

公司红人:我突然坐上了“冷板凳”

【体验者故事】

到底发生了什么?

陈芳(投资公司行政经理)
行政经理的职位向来以稳定“著称”,谁知陈芳在不久前刚刚经历了一番波澜起伏。
一直以来,公司后勤管理的一部分工作都由陈芳负责,她对5万元以下的开支都有决策权。而随着公司发展,后勤管理逐步档案化,陈芳突然发现,原来自己职责范围内的事务都必须经老板私人助理签字,向老板报批后才能继续执行下去。而老板呢,则经常说没时间听陈芳进行工作汇报。不但老板发生了变化,陈芳的下属也发生了变化,原来她在公司走廊或食堂里碰见下属,对方都会问候“陈经理,吃饭了吗?”“别太晚回去,当心身体。”可现在,他们看见陈芳就好像看见空气一样,转而问陈芳身后的助理:“刘助理,早饭今天吃什么了,需不需要我帮你带一些啊?”作为老板最好的朋友,陈芳不知道到底发生了什么。她该如何做呢?



【初步分析】

权力的转移

“既然老板能给你权力,就能收走,你恐怕要好好考虑原因到底是什么。”本期嘉宾、某文化传播公司总裁罗军说,“当然,我们并不了解全部原因,我猜测大概是你做了决定以后,开始不向老板汇报,慢慢地老板对你存有戒心。或者你原来做过的决定当中有跟老板的意志相违背的,或者老板觉得你的职务行为有不当的地方,所以派一个人去协调你这个工作。”

【尝试解决】

“短兵相接”:和老板的沟通术

陈芳和老板一直以来都是好朋友,她的老板以及刘助理都是女性,正可谓三个女人一台戏。面对这种情况,专家嘉宾们建议,第一步还是尝试用和老板沟通的方式去解决。那么究竟用什么样的方式沟通呢?大家决定模拟一下,陈芳最开始是这样说的:
“最近我也不知道是什么原因,之前一些已经安排下去的工作,您一直没有时间签署意见,这让我非常着急,下面的很多部门都等着公司的回复呢。是不是您最近太忙呢?如果是这样,您方便的时候可以随时叫我到您办公室来和您具体谈一下怎样部署工作。或者是不是我做的有什么不当的地方,或者有一些因没有及时沟通

正常的业务整顿

“也有可能是因为原来你所负责的行政工作量不是很大,或者是那个时候公司发展的重心在业务端口或者其他端口,所以这一块尽量让你放权去做。但是当其他地方安顿好之后,老板觉得可能要重新理顺一下行政这方面的权力,所以采取了这样一种方式。”《第一财经日报》广告中心行业总监温喜庆给出这样的分析。

产生的误会?我不希望这影响工作。”

温喜庆认为,这样的沟通是无效的,尤其是女性化的谈交情,容易让工作上的事情复杂化。“这样的事情从来不会在我们公司发生,从来没有下属来问我这件事应该怎么办,他们只会告诉我:我想这样办,你觉得好不好。”温喜庆建议陈芳用直接简单的沟通术:“你应该直接问现在行政方面的权力是不是还是以‘我’的签字为准,还是另外有了新的程序变动,需要加入助理的意见?‘如果有新的变化,请您告诉我,否则我在执行的过程中,会不会有方向的。’你应该这样说。”温喜庆给出了他的示范。

持续改善:“接受、面对、处理、放下”

陈芳的第一反应的确是心灰意冷、想跳槽。但在听到一位高人指点后,她立刻静下心来。这位高人只说了一句话:每一位优秀主管的手下,不一定能锻炼出一位优秀的员工,但是优秀的员工极有可能出自于不一定优秀的主管。只要你在这一位不是很优秀的主管下面脚踏实地地做事,相信你的努力、每一份成果,公司里的每一个人可以看到。

温喜庆也有这样的体会,他在自己就职的节目组里就坐过冷板凳。大概一年多以前,温喜庆单次录制节目的期数突然从11期

【意想不到的结果】

陈芳的升职

令人意想不到的,一个月后,陈芳被老板的老板特聘到自己的部门去了,换句话说,陈芳被提拔了。
“坐冷板凳考验你什么?‘德’。不是公共品德,而是考验你对这个组织的认同。”罗军说,“对于组织行为来讲,这只是正常的职务变动。如果一个正常的权力收放过程就给你造成很大的反弹,那说明你只能上不能下,不能受任何委屈,职场心态是不成熟的。相反,受了折腾以后,没有放弃,而是继续忍耐下去,帮助组织进步,这才是你最后获得升职的原因。所以任何人遇上冷板凳时,先须作一番思考:当突然把你的权力收回,有可能是领导觉得你讨厌,也

