第一、二次世界大战，几次工业革命等。对于中国史，虽不说要清清楚楚，但至少也得清楚个大概，对一些重大的历史事件和历史人物，还是要有了一定的了解的。

## 2一边旅行,一边学学这些吧

很多女人都是地理“文盲”，分不清东西南北，甚至分不清哪些国家是哪个洲的。不知道阿富汗是属于哪个洲的，不清楚迪拜是一个国家还是一座城市，不了解东欧和北欧有哪些国家……如果这些是发生在和客户之间的交谈中，那确实会很尴尬，也会影响到别人对你的印象和评价。丰富的地理知识特别是在一些特定的场合，可以起到意想不到的作用。

首先，你得清楚，五大洲四大洋所处的地理位置，以及其包含的一些国家等。世界大部分国家的首都要清楚，还有一些世界著名的山脉、河流、盆地、

高原等都要清楚。对于中国国内而言，每个省份的省会城市是肯定要清楚的，还有就是这个省份的主要经济支柱、气候以及有哪些地级市等要清楚。

很多的职场中人都会有旅行的习惯，那大可以利用旅行的机会好好了解一下所去的城市或者是国家，这样比在新闻上或者是其他的阅读材料里看到的要更加真实和印象深刻。比如，你可能会一直记不住印度的首都是孟买还是雅加达，但是去过一次后肯定就能记得很清楚了。还有就是当地盛产的一些东西，在旅行过一遍后，也会不自觉地记住了。

## 3职场也需要文学

文学知识对于女孩子来说应该是较为轻松和比较“对胃口”的，因为女孩子相对来说更喜欢文学里的感性表达。在文学方面，最基本也是最低的要求，那就是把国内外的名著尽可能地读一些。尤其对国内外一些著名的文学家要有个大概的了解，清楚他们是个国家的，有哪些代表作之类的。如果平时时间较为充裕的话，最好每个作家选一两本来读，这就可以大致懂得这个作家的写作风格。

睡前阅读就是一个很好的习惯，文学里面大部分是小说，阅读起来相对来说很轻松，每天读几页也还是有这个可能的。

## 4时间用在刀刃上,这些知识不必疏

有人曾说“学好数理化，走遍天下都不怕”，对于职场而言，这话恐怕就不一定会成立了。如果不是你的专业一定要学这些东西，那作为一般的职场中人，对于数理化知识的了解大可以不必放在心上，因为这些东西在平

时的交流过程中一般会涉及得很少。再说上了初中、高中，基本的数理化知识应该都差不多有过学习，脑子里肯定也会多少有点印象。

政治、哲学等这些偏文科的知识，也只需要懂得最基本的就可以了，比如，知道美国是联邦制、英国的首相是国家的“老大”，知道一些大国的总统或者是总理、首相之类的。至于哲学的话，因为这个领域如果要想有一定的了解也需要较长的时间，而且花时间去弄清楚各个哲学流派就更加让人头疼，所以这一块基本凭借初、高中的知识也差不多了。

## 5即使是必需品,你也要备好谈资

作为一个职场女性，跟女人息息相关的一些东西，是你必须要了解的，而且最好有一定的研究，因为美食、护肤、打扮，这些是永恒的话题。比如，彩妆哪些品牌比较好，知道国内外各大一线奢侈品品牌的明星产品是什么。女人对香水也要多了解，因为很多男士也会用香水，在一些场合，通过香水也是可以了解一个人的。

此外，就是，西装、表、皮鞋、皮带、汽车和酒、烟等，这些都是和男性息息相关的东西。假如你要送一件礼物给客户，你对各大品牌较为清楚的话，就大可根据客户的喜好来挑选较为合适的品牌。

## 6厨房里的知识,不要说你不喜欢啊

都说“抓住了男人的胃，就抓住了男人的心”，由此可见，一个优秀的职场女性也得具备一定的烹饪知识和技能，在一些饭局上可以就一些烹饪手法等和他人进行交流。不一定要

自己厨艺有多好，但是一定要清楚一些基本的烹饪之道，熟悉中西餐之间的不同。当然，如果你能做得了一手好菜或者是点心，那在特定的时候，把合作伙伴一家人请到家里来吃家常菜饭菜，这无疑会让双方的关系更加巩固和提升。

## 7法律与医学常识,必备

在如今这个商业社会，法律是一定要懂的，这也已经成为一个优秀的职场人必备的素质之一。虽不说要有多精通，但是一些基本的常识要懂。至于医学的话，虽然不一定跟职场有关，但是在一些场合，和他人聊天的时候也肯定是需要的，因为现代人对于健康是越来越重视，所以交流的时候难免不会聊到医学知识。

## 8心理学与情商,也许你拼的就是这

商场如战场，拼的就是谁沉得住气，这就必然会涉及到心理学的一些基本知识和原理。至于情商，它本不是一门知识，但是可以通过训练得到提高。如果说前面这些知识已经给了你成为一个职场“女神”的可能，那情商就是决定你能否将前面这些知识发挥到极致的关键。

情商在很大程度上是需要知识做铺垫的。假如，你很了解眼前的这个客户是个典型的拜金主义者，那能不能挑选上她（他）喜欢的东西也是很考验人的。有些人会跟你聊他们目前所遇到的难处，在这些难处的背后，你当然要帮人家分析原因以及给出适当的建议。但是，如果你对她（他）所说的东西完全不了解的话，那你情商再高，也只能是“巧妇难为无米之炊”。

### ■职场课堂

## 职场“饭团”里的潜规则

有人曾说过一句话：你的工资就是你最好的五个朋友的平均数。所以，你不妨注意一下，是不是经常陪你吃饭的人的工资、级别都与你相仿呢？中午吃饭与谁吃，暗含职场潜规则，也就是我们说的“饭团”。这种“饭团”我们叫它小团体。往往人员相对固定，都是志同道合，或者合作密切的同事。大家在一起拉拉家常，说说格子间里的“甄嬛传”。

## 职场“饭团”类型多

有一种“饭团”，叫微服私访团，往往是领导挑头，请组里的人吃饭。借助吃饭时的轻松氛围，领导可以体察民情，了解大家的真性情，也可以鼓舞士气。下属也可以在饭桌上跟领导说说在办公室里不敢说的话，拍不好意思拍的马屁。要记住，谁都喜欢听好听的，所以这个时候千万不要吝惜你的溢美之词！

还有一种“饭团”，叫沟通团。工作中难免有拌嘴的时候，压力大了，大家情绪都不好。如果出现这种情况，也推荐大家放下面子这东西，请对方吃顿午饭、喝个咖啡，哪怕是吃个麦当劳，都能缓解紧张情绪，增进了解。

既然民以食为天，那么就让中午这顿饭吃得舒心、快乐，成为你上班8小时中最美的一个小时。

职场“饭团”暗含的潜规则，你还需要了解：

### 潜规则一：吃的不是饭，是人脉！

有人专门写过一本书叫《不要一个人吃饭》，这本书介绍了很多21世纪的人际规则，其中很重要的一条就是：这是一个讲人脉的年代，人脉的建立要靠你平时和很多人打交道，而吃饭就是非常重要的一条途径。所以身在职场，吃饭可不是件小事情，它和你将来在公司的“江湖地位”密不可分，甚至和你哪天创业成功与否都有密切的联系。

### 潜规则二：小心成为职场“隐形人”

吃饭不仅对职场新人融入新工作环境有促进作用，对职场“老油条”们来说，吃饭也是个建立工作好搭档、酝酿好人脉的好时机。

一名做客服的美眉称，工作压力很大，有时遇到一些难缠的客户，更需要及时找个人发泄一下。而这些压力找有同感的同事探讨和发泄是最好不过的，所以一到饭点，她就会和几个谈得来的同事一起去吃饭，大家一坐到一起就七嘴八舌地聊开了，通过发泄，大家在工作中的郁闷就消失了。有时大家还会一起讨论业务上的知识，对大家共同进步很有帮助。而那些不愿意和别人一起吃饭的人就失去这样的机会了。

### 潜规则三：会聊的人能混好几个“饭团”

在“饭团”里，本来大家都是“各取所需”而来。如果你在里面一不小心说漏了嘴，说了什么不该说的，就可能对你的职场人生产生负面影响了。特别是当有人在抱怨领导怎么坏时，你也跟着附和，这时说不定领导正悄无声息地走过来，对面的人倒是不出声了，你还在那里噤声啞啦，那你就惨啦！还有如果遇到职场“小人”，到领导面前告你一状，那你更不是有冤无处说。所以“饭团”也不是那么好混的。那些口才好、知道得多的人，往往就在“饭团”里如鱼得水，甚至能同时混好几个“饭团”。反之，不善交流的人往往就会被“孤立”。