降到4期。“我问为什么降到4期,对方说,因为你现在状态不好,只能少做一点了,好像你的能力不足以做那么多期。我这个郁闷啊,生气啊,但这是现实,是为收视率负责,这是这个行业中铁的规律。那咱就自己努力吧,去总结为什么会状态不稳定,怎样去克服。”温喜庆那一次录的4期效果都很好,下一次,又安排到八九期了。“所以我现在一直都努力地保持一种状态,希望自己可以更长久地在台上,因为只有长久地在上台,才有无限机会。如果当时我愤而辞职,后边的事都没有了。”

有可能是领导觉得你需要‘谋势’,聚集大家对你的支持。这个时候如果你善加利用,就像刚才说的,能够越级提拔。”

温喜庆曾经有一个朋友是相当有作为的市场部销售总监,他曾在一次会议上和财务部经理产生冲突,而这位财务部经理刚好是老板的舅舅。从此以后,他在公司举步维艰,没有一个月的时间就离职了。

“他当年有一种‘他年若遂凌云志,敢笑黄巢不丈夫的’凌云壮志,可惜头脑太热。当你在‘热板凳’坐得很舒服的时候,要居安思危,未雨绸缪,心里要藏着‘冷板凳’。”温喜庆说。

——转自《职场》

职场课堂

职场新人不必“伪成熟”

综合整理/李旦

倍受好莱坞宠爱的女星佳丽·约翰逊在未满20岁时就喊出了“年轻是可耻的”信条,这位少女时代就在独立影坛有所建树的女星认为出演偶像剧是对她的侮辱。信奉“出名要趁早”原则的演艺圈就是如此违和——韶华逝去的拼命装嫩,而正值青春的却要竭力标榜拥有超越年龄的成熟度。职场中也不乏此类现象,有四十多岁的“装嫩一族”,也有初涉职场的新鲜人掀起“伪成熟”风潮。

面试:

“成熟”到没有自我风格

M先生是一家知名企业的招聘经理。当新一轮的校园招聘又轰轰烈烈地拉开序幕,“阅人无数”的M先生却对此有些疲乏:“有时我一天面试了几十个学生,却感觉面试的像是同一个学生。”M先生表示,如今在校园招聘中涌现出来的优秀学生很多,他们的简历写作经验和面试技巧也越来越丰富。可以说,有不少学生比有多年工作经验的职场人还精于此道。面试的时候,大多数学生也很能说并且愿意表达,可他们很多时候展现出来的并不是自己,而是标准化优秀学生模式下的自己。

在面试时,想竭力表现出超出年龄的思想、见解并没有什么不好,但过分隐藏自己只会使自己失去特色。并且,万一人职,岂不是要一直过着“伪装那个美好的自己”的日子?

接待客户:

“成熟”到全都“走流程”

Stella在一家公司的市场部就职。眼看着年终快到了,客户答谢会的筹备让她忙得不可开交,于是她叫上了新来的实习生Roy一起帮忙。由于和一些供应商是老朋友了,所以Stella从衣着到沟通上都比较放松自然。而Roy第一天和Stella出门时,就赫然穿了套三件头的西服套装,这让Stella哑然失笑。“Roy,你懂社交礼仪,很有绅士风范啊。不过我们现在只是在踩点、准备礼品阶段,还没有到答谢会,今天还要去拿制作好的礼品,干搬箱子什么的活儿,会弄脏了你的衣服。在筹备阶段你可以穿得随意些。”Roy的脸有些红。

没过多久,Stella接到一个很相熟的供应商打来的电话:“你们新来的那个小同事,到底是你的领导还是你的下属啊?我跟他谈任何事情、问他任何问题,他都一本正经地要我走流程,让我找双方领导签字。看来我要找你喝个下午茶,都要他的批复签字才可以!”Stella安抚了供应商的情绪后,向Roy问起这些事情,Roy的脸又红了:“有一天这个供应商打电话来,你们都不在,我就照着公司培训的要点,要他走流程……”

新人做事没经验怕出错,这个心态我们都能理解。新人能够记住公司培训的要点很不错。但新人更要平时注意观察前辈是如何待人接物、处理事情的,而不是大大小小的事情都僵化地用“走流程”来解决。

成熟的外表可以伪装出来,但成熟的心却伪装不出。一颗成熟的心,是需要受过波折和击打才能磨炼出来。不隐藏自己、不逃避自己,了解自己、面对自己、接受自己、完善并不完美的自己,才是真正成熟的心态。